

Zmluva o spolupráci

uzavretá podľa §269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Účastník: **Odborný liečebný ústav psychiatrický n.o., Predná Hora**
Sídlo: Muránska Huta, časť Predná Hora č. 126, 049 01 Muráň
Zastúpený: Mgr. PhDr. Vladimír Stanislav, PhD., MPH, riaditeľ
IČO: 37 954 920
DIČ: 2022037215
IČO DPH: SK2022037215
Bankové spojenie: VUB a.s. Revúca
Číslo účtu: 55237-582/0200
IBAN: SK80 0200 0000 0000 5523 7582
BIC: SUBASKBX
Rozhodnutie o registrácii: Krajský úrad Banská Bystrica č. OVVS/NO-392005 NO
ďalej len „Účastník“

a

Dodávateľ:

Obchodné meno, sídlo, adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62
Zastúpený	Martin Duda, , poverený/á na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
Identifikačné údaje	IČO 35 763 469 DIČ 2020273893 IČ pre DPH SK2020273893
Bankové spojenie	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX
	ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX

ďalej len „Poskytovateľ“

Článok 1

Predmet a obsah zmluvy

1.1 Touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť/ dodávať/poskytovať/prenechať do dočasného užívania Účastníkovi nasledovné tovary a služby:

- mobilné hlasové a dátové služby
- pevné hlasové služby
- pevné dátové služby
- služba SMS direct
- koncové zariadenia
- (Ďalej len služby)

Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za zriadenie a/alebo poskytovanie služieb dohodnutú cenu v zmysle Článku 2 tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať aj všetky ostatné povinnosti uvedené v Zmluve a jej prílohách vyplývajúce z tohto právneho vzťahu.

1.2 Dohodnuté služby sú svojou povahou a charakterom osobitnými a vyplývajú z osobitných potrieb Účastníka a možností Poskytovateľa.

1.3 Spôsob zriadenia a/alebo poskytovania jednotlivých služieb (mobilné hlasové a dátové služby, pevné hlasové služby, pevné dátové služby, nájom koncových zariadení a SMS direct), ich podmienky, rozsah a vzájomné vzťahy z ich poskytovania vyplývajúce sú podrobnejšie upravené v jednotlivých čiastkových zmluvách, dohodách, resp. dodatkoch (ďalej len „Čiastkové zmluvy“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto zmluvného vzťahu a tvoria prílohu tejto Zmluvy.

1.4 Neoddeliteľnou súčasťou jednotlivých Čiastkových zmlúv, sú aj Všeobecné podmienky a/alebo Osobitné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie služby pre účastnícke Čiastkové Zmluvy, ktoré tvoria prílohu Čiastkovej zmluvy (ďalej len "VOP" a/alebo „OP“). Práva a povinnosti Zmluvných strán uvedené vo VOP a/alebo OP sú tak odo dňa podpisu tejto Zmluvy pre obidve Zmluvné strany záväzné. O akýchkoľvek zmenách týchto VOP a/alebo OP je povinný Poskytovateľ bez informovať Účastníka spôsobom uvedeným vo VOP.

1.5 V prípade, ak sú niektoré práva a povinnosti upravené súčasne v Zmluve aj vo VOP a/alebo OP a/alebo Cenníku, má prednosť úprava uvedená v tejto Zmluve a dokumentoch, ktoré sú jej súčasťou. Účinné znenie VOP a/alebo OP sú verejne prístupné na Webovej stránke Poskytovateľa.

1.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby pre Účastníka v termíne od 1.9.2024.

Článok 2
Cena a platobné podmienky

2.1 Cena za poskytovanie služieb je dohodnutá na základe osobitného dojednania a predstavuje dohodnutú cenu za zriadenie a/alebo poskytovanie služieb. Ak Čiastková zmluva obsahuje Zriaďovací poplatok, je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi aj jednorazový Zriaďovací poplatok za pripojenie Účastníka k danej službe. Zriaďovací poplatok môže byť splatný a vyúčtovaný Účastníkovi samostatnou faktúrou aj pred Dňom zriadenia Služby alebo v rámci prvej faktúry za prvé fakturačné obdobie.

