



KAŠTIEĽ KTORÝ IEČI 20 19



Viac ako 45 ročné skúsenosti v oblasti liečby závislostí, špecializovaná nemocnica s certifikátom kvality poskytovaných služieb podľa EN ISO 9001: 2015, kvalifikovaný a angažovaný personál, kvalitné ubytovacie služby európskeho štandardu

NÁDEJ NA NOVÝ ŽIVOT PRE TÝCH, KTORÍ POTREBUJÚ NAŠU POMOC

Príhovor riaditeľa

Vážení partneri,

pracovníci špecializovanej nemocnice pre všetky druhy závislostí pre celé Slovensko, Vám predkladajú Výročnú správu OLÚP Predná Hora, n.o., za rok 2019.

Výročná správa zobrazuje činnosti našej špecializovanej nemocnice, špecificky zameranej na liečbu všetkých druhov závislostí, prezentované sú postupne všetky procesy liečby – diagnostika, ústavná aj ambulantná sta-rostlivosť a následné doliečovanie.

V stručnej a prehľadnej forme výročná správa obsahuje aj údaje o podporných činnostiach v OLÚP n. o. a podrobný ekonomický prehľad jednotlivých ukazovateľov.

NEZÁVISLÁ AUDITORKA VYKONALA AUDIT ÚČTOVNEJ UZAVIERKY. KONŠTATOVALA, ŽE VÝSLEDKY ZA KALENDÁRNY ROK 2019 SÚ V SÚLADE SO SLOVENSKÝMI ZÁKONMI O ÚČTOVNÍCTVE A POSTUPMI ÚČTOVANIA PRE NEZISKOVÉ ORGANIZÁCIE.

Prim. MUDr. Oleg MARTINOVE
riaditeľ OLÚP, n. o. Predná Hora

Profil spoločnosti

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora je nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Organizácia vznikla transformáciou štátnej príspevkovej organizácie k 1. 8. 2005, pričom zakladatelia sú Slovenská republika v zastúpení Ministerstva zdravotníctva SR a právny subjekt ZÁVISLOSTI, s.r.o. Organizácia bola zaregistrovaná Krajským úradom v Banskej Bystrici a bolo jej pridelené IČO. OLÚP, n. o. Predná Hora má správne a kontrolné orgány (správnu radu a dozornú radu) a štatutárneho zástupcu (riaditeľa organizácie).

OLÚP, n. o. Predná Hora – **špecializovaná nemocnica** – je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v oblasti liečby závislostí všetkých druhov a liečby psychických porúch. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti je realizované v rámci **ústavnej zdravotnej starostlivosti** v odboroch psychiatria a medicína drogových závislostí a v rámci **ambulantnej zdravotnej starostlivosti**. Patria sem ambulancie v odboroch psychiatria, medicína drogových závislostí, klinická psychológia a zariadenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odboroch klinická biochémia s hematologickým úsekom, klinická mikrobiológia, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia. OLÚP, n. o. Predná Hora ďalej na základe povolenia vykonáva výrobu stravy v rámci Oddelenia liečebnej výživy a stravovania, publikačnú a prednáškovú činnosť a prevádzkové činnosti spojené s výkonom hlavnej činnosti (pranie prádla, údržbu a pod.)

SÍDLO:

Muránska Huta
časť Predná Hora č. 126
049 01 Muráň

REGISTRÁCIA:

Krajský úrad Banská Bystrica
pod č. OVVS/NO-39/2005

ŠKEČ (SK NACE):

86100

TYP ZARIADENIA ÚSTAVNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI:

špecializovaná nemocnica

IČO:

37954920

DIČ:

2022037215

TELEFÓN:

058 / 4866 111

FAX:

058 / 4866 200

E-MAIL:

olup@olup-prednahora.sk

INTERNET:

www.olup-prednahora.sk

SPRÁVNÁ RADA:

PRESEDA:

MUDr. Janka Kvetková

PODPRESEDA:

Ing. Pavol Hurajt

ČLENOVIA:

MUDr. Jozef Benkovič

Ing. František Lukáš

PhDr. Milan Brdárský

DOZORNÁ RADA:

PRESEDA:

Ing. Ján Ninač

ČLENOVIA:

Ing. Milan Jašek

PharmDr. Anita Jančovičová

ŠTATUTÁR:

RIADITEĽ:

MUDr. Oleg Martinove

ÚSEKY:

Úsek riaditeľa:

MUDr. Oleg Martinove
riaditeľ

Úsek ekonomicko-prevádzkový:

Ing. Pavol Hurajt
*námestník pre ekonomiku
a personalistiku*

Ing. Kamil Jankovič
*námestník pre investičné a prevádzkové
činnosti*

Úsek pre laboratórnu diagnostiku, kvalitu a vonkajšie vzťahy

MUDr. Janka Kvetková
*námestníčka pre laboratórnu
diagnostiku, kvalitu a vonkajšie vzťahy*

