

**Zmluva o poskytovaní Služby IT - Ochrana webovej a mailovej komunikácie –
Mail/Web Gateway CheckPoint
uzavretá podľa § 269 Obchodného zákonníka v platnom znení**

Objednávateľ: **Odborný liečebný ústav psychiatrický n.o., Predná Hora**
Sídlo: Muránska Huta, časť Predná Hora č. 126, 049 01 Muráň
Zastúpený: MUDr. Oleg Martinove, riaditeľ
IČO: 37 954 920
DIČ: 2022037215
IČO DPH: SK2022037215
Rozhodnutie o registrácii: Krajský úrad Banská Bystrica č. OVVS/NO-392005 NO
Bankové spojenie: VUB a.s. Revúca
Číslo účtu: 55237-582/0200
IBAN: SK80 0200 0000 0000 5523 7582
BIC: SUBASKBX
Prijatie elektronických faktúr: faktury@olup-prednahora.sk
ďalej len „Objednávateľ“

a

Zhotoviteľ: **EUROPEA group, spol. s r.o.**
Šípová 3/A, 821 07 Bratislava 2
V zastúpení: Ing. Hana Bendelová, konateľka
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2941075126 /1100
IČO: 31324932
IČ DPH: SK2020335537
IBAN: SK9211000000002941075126
Rozhodnutie o registrácii: Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1 č.2850/B
Osoby poverené jednať vo veci predmetnej zmluvy:
vo veciach zmluvných: Ing. Hana Bendelová, konateľka
Elektronická komunikácia: marusa@europa.sk
(ďalej len ako „Zhotoviteľ“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Zmluva je uzatvorená v súlade s výsledkom súťaže, ktorú zorganizoval objednávateľ (ocenená ponuka je v prílohe č. 1 tejto zmluvy). Zhotoviteľ sa zaväzuje v rozsahu dojednanom v tejto zmluve a za podmienok v nej uvedených pre objednávateľa vykonávať „**Služby IT - Ochrana webovej a mailovej komunikácie - Mail/Web Gateway CheckPoint**“ v rozsahu:
- Poskytovať služby technickej podpory výrobcu CheckPoint – Collaborative Enterprise Support – Standard:
 - o 2 ks Annuity Blades (VMware ESXi, Hyper-V, KVM Renewal. Integrating Check Point's Next Generation Threat Prevention and SandBlast (NGTX) subscription), Coverage Period: 06-Sep-2021 - 05-Sep-2022, Annuity Blades (SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways
 - o 1 ks (Smart-1 and open server) 1 year subscription) Coverage Period: 06-Sep-2021 - 05-Sep-2022
 - o Support for Software Gateways , Coverage Period: 06-Sep-2021 - 05-Sep-2022
 - Poskytovať rozšírené služby a technickú podporu celého CheckPoint
 - o On-site technická podpora (na mieste inštalácie zariadenia) v prípade poruchy,
 - o Hotline pokrytie 24 hodín, 7 dní v týždni za účelom nahlásenia väd a poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie.
 - o Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd do jedného (1) pracovného dňa od ich nahlásenia (Response time) a odstrániť vady bez zbytočného odkladu,

najneskôr do 30 dní od ich nahlásenia (Fix Time). Všetky náklady súvisiace s odstránením vád, resp. jeho hardvérových a softvérových častí, znáša zhotoviteľ (vrátane prác, cestovného, ceny náhradných dielov).

- Poskytnutie nových verzií softvéru použitého pre systém update, upgrade a patche – ihneď po ich vydaní, v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu softvéru.
- Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa zariadení, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.
- Otestovanie updatu, upgradu a patche u zhotoviteľa na jeho infraštruktúre. Inštalácia updatu, upgradu a patche on-site (na mieste inštalácie zariadenia). Všetky náklady súvisiace s otestovaním a inštaláciu update, upgrade a patche znáša zhotoviteľ.