- **mobilné hlasové a dátové služby, KZ**

Počet ks	Typ KZ - MT	Kúpna cena KZ bez DPH/ ks
9	Samsung Galaxy A25 5G 128GB	214,50
42	Samsung Galaxy A55 5G 128GB	337,70
7	Samsung Galaxy S24 5G	680,90
	Spolu	

Počet	Typ Služby	Cena za mesiac bez DPH	Cena za mesiac spolu bez DPH
13	VPS Nekonečno Telekom	1,6	20,80
46	VPS Nekonečno SR a EÚ + 10GB SSD 256Mbit/s	17	782
	Spolu		

- adaptér pre nabíjanie mobilných telefónov 1,10 bez DPH/ks

- **pevné hlasové služby**

Virtuálna PBX

služba	cena mesačne	počet	Cena za mesiac bez DPH
VVN - IP účet Magenta office hlas mini	2 €	53	106,00 €
VVN - IP účet Magenta office hlas premium (pacienti)	20 €	3	60,00 €
VVN – nájom IP telefón GRP2615 + konzola GBX20	9,59 €	1	9,59 €
VVN – nájom IP telefón DP 722 + DP7522	3,5	2	7,00 €
VVN- nájom IP telefón GRP 2602 P	1,50 €	53	79,50 €
Virtual PBX ST, a.s.	súčasť služby VVN	1	súčasť služby VVN
Nahrávanie hovorov do úložiska operátora - 4 klapky	18	4	72€
	Spolu		

- **pevné dátové služby**
- Symetrický garantovaný okruh MUHU-MUHU BIP1 – 40/40 Mbit/s, 235€, zriaďovací poplatok 1€ z toho pre hlasový kanál 3Mbit/s

- **služba SMS direct**

Balík služby - 2000 SMS do všetkých sietí SR cena 83,65 €/mesiac bez DPH s textovým identifikátorom OLUP

- 2.2 Dĺžka fakturačného (zúčtovacieho) obdobia je kalendárny mesiac.
- 2.3 Poskytovateľovi vzniká právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie Ceny prislúchajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia.
- 2.4 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Poskytovateľ sa zaväzuje faktúru odosielať Účastníkovi v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Poskytovateľ bude odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme (emailom) na Kontaktný email Účastníka (aj bez zaručeného/kvalifikovaného elektronického podpisu).
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň prevzatia faktúry v elektronickej forme (emailom) na Kontaktný email Účastníka (účastník potvrdí prevzatie spätným mailom).
- 2.6 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 2.5 tejto Zmluvy.
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník dodrží lehotu splatnosti, ak najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre bude fakturovaná suma odpísaná z účtu účastníka.

Článok 3 **Trvanie Zmluvy**

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.8.2026.
- 3.2 Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať túto Zmluvu resp. Čiastkové zmluvy len z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve, v Čiastkovej zmluve, vo VOP alebo zákonom; výpoveď musí obsahovať náležitosti špecifikované vo VOP. Výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty.
- 3.3 Skončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka splniť Poskytovateľovi všetky peňažné i nepeňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s touto Zmluvou vznikli počas doby jej účinnosti, resp. k okamžiku skončenia Zmluvy.

Článok 4 **Osobné údaje**

- 4.1 Ustanovenia tohto článku reflektujú na povinnosti, ktoré sú stanovené jednak v zákone č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOOÚ") a jednak v Nariadení (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

- 5.1 Na právne vzťahy, ktoré sú upravené touto Zmluvou sa vzťahujú ustanovenia zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatné právne predpisy, platné v Slovenskej republike.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv a na webovej stránke účastníka.
- 5.3 Táto Zmluva sa uzatvára v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 5.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy vrátane všetkých jej súčastí. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, slobodne a vážne a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.
- 5.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 : DODATOK č.2, 9990002081 K RÁMCOVEJ ZMLUVE O SPOLUPRÁCI T-Biznis Flex, Obchodné podmienky -T-Biznis Flex