Úsek liečebno-preventívnej starostlivosti

MUDr. Andrej Vladimír
*námestník pre liečebno-preventívnu
starostlivosť*

Úsek psychoterapeutickej starostlivosti

PhDr. Vladimír Stanislav, PhD.,
MPH
*námestník pre psychoterapeutickú
starostlivosť*

Úsek ošetrovateľstva:

Mgr. Viera Lábajová
*námestníčka pre ošetrovateľskú
starostlivosť*

Hlavná činnosť

Hlavnou činnosťou organizácie je poskytovanie zdravotnej starostlivosti formou ústavnej lôžkovej starostlivosti a ambulantnou formou pacientom s látkovými a nelátkovými závislosťami. Do tohto procesu sú zapojené lôžkové oddelenia, ambulancie aj spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky (laboratóriá, pracovisko liečebnej rehabilitácie a fyziatrie) a oddelenie liečebnej výživy a stravovania. a oddelenie liečebnej výživy a stravovania.

ÚSTAVNÁ LÔŽKOVÁ STAROSTLIVOSŤ

Ústavná liečba je realizovaná ako stredne dlhodobá liečba závislostí v trvaní troch mesiacov alebo posilňovacia liečba abstínujúcich pacientov v trvaní dvoch týždňov. V rámci ústavnej liečby je pacientom poskytovaná komplexná **lekárska, psychoterapeutická a ošetrovateľská starostlivosť** zahŕňajúca diagnostiku, liečbu a doliečovanie látkových a nelátkových závislostí a tiež liečbu psychických a somatických ochorení spojených so závislosťami (depresívne, depresívne a úzkostné stavy, arteriálna hypertenzia, ICHS, diabetes mellitus a iné).

Lekárska starostlivosť

Lekárska starostlivosť o pacientov so závislosťami zahŕňa v sebe starostlivosť o ich telesné i psychické zdravie. Je im poskytovaná prostredníctvom tímu lekárov, špecialistov v odboroch **psychiatria, vnútorné lekárstvo, klinická biochémia, všeobecné lekárstvo, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia**. Pri nástupe na liečbu je každý pacient komplexne vyšetrený lekárom včítane posúdenia vstupného laboratórneho screeningu, ktorý zahŕňa základné vyšetrenia zamerané na funkciu orgánových systémov, metabolizmus a rovnováhu minerálov.

U pacientov sa vyšetruje EKG, hodnoty TK, body mass index a ďalšie parametre podľa potreby. V prípade zistenia pridružených ochorení, ktoré vyžadujú konzílium ďalších špecialistov, spolupracuje OLÚP, n. o. s najbližšími zdravotníckymi zariadeniami v Revúcej, Poprade, Brezne a Rimavskej Soboty, kde sú pacientom dostupné odborné ambulantné vyšetrenie u špecialistov, alebo v prípade potreby absolvujú krátku diagnostickú hospitalizáciu pri dočasnom prerušení liečby závislostí.

Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť o pacientov so závislosťami zahŕňa v sebe komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť. Je pacientom poskytovaná prostredníctvom tímu sestier špecialistiek, ktoré získali špecializáciu v akreditovaných špecializačných študijných programoch psychiatria alebo certifikovaných študijných programoch v odbore medicína drogových závislostí. Naším cieľom je pomôcť pacientom pri obnove a zachovaní zdravia a v dosahovaní kvality života v oblasti duševnej, telesnej, sociálnej a duchovnej. Sestry vykonávajú edukačnú činnosť, aktívne vstupujú do psychoterapeutického procesu pravidelným vykonávaním biblioterapie, autogénneho tréningu a tiež participujú v procese výchovy k hodnotám voľného času.

Štruktúra oddelení

I. oddelenie psychiatrické	I. oddelenie MDZ	II. oddelenie MDZ	III. oddelenie MDZ	IV. oddelenie MDZ
kombinovaná liečba závislostí pri súčasnej liečbe psychických ochorení	liečba všetkých druhov závislosti u pacientov s výraznými psychickými alebo telesnými dôsledkami zneužívania návykových látok, vyžadujúcimi špeciálny režim	liečba látkových aj nelátkových závislostí	liečba závislostí od alkoholu a iných psychoaktívnych látok	liečba závislostí od ilegálnych drog a iných psychoaktívnych látok

