

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB

firma

240616

číslo zmluvy / variabilný symbol

Poskytovateľ:

Obchodné meno	FERDINANDY, s. r. o.	IČO	43791085
Zastúpená	Vladimír Ferdinandy, konateľ	IČ DPH	SK2022493000
PSČ a Obec	050 01 Revúca	e-mail	ferdinandysro@gmail.com
Sídlo spoločnosti:	Tomášikova 1177/20	www	www.ferdinandy.sk
Spoločnosť FERDINANDY, s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica odd.Sro,vložka č.13858/S		kontakt	0948 753 775, 0948 753 010
		bankové spojenie	Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
		IBAN	SK87 8330 0000 0021 0260 2052

 nová dodatok**Prevádzkovateľ:** SledovanieTV.sk s.r.o., Miletičova 1, 82108 Bratislava (Sledovanie TV)**Účastník:****Zákaznícka zóna:**meno: 240616
heslo: WMB65JTtOk

Obchodné meno	Odborný liečebný ústav psychiatrický n. o. Predná Hora	IČO 37954920	DIČ 2022037215	IČ DPH SK2022037215
Fakturačná adresa	časť Predná Hora 126	kontakt	+421 5848 661 11	
PSČ a Obec	049 01 Muránska Huta	e-mail	olup@olup-prednahora.sk	
Adresa pripojenia	časť Predná Hora 126	zasielanie dokladov	mail	platba mesačne
PSČ a Obec	049 01 Muránska Huta	forma úhrady	prevodom	
		bankové spojenie		

Aktivované služby podľa objednávkyINT Optik100
Televízia Sledovanie TV

-
- bez viazanosti
-
-
- viazanosť 24 mesiacov
-
-
- ukončenie zmluvy

Platnosť zmluvy od: 01.06.2024 do:

Dátum pripojenia: 30.05.2024

Dátum odpojenia:

Jednorázová platba (aktivácia služby) 222,00 €

Mesačná platba za služby 171,60 €

Účastník podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 160,00 € v prípade poškodenia a nevrátenia prenajatého koncového zariadenia pri aktivovaní služby INTERNET

Svojim podpisom prehlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a platným cenníkom

Poskytovateľ:

FERDINANDY s.r.o.
Ivanalkovce 1177/20
050 01 Revúca
IČO: 43791085, IČ DPH: SK2022493000

Účastník:

V Revúcej, dňa 06.06.2024

V Revúcej, dňa 06.06.2024

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby-pripojenie do internetu, vypracované a vydané Asociáciou lokálnych poskytovateľov internetu (ALPI) spoločne s jej jednotlivými členmi, ktoré podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a Cenník služieb (uverejnené na stránke www.ferdinandy.sk)

Byt 1 - switch PORT 5, Byt 2 - switch PORT 4, Byt 3 - switch PORT 2, Byt 4 - switch PORT 3, Byt 6 - switch PORT 2, Byt 16 - switch PORT 1

ceny sú uvedené s DPH

Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb_062022_F_2

INT Optik100

Informácie účastníkov o prístupe k otvorenému internetu. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015

Služby podľa článku. 3 ods 5 – Predplatené služby užívateľa.

- Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ ma možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zariadiť sa podľa odporúčaní poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci.

Obmedzenie rýchlosti a iných parametrov.

- Poskytovateľ riadi spotrebu a rýchlosti pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťažnosti, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie rýchlosti voči koncovým bodom v internete preto Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchlosti v rámci svojej siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol - slovenské peeringové centrum SIX v Bratislave. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.

Opatrenia vplyvajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ).

Opatrenia na riadenie prevádzky

- Poskytovateľ používa na riadenie prevádzky len také prostriedky ktoré neovplyvňujú kvalitu služieb prístupu do internetu ani nezasahujú do súkromia koncových užívateľov. Prostriedky a technológie použité na riadenie zabezpečujú maximálne možnú kvalitu služby s ohľadom na ich technologické schopnosti.

Špecifikácia rýchlosti pre fixné pripojenie.

-Maximálna rýchlosť je : Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.

Bežne dostupná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

-Minimálna rýchlosť je : Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

-Pri uplatnení agregácie, v dôsledku zníženia okamžitej rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti. Uplatnenie agregácie nemá vplyv na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. Podnik okrem uplatnenia agregácie nepoužíva iné opatrenia na riadenie prevádzky.

Vysvetlenie rýchlosti

-Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

-Nápravne prostriedky.

V prípade pochybnosti klienta o kvalite poskytovanej služby klient kontaktuje Poskytovateľa osobne na predajnom mieste, telefonicky na 0948 753 775. Poskytovateľ preverí oznámenie a zriadi nápravu. V prípade nemožnosti nápravy ma klient alebo Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy podľa Všeobecných podmienok.