Príloha č.2 : Zmluva o poskytovaní služby SMS Direct, Cenové podmienky služby SMS Direct OLUP

Príloha č. 3 : Dodatok k Zmluve o poskytovaní služieb – Nahrávanie hovorov

Príloha č.4 : Dodatok k Dohode o voliteľnom programe Magenta Office č.1

Príloha č. 5 : Zmluva o nájme IP koncového zariadenia

Príloha č. 6: Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb-služba

V Banskej Bystrici dňa 1.9.2024

PhDr. Vladimír Stanislav, PhD., MPH,
riaditeľ



DODATOK č. 2,

K RÁMCOVEJ ZMLUVE O SPOLUPRÁCI – MT Professional Plus Classic

(ďalej len „Dodatok“)

uzatvorený medzi:

PODNIKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62		
Zastúpený	Duda Martin, Account Manager – SME, Expert, poverený/á na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
Identifikačné údaje	IČO 35 763 469	DIČ 2020273893	IČ pre DPH SK2020273893
Bankové účty	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX		

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍKOM

Obchodné meno sídlo, adresa	Odborný liečebný ústav psychiatrický, Muránska Huta , Muránska Huta, 04901		
Zastúpený	Mgr.PhDr. Vladimír Stanislav, PhD.,MPH		
Zapísaný	Nezisková organizácia poskyt. všeob. prospešné služby		
Identifikačné údaje	IČO 37954920	DIČ 2022037215	IČ pre DPH SK2022037215

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469 a Účastník uzatvorili dňa 4.8.2020 Rámcovú zmluvu o spolupráci č. 9990002081 v znení jej prípadných neskorších zmien a dodatkov (ďalej len „Zmluva“).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvorenie tohto Dodatku predstavuje dohodu zmluvných strán o nahradení doterajšieho záväzku spočívajúceho vo využívaní programu služieb MT Professional Plus Classic zo Zmluvy novým záväzkom spočívajúcom vo využívaní programu služieb T-Biznis Flex v zmysle ust. §570 a nals. zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov za podmienok dohodnutých v tomto Dodatku.

Článok II.

PREDMET DODATKU

Zmluvné strany sa v súlade so Zmluvou dohodli na jej nasledujúcich zmenách:

Týmto Dodatkom sa v nasledujúcich Článoch Zmluvy a ako aj v ďalších článkoch Zmluvy v tomto Dodatku ďalej uvedených, mení pôvodný pojem „MT Professional Plus Classic“ na pojem „T-Biznis Flex“: Článok I. bod 3. posledná veta, Článok VIII. Bod 1.

Článok II. A. RÁMCOVÉ PODMIENKY bod 1. sa mení a znie nasledovne:

1. Podnik sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tohto Dodatku a po celú dohodnutú dobu účinnosti tejto Zmluvy bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnených podmienok výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny a/alebo poplatky podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Cenu a/alebo poplatok Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou uvedenou na faktúre. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to z dlžnej sumy za každú deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.

Článok III. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ bod 1. sa mení a znie nasledovne:

1. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej účinnosti bude využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že čiastka tržieb Podniku zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za Služby Podniku poskytnuté Účastníkovi počas kalendárneho mesiaca, do ktorej budú započítané sumy fakturované Podnikom za mesačné, aktivačné poplatky a prevádzku uskutočnenú prostredníctvom SIM kariet s aktivovaným programom Služieb T-Biznis Flex, Biznis Data Share, Mobilný internet, Mobilný Intranet, M2M Universal, Nahrávanie hovorov a všetky doplnkové balíky vzťahujúce sa k týmto službám (ďalej len „Celková mesačná fakturácia“), bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať v každom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy v úhrnc najmenej sumu 1,00 € (slovom jedna EUR) (ďalej len „Minimálna celková mesačná fakturácia“). Platby za Služby tretích strán (napr. SMS lístky, SMS Hlasovanie, SMS súťaže, SMS Parkovné, Poistenie koncových zariadení a pod.) na SIM kartách Účastníka s vyššie uvedenými programami Služieb, ako aj suma akýchkoľvek zmluvných pokút a doúčtovaných cien fakturovaných Podnikom Účastníkovi sa do Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie nezapočítavajú.