Pozn.: MDZ = medicína drogových závislostí

Diagnóza	Počet odchodov 2018	Počet ošetrovacích dní 2018	Priemerná ošetrovacia doba 2018	Počet odchodov 2019	Počet ošetrovacích dní 2019	Priemerná ošetrovacia doba 2019
F 10	503	40640	80,79	535	42 281	79,03
F 10 ZŤ, preklady zo ZD	46	940	20,43	49	615	12,55
F 10 posilňovacia liečba	124	1535	12,38	131	1 553	11,85
F 11-F19	128	7603	59,40	157	9 663	61,55
F 11-F19 ZŤ, preklady zo ZD	7	206	29,43	21	302	14,38
F 11- 19 posilňovacia liečba	21	265	12,62	12	143	11,92
F 63	65	4543	69,89	51	4 131	81,00
F 63 ZŤ, preklady zo ZD	2	9	4,5	5	48	9,68
F 63 posilňovacia liečba	19	211	11,10	12	136	11,33

Prehľad odliečených pacientov v roku 2019 v porovnaní s rokom 2018 podľa diagnóz a dĺžky hospitalizácie

Vysvetlivky:

Dg. F 10, F11-F19,F63 - komplexná liečba

Dg.F 10, F11-F19,F63-ZŤ- zastavenie ťahu, preklady zo ZD- zdravotných dôvodov

Dg.F 10, F11-F19,F63 - posilňovacia liečba

Zdravotná poisťovňa	Počet prijatých návrhov	Počet prijatých pacientov	% vyhodnotenie pomer prijatých pacientov k došlým návrhom
Dôvera	360	283	78,61%
VŠZP	746	578	77,47%
Union	143	90	62,94%

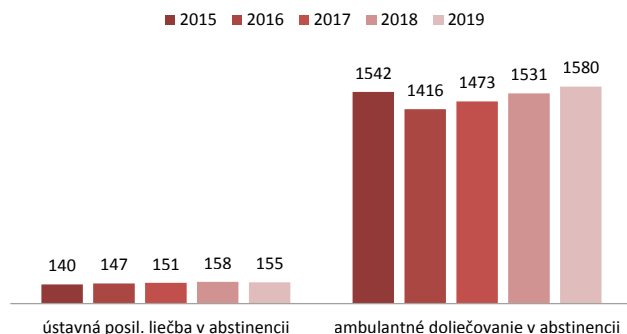
Dopyt po službe: prehľad počtu prijatých návrhov na liečbu podľa ZP v porovnaní s počtom prijatých pacientov na liečbu v roku 2019

AMBULANTNÁ STAROSTLIVOSŤ

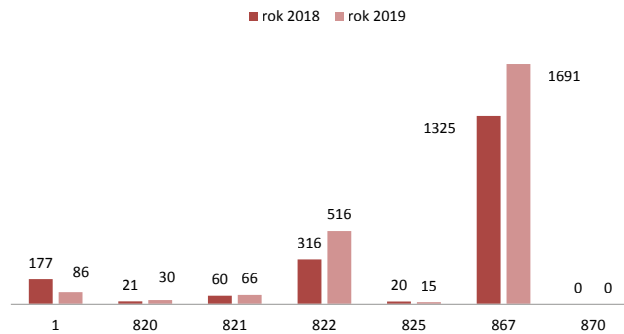
Ambulantná liečba zahŕňa vyšetrowanie pacientov, ktorí prídu do ústavu a ich následné prijatie, alebo objednanie pacientov na určitý konkrétny termín. Ďalej je to objednanie pacientov na posilňovacie liečby, evidencia pacientov prichádzajúcich na kluby abstinujúcich od alkoholu, nelegálnych drog a od patologického hráčstva v zmysle pravidelného mesačného doliečovania ambulantnou formou (A kluby-abstinujúci alkoholicy, N kluby-abstinujúci narkomani, G kluby-abstinujúci gambleri) pod odborným vedením terapeutov. Psychiatrická ambulancia a ambulancia medicíny drogových závislostí poskytuje služby pre širokú verejnosť nielen v súvislosti s problematikou týkajúcou sa všetkých druhov závislostí ale aj z oblasti všeobecnej psychiatrickej problematiky. V období 11-12/2019 sa ústavu podarilo nadviazať spoluprácu s SK-LAB,s.r.o v Lučenci a pod záštitou úseku laboratórnej diagnostiky sa u pacientov závislých od alkoholu sa začal vyšetrowať moč na fosfatidyletanol, ktorý je považovaný toho času za najcitlivejší diagnostický marker potvrdzujúci závislosť od alkoholu u pacientov šoférov vyšetrowaných v tunajšej ambulancii.