2. Termíny plnenia

- 2.1. Služby budú realizované v rozsahu podľa článku 1. Predmet zmluvy v dohodnutom časovom rozsahu priebežne od 6.9.2021 do 5.9.2022.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za predmet zmluvy uvedený v čl. 1 dohodnutú cenu v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.
- 3.2. Cena za predmet zmluvy je stanovená v štruktúre uvedenej v ponuke (ocenená výzvy, príloha č.1). **Cena celkom Služby IT - Ochrana webovej a mailovej komunikácie - Mail/Web Gateway CheckPoint, je vo výške 4.579,40 € bez DPH, (slovom štyritisíc päťstosedemdesiatdeväť Eur a štyridsať centov bez DPH).**
- 3.3. Dohodnutá zmluvná cena bude uhradená na základe faktúry, ktorú zhotoviteľ vystaví do 30 dní po prevzatí služby zo strany objednávateľa.
- 3.4. V prípade, že sa zvýši, alebo zníži rozsah predmetu zmluvy, obe zmluvné strany sa dohodnú v osobitnom dodatku k tejto zmluve o výške osobitnej odmeny.
- 3.5. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Platby budú realizované bezhotovostným platobným prevodom.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.
- 3.7. Faktúra musí obsahovať tieto predpísané náležitosti:
- a) označenie faktúry a jej evidenčné číslo
 - b) názov a sídlo povinnej a oprávnenej strany vrátane adresy
 - c) predmet dodávky a deň jej splnenia, prípadne čiastočného splnenia
 - d) deň odoslania faktúry a lehotu jej splatnosti
 - e) názov peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
 - f) s objednávateľom prerokovanú a odsúhlasenú sumu k fakturácii
 - g) daň z pridanej hodnoty
 - h) faktúrovanú sumu bez DPH
 - i) celkovú faktúrovanú sumu s DPH
- Súčasťou faktúry je aj rozpísanie DPH podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie

4. Zmluvné pokuty a sankcie

- 4.1. Pri oneskorenom zaplatení faktúry je zhotoviteľ oprávnený žiadať úrok z omeškania 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však do výšky 5% z celkovej ceny predmetu zmluvy. Základom pre výpočet budú ceny bez DPH.
- 4.2. Pri oneskorenom plnení služby v zmysle predmetu zmluvy je objednávateľ oprávnený žiadať úrok 0,03% z celkovej sumy za každý deň omeškania dodávky. Základom pre výpočet budú ceny bez DPH.
- 4.3. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
- 4.4. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 21 dní odo dňa ich uplatnenia.

5. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 5.1. Zhotoviteľ je povinný pri poskytovaní služieb dodržiavať ustanovenia predmetnej zmluvy.
- 5.2. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať mlčanlivosť v zmysle § 18 zákona č. 78/1992 Zb, o všetkých záležitostiach, s ktorými sa oboznámi v súvislosti so svojou činnosťou pre objednávateľa s výnimkou tých prípadov, v ktorých ho objednávateľ od tejto mlčanlivosti oslobodí alebo ak má zákonnú povinnosť výpovede.
- 5.3. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať všetky platné právne predpisy pri plnení predmetu tejto zmluvy.
- 5.4. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať predloženie dokladov a poskytnutie informácií potrebných pre poskytovanie služieb, podľa predmetu zmluvy.
- 5.5. Zhotoviteľ zodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi, porušením jeho povinností v činnostiach súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
- 5.6. Zhotoviteľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy a spĺňa pre tento výkon všetky odborné predpoklady.

6. Povinnosti a súčinnosť objednávateľa

- 6.1. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia predmetnej zmluvy.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť potrebné informácie bez zbytočného odkladu po podpise tejto zmluvy oboma stranami, poskytnúť zhotoviteľovi všetky doklady a informácie nevyhnutné na uskutočnenie predmetu zmluvy a to súčasne s informáciami a vysvetleniami od zodpovedných zamestnancov objednávateľa, o ktorých zhotoviteľ usúdi, že sú pre plnenie predmetu zmluvy potrebné.

7. Postúpenie pohľadávky

- 7.1. Zhotoviteľ má právo postúpiť pohľadávky podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) len s predchádzajúcim písomným súhlasom OLÚP, n.o. Obe zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky veriteľa v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

8. Odstúpenie od zmluvy

- 8.1. Objednávateľ aj zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení nasledovne:
 - v prípade podstatného porušenia podmienok zmluvy (omeškanie s plnením predmetu zmluvy, keď predmet nie je vykonaný ani po písomnom vyzvaní do 3 dní, nezaplatenie za vykonávaný predmet zmluvy ani po lehote uvedenej na 1. upomienke) okamžite, pričom odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane
 - v iných prípadoch aj bez uvedenia dôvodu do 3 mesiacov, pričom výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci mesiac od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a doručené zmluvnej strane. V prípade zrušenia zmluvy podľa bodu 6.1. je zhotoviteľ povinný vykonať všetky úkony, ktoré nezniesú odklad v súčinnosti s objednávateľom.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 6.9.2021 do 5.9.2022.
- 9.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody a v prípade, že nedôjde k dohode, spory budú riešené podľa slovenského právneho poriadku a podliehajú kompetencii príslušného obchodného súdu. Zmluvné vzťahy neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi.
- 9.3. Obe zmluvne strany sa dohodli na znení osobitnej zmluvy súvisiacej so spracovaním osobných údajov. Táto samostatná zmluva je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy

- 9.4. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.5. Podľa zákona 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), zmluvné strany súhlasia so zverejnením všetkých údajov uvedených v tejto zmluve.
- 9.6. Zhotoviteľ týmto udeľuje súhlas pre OLÚP, n.o. so spracovávaním jeho osobných údajov, uvedených v tejto zmluve alebo inak poskytnutých a to na dobu neurčitú až do jeho písomného odvolania, avšak minimálne na dobu platnosti tejto zmluvy a uplynutia 5 rokov od vysporiadania všetkých práv a povinností z tejto zmluvy. Tento súhlas sa udeľuje v rozsahu ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie podmienok tejto zmluvy.
- 9.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať zásady vyplývajúce zo Zákon NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Zhotoviteľ sa v zmysle spomínaného „zákona“ zaväzuje:
- v prípade styku s osobnými a chránenými údajmi spracúvanými v prostredí objednávateľa vrátane osobných údajov pacientov, ktorým je v prostredí OLÚP n.o. poskytovaná zdravotná starostlivosť a zdravotnej dokumentácie, zaradených do osobitnej kategórie osobných údajov, je povinnosťou zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť a to aj po ukončení platnosti zmluvy,
 - záväzok štatutárneho zástupcu zhotoviteľa alebo ním určeného kompetenta, poučiť zamestnancov vykonávajúcich subdodávky o povinnostiach ochrany osobných údajov, citlivých a chránených údajov objednávateľa a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými by počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, ako aj o bezpečnostných opatreniach a požiadavkách objednávateľa. Zhotoviteľ zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií vyplývajúcou zo zákona.
- 9.8. Zhotoviteľ prehlasuje, že sa oboznámil s Prehlásením OLÚP n.o. Predná Hora (príloha č.2 tejto zmluvy), toto rešpektuje v plnej miere a zaväzuje sa v zmluvnom vzťahu zásady tohto prehlásenia dodržiavať a vytvárať podmienky pre jeho realizáciu
- 9.9. Podpísaním tejto zmluvy potvrdzuje zhotoviteľ a objednávateľ svoj súhlas s jej jednotlivými ustanoveniami.
- 9.10. Táto zmluva môže byť menená alebo doplnená iba písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.11. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenia.

Príloha č. 1 Ocenená výzva.

Príloha č. 2 Prehlásenie OLÚP n.o. Predná Hora.

Predná Hora, dňa: 6.09.2021

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:



EUROPEA group, s.r.o.
Šípova 3/A, 821 07 Bratislava
IČO:31 324 932
IČ DPH: SK 2020335537

Cenová ponuka

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora
Muránska Huta, časť Predná Hora č. 126
049 01 Muráň

Č. ponuky: **Q21160**
Dátum: 02.09.2021
Platnosť: 02.10.2021

Vážení zákazník,
na základe Vašej požiadavky Vám ponúkame nasledovné riešenie a jeho cenovú kalkuláciu.
V prípade potreby ďalších požiadaviek, zmien alebo nejasností v ponuke, nás neváhajte kontaktovať.

Mail/Web Gateway Support na obdobie 6.9.2021 - 5.9.2022

počet	mj	popis produktu	jedn. cena [bez DPH]	celkom [bez DPH]
2	ks	Annuity Blades (VMware ESXi, Hyper-V, KVM Renewal. Integrating Check Point's Next Generation Threat Prevention and SandBlast (NGTX) subscription) Coverage Period: 06-Sep-2021 - 05-Sep-2022	1 663,10	3 326,20 €
1	ks	Annuity Blades (SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways (Smart-1 and open server) 1 year subscription) Coverage Period: 06-Sep-2021 - 05-Sep-2022	733,70	733,70 €
1	ks	Support for Software Gateways , Coverage Period: 06-Sep-2021 - 05-Sep-2022	519,50	519,50 €

Záručné, dodacie a platobné podmienky sú uvedené v dokumente "Všeobecné obchodné podmienky", ktorý je verejne dostupný na našej internetovej stránke www.europea.sk, alebo Vám ho na požiadanie radi zašleme.

Spolu bez DPH : 4 579,40 €
DPH 20%: 915,88 €
Spolu s DPH : 5 495,28 €

Dúfame, že Vás naša predložená ponuka zaujala a tešíme sa na skorú spoluprácu.

S pozdravom

Jaroslav Maruša
obchodný riaditeľ
tel: +421 2 4552 5373
email: marusa@europea.sk

Europea group spol. s r.o.
Šípová 3/A, 821 07 Bratislava 2
IČO:31324932, IČ DPH:SK2020335537
Tel.: 0214552 5373, 74 