Článok III. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ bod 3. sa mení a znie nasledovne:

3. Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčin sumy 1,00 € (slovom jedna EUR) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Účastníka do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy dohodnutej alebo predĺženej v súlade s čl. IV bod 1 tejto Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) Účastník sa dopustí zneužívania služieb Podniku, alebo umožní zneužívanie služieb Podniku inej osobe; pričom za zneužívanie služieb Podniku sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledovných konaní Účastníka:
 - i. Účastník použije Služby alebo umožní inej osobe využívať Služby poskytované Podnikom na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
 - ii. Účastník využije alebo umožní využiť Služby na ich poskytovanie alebo sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku,
 - iii. Účastník bude využívať Služby alebo umožní využívať Služby v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane verejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej siete Podniku.

Článok III. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ sa dopĺňa o nový bod 9., ktorý znie nasledovne:

**Článok III. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ sa dopĺňa o nový bod 10., ktorý znie nasledovne:**

10. Zmluvné strany sa dohodli, že ďalšie zmeny a doplnky tohto dodatku je možné uskutočniť výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán, ktorá bude podpísaná konajúcimi osobami vlastnoručným podpisom v listinnej podobe. Od tejto požiadavky sa môže upustiť iba písomnou dohodou, ktorá bude rovnako podpísaná konajúcimi osobami vlastnoručným podpisom v listinnej podobe. K tomuto dodatku neexistujú a nebudú ani v budúcnosti uzavreté žiadne ústne doplnky.

Článok IV. TRVANIE ZMLUVY bod 1. sa mení a znie nasledovne:

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 (slovom dvadsať štyri) mesiacov.

Článok IV. TRVANIE ZMLUVY bod 2. sa mení a znie nasledovne:

2. Účastník má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku doúčtovanie ceny, ktorého výška sa určí ako súčin sumy 0,00 € (slovom jedna EUR) a počtu všetkých, aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň doručenia jednostranného úkonu o predčasnom ukončení do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy predĺženej v zmysle bodu 1 tohto článku. Zmluva zaniká posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník písomne doručil Podniku svoj jednostranný prejav vôle o predčasnom ukončení tejto Zmluvy. Podnik si vyhradzuje právo na doúčtovanie ceny za nesplnenie záväzku splnenia Minimálnej mesačnej celkovej fakturácie za fakturačné obdobie predchádzajúce dňu zániku tejto zmluvy a to aj po zániku tejto Zmluvy. Doúčtovaná suma sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania v dohodnutej výške na účet Podniku.

Článok VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Z dôvodu doplnenia Zmluvy o nový Článok VII. Osobitné dojednania pri zmene Zmluvy elektronickou formou, sa pôvodný Článok VII. Záverečné ustanovenia prečíslováva na Článok VIII. Záverečné ustanovenia.

Článok VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA odseky 2 a 3 bodu 1. sa menia a znejú nasledovne:

Podpisom tohto Dodatku Spoločnosť potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s Článkom 4, 5, 6, 7 a 8 Nariadenia¹.

Zároveň podpisom tohto Dodatku Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v Rámcovej zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb tak, ako je dohodnuté v Rámcovej zmluve a to počas celej doby trvania Rámcovej zmluvy.

Pôvodná Príloha č. 1 k Zmluve "Obchodné podmienky" sa v celom rozsahu nahrádza novou Prílohou č. 1 k Zmluve "Obchodné podmienky", ktorej znenie je obsahom Prílohy č. 1 tohto Dodatku. Pôvodná Príloha č. 1 k Zmluve „Obchodné podmienky“ sa poslednýkrát uplatní pri vyúčtovaní ceny Služieb za august 2024

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13.6.2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (ďalej len „Nariadenie“)



Článok III.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, ostávajú v celosti platné a nezmenené.
2. Dodatok sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých Účastník obdrží 1 (jedno) vyhotovenie a Podnik 1 (jedno) vyhotovenie.
3. Tento Dodatok bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 1.9.2024. Dohodnutý deň účinnosti musí byť vždy dňom neskorším ako je deň nasledujúci po dni zverejnenia Dodatku Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku.