Špecializované ambulancie vykonávajú prevažne tieto činnosti:

- 1** - Rada resp. poskytnutie informácie pacientovi alebo rodinnému príslušníkovi
- 820** - Prvé komplexné psychiatrické vyšetrenie
- 821** - Podrobné psychiatrické vyšetrenie pred zahájením liečby
- 822** - Kontrolné psychiatrické vyšetrenie
- 825** - Kontrolné vyšetrenie a dispenzárna starostlivosť
- 839a** - Didaktoterapia pri závislostiach od psychoaktívnych látok
- 839** - Skupinová terapia závislostí od psychoaktívnych látok
- 848** - Krízová psychoterapeutická intervencia
- 867** - Individuálna psychoterapia
- 868** - Skupinová psychoterapia
- 869** - Individuálna psychoterapeutická intervencia
- 870** - Rodinná psychoterapia



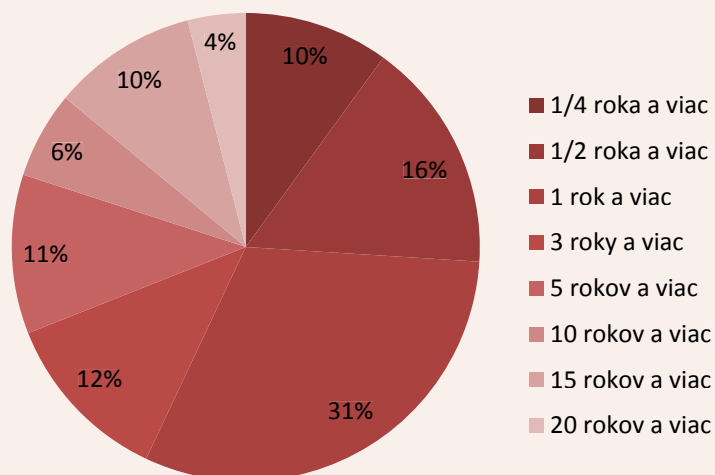
Porovnanie počtu účastníkov doliečovania v rokoch 2015–2019 (v ambulantnej a ústavnej starostlivosti)



Porovnanie počtu ambulantných výkonov v roku 2018–2019

Kraj	1/4 roka a viac	1/2 roka a viac	1 rok a viac	3 roky a viac	5 rokov a viac	10 rokov a viac	15 rokov a viac	20 rokov a viac	spolu
Banskobystrický kraj	2	3	7	5	2	2	2		23
Bratislavský kraj			3		1			1	5
Košický kraj	1	3	2	2	3	1	4		16
Nitriansky kraj			1						1
Prešovský kraj	3	6	8	2	4	1	2	2	28
Trenčiansky kraj	3	1	3	1					8
Trnavský kraj		1	1						2
Žilinský kraj		1	4	1		2	1	1	10
spolu	9	15	29	11	10	6	9	4	93

Prehľad dĺžky abstinencie účastníkov vianočného doliečovania podľa krajov, v roku 2019



Dĺžka abstinencie účastníkov vianočného doliečovania

SPOLOČNÉ VYŠETROVACIE A LIEČEBNÉ ZLOŽKY (SVaLZ)

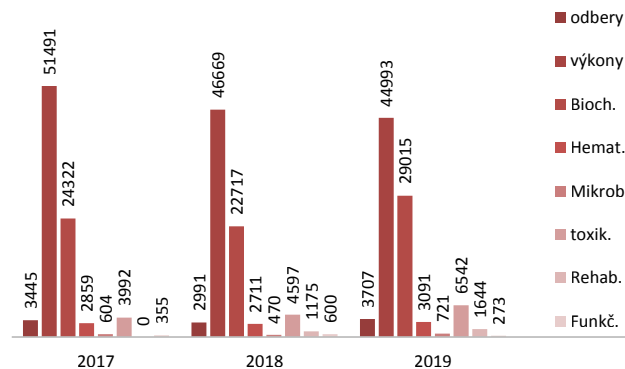
Pracovisko SVaLZ tvoria:

- klinická biochémia s hematologickým úsekom
- klinická mikrobiológia
- fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia

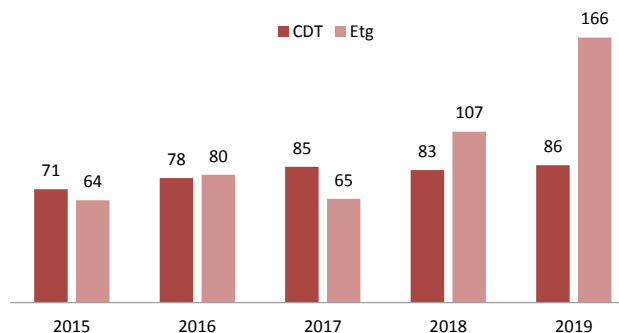
Na pracovisku SVaLZ bolo v roku 2019 zrealizovaných 44 993 výkonov, v tom 27 528 biochemických, 6 542 toxikologických, 3 091 hematologických, 721 mikrobiologických, 1 487 sérologických, 273 funkčných vyšetrení, 1 644 fyzioterapeutických procedúr a 3 707 odberov venóznej a kapilárnej krvi.