V mene Podniku

V Bratislave dňa 26.8.2024



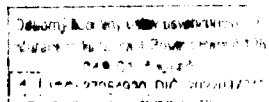
Slovak
Bajkalsk...
817 52 Bratislava
Slovak Telekom, a.s.
Duda Martin

345

Account Manager – SME,
Expert

V mene Účastníka

V Muránskej Hute dňa 26.8.2024



ký Predná Hora n.o.

Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o spolupráci

Obchodné podmienky k mobilnej Rámcovej zmluve T-Biznis Flex

pre spoločnosť Odborný liečebný ústav psychiatrický, IČO: 37954920

upravujú poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných Podnikom prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť ST“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete ST a slúži na príjem a vysielanie informácií.

A. Zvýhodnené ceny Služieb

Podnik poskytne Účastníkovi Služby za zvýhodnených podmienok na vybrané typy služieb vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto Prílohe. Služby, ktoré nie sú dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto Prílohe sú účtované podľa aktuálnych cenníkových cien. Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase uplatnenia ceny. Cenník služieb Podniku je dostupný na www.telekom.sk. Zvýhodnená cena a/alebo poplatok na vybrané typy služieb je uplatňovaná vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre jej poskytnutie.

Dohodnuté varianty programu T-Biznis Flex

Tabuľka č. 1

	Variant 1	Variant 2
Volania v rámci VPS	VPS Nekonečno	VPS Nekonečno
Volania v SR a do EÚ	50 minút do sietí v SR a do EÚ	Nekonečno SR a EÚ
Balíky SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ
Internet v mobile	Neobmedzený internet v mobile 500 MB	Neobmedzený internet v mobile 10 GB
*SSD rýchlosť	128 kbps	256 kbps

*SSD rýchlosť - rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát

Mesačné poplatky Ceny za program T-Biznis Flex

Podnik poskytuje Účastníkovi program T-Biznis Flex za Mesačné poplatky uvedené v týchto podmienkach. Mesačný poplatok za program T-Biznis Flex je stanovený buď a) ako zvýhodnený zľavnený poplatok z aktuálnej cenníkovej ceny, alebo b) ako poplatok určený podľa aktuálnej cenníkovej ceny. Poplatky sú v týchto Obchodných podmienkach uvedené bez DPH.

Variant 1	Popis	Mesačný poplatok
	Mesačný poplatok T-Biznis Flex	1,60
VPS Nekonečno	Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS	
50 minút do sietí v SR a do EÚ	Zahŕňa 50 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	
100 SMS/MMS v SR	Zahŕňa 100 SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, nevzťahuje sa na SMS/MMS odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka	
Neobmedzený internet v mobile 500 MB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 500 MB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet, po prenesení 500 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je SSD rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená v zmysle tabuľky č. 1	
128 kbps	SSD rýchlosť 128 kbps je maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile	

Variant 2	Popis	Mesačný poplatok
	Mesačný poplatok T-Biznis Flex	17,50
VPS Nekonečno	Neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS	
Nekonečno SR a EÚ	Zahrňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Zahrňa neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	
Neobmedzený internet v mobile 10 GB	Zahrňa voľný objem dát v rozsahu 10 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet, po prenesení 10 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je SSD rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená v zmysle tabuľky č. 1	
256 kbps	SSD rýchlosť 256 kbps je maximálna rýchlosť dátových prenosov po vyčerpaní voľného objemu dát z Neobmedzeného internetu v mobile	

Mesačný poplatok je uvedený v €/SIM karta/mesiac. Voľné SMS/MMS uvedené vo variantoch sa nevzťahujú na SMS/MMS odoslané na skratene čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarífou podľa Cenníka.

Dátové balíčky

K programu T-Biznis Flex má Účastník možnosť kedykoľvek počas platnosti Rámcovej zmluvy si dokúpiť dátový balíček podľa ponuky.

Aktiváciou dátového balíčka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu zúčtovacieho obdobia, čerpajú sa vždy pred voľným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíčka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

Typ Dátového balíčka	Cena
Dáta navyše 1 GB	4,9917
Dáta navyše 2 GB	6,6583
Dáta navyše 10 GB	18,3250
Mesačné dáta 1 GB	3,00

Ceny sú uvedené v €/SIM karta/aktivácia. Cena za balíčky „Dáta navyše“ sa uplatňuje pri automatickom aj jednorazovom dokupovaní dát.

Účastník má možnosť aktivovať si balíčky „Dáta navyše“ formou:

- automatického navýšenia dát, uplatňuje sa neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balíček aktivovaný, vždy po prečerpaní voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa neprenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Pri dátovom balíku Dáta navyše 1GB je možné automatické navýšenie dát obmedziť na 3 obnovenia počas zúčtovacieho obdobia,
- jednorazového navýšenia dát, vzťahuje sa len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

Cena za prevádzku, ak nie je zahrnutá v objeme voľných jednotiek programu T Biznis Flex

Služba	Jednotka	Cena za jednotku/€
Mobilná sieť - Telekom	1 minúta volania	0,1083
Mobilná sieť - Ostatné	1 minúta volania	0,1083
Pevná sieť	1 minúta volania	0,1083
Domáce dáta (MB)	1 MB	0,06
SMS Mobilná sieť - Telekom	1 SMS	0,0583
SMS Mobilná sieť - Ostatné	1 SMS	0,0583
MMS	1 MMS	0,0583

Medzinárodné hovory, SMS a MMS

Zóna (tarifné pásmo)	Medzinárodné hovory	Medzinárodné SMS	Medzinárodné MMS
Zóna 0	0,1083	0,0583	0,0583
Zóna 1	0,1083	0,0583	0,0583
Zóna 2	0,1583	0,1249	0,3249
Zóna 3	0,6583	0,1249	0,3249
Zóna 4	4,7083	0,1249	0,3249

Ceny sú uvedené v € za minútu/SMS/MMS. Hovory sú spoplatnené sekundovou tarifáciou od prvej sekundy hovoru (1+1). Medzinárodné hovory sú hovory uskutočňované zo SR do zahraničia.

Zóna 0: Belgicko, Bulharsko, Južný Cyprus, Česká republika, Dánsko, Džirada, Lstónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

Zóna 1: Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Marín, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benín, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Bruncj, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabve

Zóna 4: Satelitné siete

Mobilný internet OPTIMAL

	Mesačný poplatok
Mobilný internet Optimal (1 GB) (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	4,99
Mobilný internet Optimal (1 GB) (so zachovaním rýchlosti po vyčerpaní dát)	4,99

Mesačný poplatok v € /SIM karta.

Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou dôjde na základe podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní služieb:

- k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti ST do konca príslušného účtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s.
- k zachovaniu maximálnej rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti ST s tým, že každý prenesený MB je spoplatnený podľa aktuálnej cennikovej ceny alebo dohodnutých obchodných podmienok.

V prípade aktivácie služby Mobilný internet Optimal zdieľaný sa voľný objem dát pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát.

V prípade zdieľania dát z Mobilného internetu Optimal na T-Biznis Flex sa voľný objem dát z oboch programov zlúči a čerpajú si dáta spoločne.

Dátové balíčky

K programu Mobilný internet Optimal má Účastník možnosť kedykoľvek počas platnosti Rámcovej zmluvy si dokúpiť dátový balíček podľa ponuky.

Typ Dátového balíčka	Cena
Dáta navyše 1 GB	4,9917
Dáta navyše 2 GB	5,8249
Dáta navyše 5 GB	8,3249

Ceny sú uvedené v €/SIM karta/aktívacia. Cena za balíčky „Dáta navyše“ sa uplatňuje pri automatickom aj jednorazovom dokupovaní dát.