V roku 2019 bolo pracovisko naďalej zapojené do procesu rehabilitácie vodičov, realizovalo vyšetrenia markerov závislosti od alkoholu s vysokou senzitivitou a špecifitou – 86 vyšetrení karbohydrát deficientného transferínu (CDT), ktorý je ukazovateľom škodlivého pitia až závislosti od alkoholu a 166 vyšetrení etylglukuronidu, ktorý je markerom recentného pitia a slúži pre kontrolu porušenia abstinencie v období 3-5 dní dozadu. V roku 2020 bude biochemické laboratóriu SVaLZ spolupracovať s pracoviskom SK – Lab., s.r.o. v Lučenci, ktoré ako prvé v SR od 1.1.2020 stanovuje hodnoty fosfatidyletanolu (PEth) v krvi. PEth je vysoko senzitívnym a špecifickým markerom konzumácie alkoholu a má potenciál stať sa mnohostranne užitočným objektívnym ukazovateľom závažnosti pitia u jednotlivca.

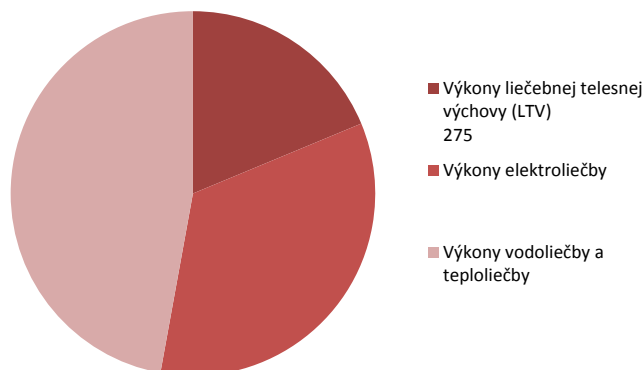
Prehľad aplikovaných procedúr v odbore FBLR



Porovnanie počtu vykonaných vyšetrení v rámci SVaLZ v roku 2017–2019



Porovnanie počtu vykonaných vyšetrení markerov konzumácie alkoholu v roku 2015–2019



Ľudské zdroje

Riadenie ľudských zdrojov v ústave je zamerané na neustály rozvoj pracovných schopností a zlepšovanie využitia ľudských zdrojov. Medzi súčasné úlohy v oblasti LZ patrí optimalizácia pracovných miest v kontexte nových trendov a očakávaní zákazníkov, formovanie tímov, budovanie zdravých medziludských vzťahov, motivácia zamestnancov a starostlivosť o nich.

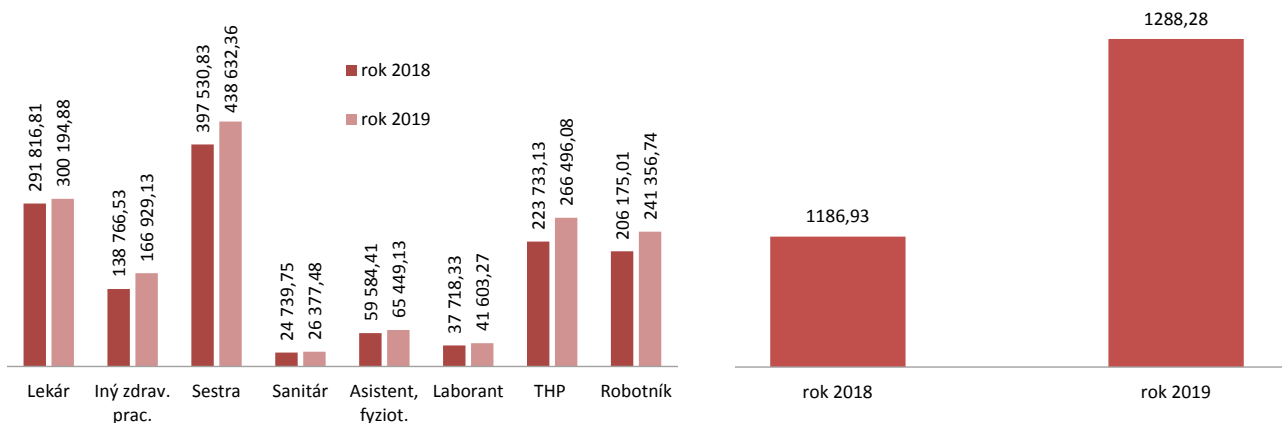
HLAVNÉ ČINNOSTI LZ V ROKU 2019:

- napriek súčasnému negatívnemu vývoju v oblasti zdravotníckej personalistiky na celom Slovensku (chýbajúci lekári – špecialisti), sa nám podarilo obsadiť pracovné miesto námestníka pre liečebno-preventívnu starostlivosť a získať perspektívneho budúceho odborného garanta v procese nástupníctva pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti v oblasti medicíny drogových závislostí
- vzdelávacie akcie zamestnancov boli zamerané hlavne na systémové riadenie činností a chodu ústavu procesným spôsobom v prostredí identifikovaných a riadených súvislostí s cieľom dosahovania zvýšenej úrovne dosahovanej pridanej hodnoty pre ústav
- upevňovanie starostlivosti o zamestnancov realizáciou sociálneho programu pre zamestnancov, rodinných príslušníkov a bývalých zamestnancov – dôchodcov, vrátane rozširovania zamestnaneckých výhod