Účastník má možnosť aktivovať si balíčky „Dáta navyše“ formou:

- a) automatického navýšenia dát, uplatňuje sa neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balíček aktivovaný, vždy po prečerpaní voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa neprenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia,

Roaming

Hlasový regulovaný roaming - Euro Roaming

Služba Euro Roaming je našou priamou odpoveďou na požiadavku EÚ v oblasti znižovania poplatkov za roamingové hovory a je zameraná na Účastníkov, ktorí počas vykonávania svojich pracovných povinností často cestujú do rôznych krajín Európy a špeciálne EÚ.

V rámci EÚ a krajín Andorra, Monako, Nórsko, Island, Lichtenštajnsko čerpáte voľné minúty, SMS/MMS správy a dáta v rámci voľných jednotiek programu. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle dohodnutých domácich cien pre volania do mobilných a pevných sietí SR.

Zóna	Odchádzajúce hovory*	Prichádzajúce hovory	Odchádzajúce SMS správy**	Odchádzajúce MMS správy***
Zóna 0 a 1	*	0,00	**	***
Zóna 2	1,6250	0,8250	0,3250	0,3250
Zóna 3	3,2833	1,6250	0,3250	0,3250
Zóna 4	3,2833	1,6250	0,3250	0,3250

Ceny sú uvedené v € za minútu/SMS/MMS. V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dáta) čerpajú v rámci voľných jednotiek programu aj v zóne 0 a 1.

V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

*Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu.

**SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,29/8 € s DPH/SMS.

***MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Ceny za služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohtadu na sieť, ktorá sa využíva.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel LÚ* a Valikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Džirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny LLA EFTA ku dňu vyhotovenia Cennika: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Líbia, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Fustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

Dátový regulovaný roaming – Web roaming

	Cena
Zóna 0 a 1	0,06
Zóna 2	0,4083
Zóna 3	8,3333
Zóna 4	8,3333

Ceny sú uvedené v €/MB. Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

*Dáta spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území ku dňu vyhotovenia Cennika s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Džirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzske ostrovy, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cennika: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

*Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Svätý Fustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

Všeobecné dojednania k hlasovému a dátovému roamingu

Pravidlá využívania roamingových služieb sa vzťahujú na krajiny, ktoré sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku za podmienok dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia. Na krajinu, ktorá počas trvania tejto Zmluvy prestane byť súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia, sa počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, ako túto zmenu Podnik oznámi Účastníkovi, prestanú uplatňovať pravidlá využívania roamingových služieb a spotreba v roamingu v takejto krajine bude spoplatnená podľa v danom čase platnej tarifikácie pre zónu, do ktorej bude krajina zaradená.

B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi tieto výhody: Poplatok za vyskladnicie SIM karty je vo výške 0 €, v tejto cene sú zahrnuté nasledujúce služby: Podrobný výpis hovorov poskytovaný na www.telekom.sk, Identifikácia volajúceho - CLIP, Vyhodenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

Účastník má možnosť poskytnúť svojim koncovým užívateľom benefit vo forme využitia služby **Zamestnanec Plus**. Služba je poskytovaná v zmysle Podmienok pre poskytovanie služby Zamestnanec Plus uvedených na stránke Všeobecné podmienky mobilnej siete – telekom.sk.

Predmetom služby Zamestnanec Plus je právo koncového užívateľa Účastníka, ktorému toto právo Účastník udelí, v mene Účastníka a na svoj účet požiadať o zriadenie vybraných doplnkových služieb k mobilným službám s aktivovaným programom T-Biznis Flex a/alebo Mobilný internet Optimal registrovaných na Účastníka prostredníctvom webovej stránky Podniku na to určenej a povinnosť koncového užívateľa Účastníka za tieto doplnkové služby zaplatiť riadne a včas.

Účastník má právo určiť, či sa dané právo koncového užívateľa Účastníka bude vzťahovať na všetkých koncových užívateľov všetkých SIM kariet registrovaných na Účastníka, alebo len na vybraných koncových užívateľov Účastníka k vybraným SIM kartám registrovaných na Účastníka.

Zoznam vybraných SIM kariet Podnik dohodne s Účastníkom v čase zriaďovania služby. Účastník môže zoznam aktualizovať po dohode s Podnikom.