Cieľom vedenia ústavu v oblasti LZ je naďalej **stabilizácia zamestnancov, ich spokojnosť, odborný rast a zvyšovanie ich kompetentnosti a angažovanosti.**

KATEGÓRIA ZAMESTNANCOV	Rok 2018	Rok 2019
Lekár	9,47	8,91
Iní zdravotnícky pracovník (psychológ)	8,51	9,47
Sestra	30,33	31,05
Sanitár	3,00	3,00
Asistent – praktická sestra	4,00	3,33
Asistent – nutričný terapeut	1,00	1,00
Laborant	2,92	3,00
Fyzioterapeut	0,73	1,00
ZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI SPOLU	59,96	60,76
THP	12,44	13,55
Robotnícke povolania	24,49	25,76
SPOLU ZAMESTNANCI	96,89	100,07

Priemerný evidenčný prepočítaný počet zamestnancov podľa kategórií za rok 2018–2019



Porovnanie čerpania mzdových prostriedkov (hrubé mzdy) podľa kategórií za rok 2018 a 2019 v € (bez započítania poskytnutého nepeňažného príjmu – zamestnanecké benefity).

Porovnanie priemernej mzdy vrátane náhrad za pracovnú pohotovosť za rok 2018 a 2019 v €

Odborné vzdelávanie

1. aktívna účasť:

- 16 x Celoústavné semináre OLÚP, n.o. Predná Hora
- 2 x Supervízia v klinickej praxi Psychopoluz s.r.o.
- 4x Supervízia psychodiagnostiky Psychagogia s.r.o
- 12.3.2019 Evanjelické gymnázium, Košice
- 22.3.2019 Vedecká kaviareň, Prešov
- 6.4.2019 ASKAS Pracovný seminár „Nové trendy v doliečovaní“
- 16.5.2019 Psychiatrický a neurologický deň, Rimavská Sobota
- 16.-18.5.2019 KBT konferencia, Liptovský Mikuláš
- 29.5.2019 Okresný odborný seminár, Vzdelávanie-cesta k modernej ošetrovateľskej starostlivosti VI., Brezno
- 31.5.-1.6.2019 Neuropsychiatrické sympóziu, Červený Kláštor
- 7.9.2019 Pracovný seminár „Poznaj svoje dieťa“, Žilina
- 3.- 4.10.2019 5. ročník medzinárodnej vedeckej konferencie o dopravnej psychológii
- 10.-11.10.2019 Bezpečnosť pacienta - Celoslov. konfer. s medz. účasťou
- 11. – 13.10.2019 AT Konferencie, Bojnice
- 18.10.2019 Levočský lekársky deň, Levoča
- 24.10.2019, OLÚP, n .o. Predná Hora, celoústavný odborný seminár
- 14.11.2019, OLÚP, n .o. Predná Hora, celoústavný odborný seminár
- 26. – 27.11.2019 Inovatívne trendy v ošetrovateľskej starostlivosti, II. Medzinárodná odborná konferencia, inovatívne trendy v ošetrovatelstve, Starý Smokovec
- 28.11.2019 Okrúhly stôl, Prevencia v oblasti užívania drog, Trojlístok Prešov
- 30.11.2019 VŠ sv. Alžbety Bratislava, Konferencia, Multidisciplinarita a závislosť
- 11.12.2019, OLÚP, n .o. Predná Hora, odborný seminár-Hygiena
- 13.12.2019 Pracovný seminár pre pedagogických pracovníkov, ZŠ Poprad

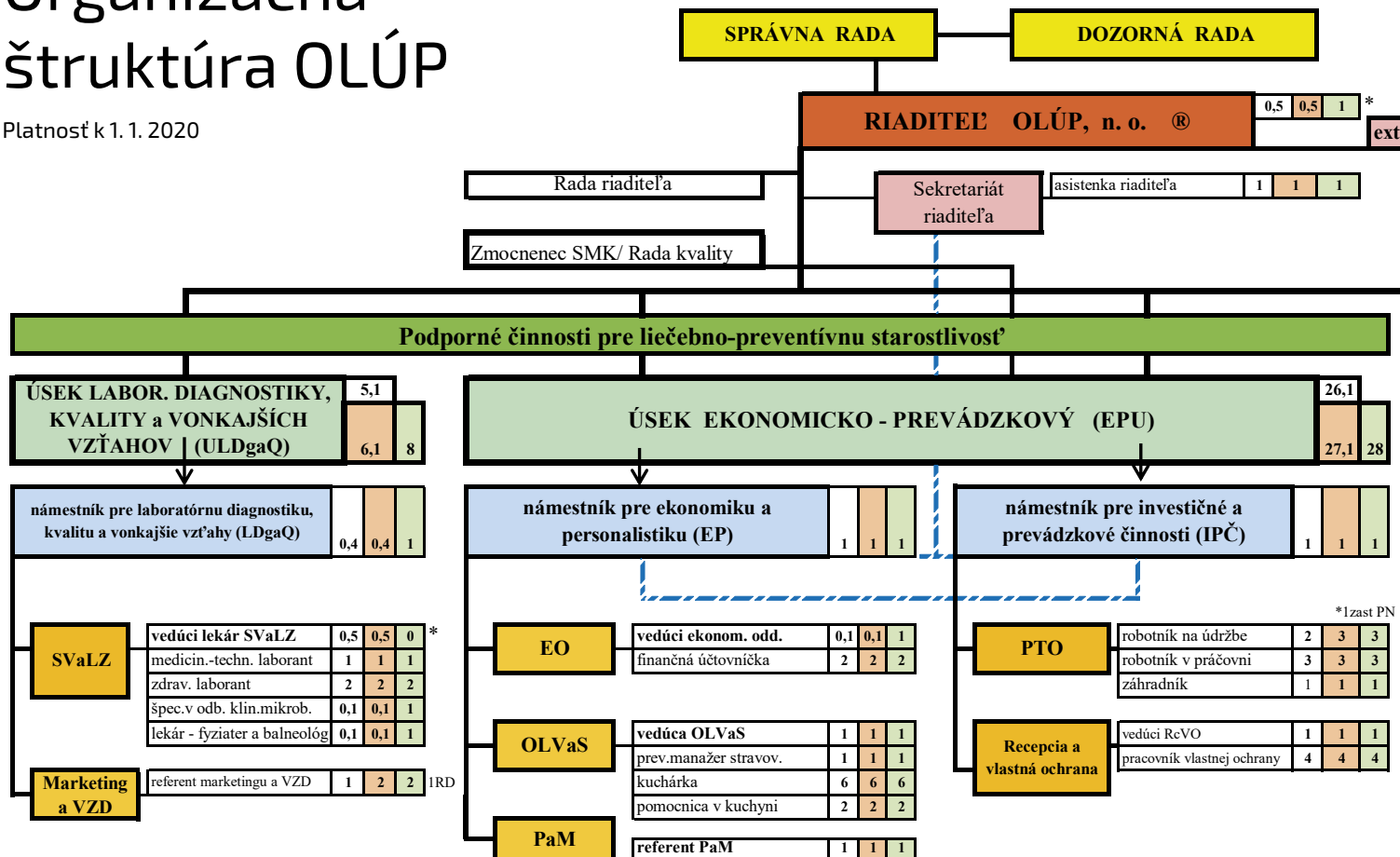
2. pasívna účasť:

- 9.-12.1.2019 Odborná stáž Kliniky Adiktológie v Prahe
- 1.-3.5.2019 Kongres športovej medicíny, Senec
- 31.5.2019 OLÚP, n. o. Predná Hora, Prednohorské dni
- 2.-6.6.2019 AT konferencia, Seč ČR
- 25.-28.9.2019 Psychiatrický zjazd, Brno
- 17.-18.10.2019 Štandardy diag. a terapeutických postupov, Bratislava
- 10.-11.10.2019 Konferencia bezpečnosť pacienta, bezpečnosť zdravotníckeho pracovníka s medzinárodnou účasťou, Topoľčany
- 17.-18.10.2019 3.Výročná multidisciplinárna konferencia o tvorbe ŠDTP, Bratislava



Organizačná štruktúra OLÚP

Platnosť k 1. 1. 2020



vysvetlivky:

- vzťah priamej nadriadenosti a podriadenosti
- - - vzťah odbornej príslušnosti a spolupráce

kumulované činnosti *:

riaditeľ - úv. 0,5 R + úv. 0,5 lekár konzultant
 námestník LDgQ - úv.04, nám. + úv. 0,5 lekár SV
 pover.odb.lekár - úv. 0,8 I. odd. + úv. 0,2 psych.AMB
 pover.odb.lekár - úv. 0,7 II. odd. + úv. 0,3 psych.AMB
 pover.odb.lekár - úv. 0,5 III. odd. + úv. 0,5 IV.odd.
 lekár - úv. 0,5 I. odd. + úv. 0,5 IV.odd.
 lekár - úv. 0,5 III. odd. + úv. 0,5 II.odd.
 lekár konzultant - úv.0,6 konzultant + úv. 0,2 psych. AMB
 referent podpory I.kontaktu - úv. 0,8+ úv.0,2 asistenka LPS
 psychológ - úv. 0,5 odd. + úv. 0,5 psych.AMB
 dokumentačná sestra - úv. 0,7 + úv. 0,3 psych.AMB
 fyzioterapeut - delené prac. miesto (úv.0,4+úv.0,6)

legenda: plánovaný počet zamestnancov prepočítaný :

101,80

z toho:

skutočný počet zamestnancov prepočítaný :

101,90

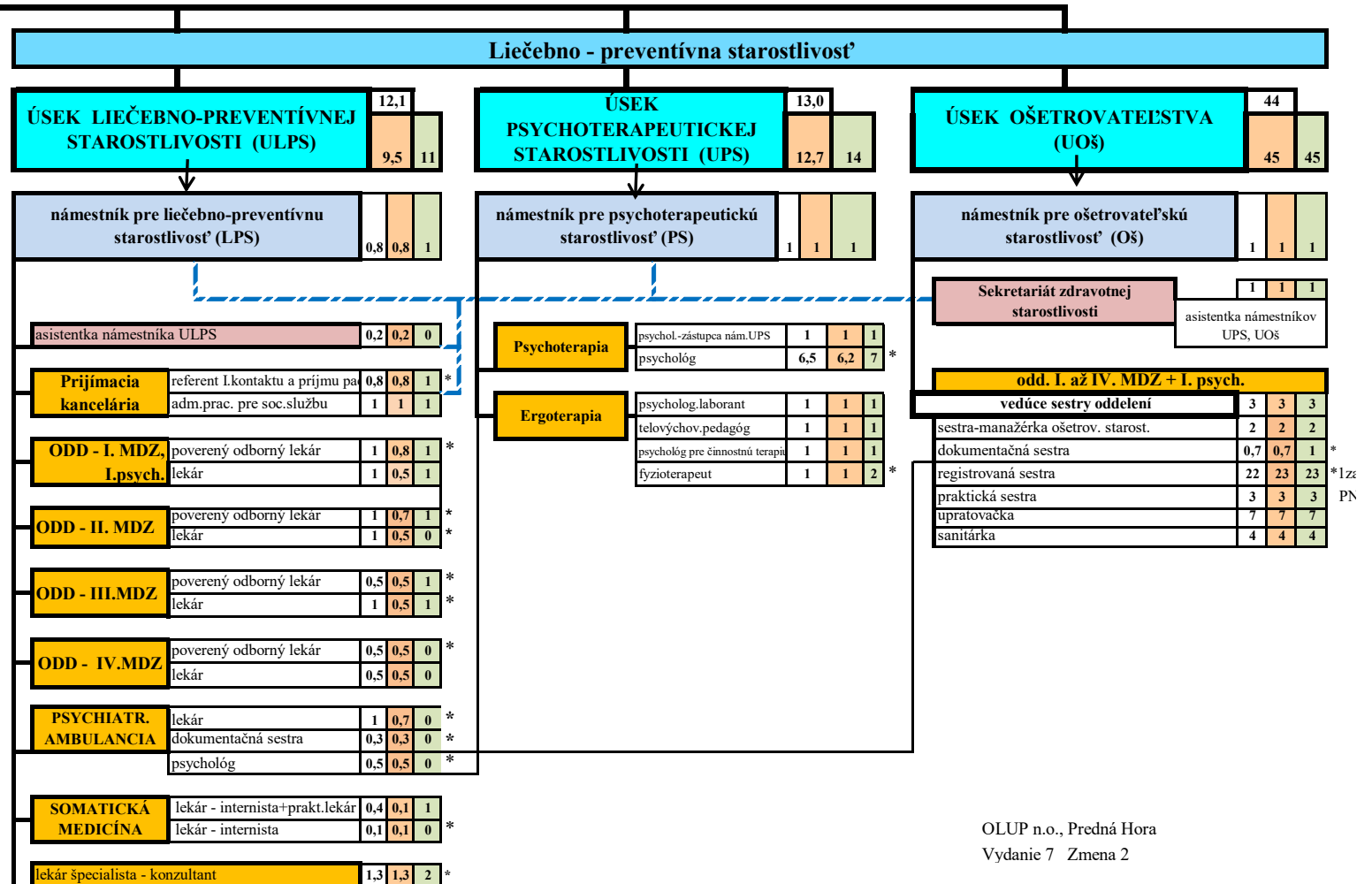
1 RD + 2 zast.PN

skutočný počet zamestnancov fyzické osoby :

108,00

1 RD + 2 zast.PN

erné procesy (definované v sieti procesov)



Ekonomické ukazovatele

EKONOMICKÉ VÝKAZY

STRANA AKTÍV		Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
A	NEOBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	4 795 650,05	2 733 087,10	2 062 562,95	1 976 080,97
1	Dlhodobý nehmotný majetok r,	61 578,46	28 669,66	32 908,80	0,00
	Softvér	24 785,98	24 785,98	0,00	0,00
	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	3 883,68	3 883,68	0,00	0,00
	Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	32 908,80		32 908,80	0,00
2	Dlhodobý hmotný majetok	4 734 071,59	2 704 417,44	2 029 654,15	1 976 080,97
	Pozemky	193 197,80	0,00	193 197,80	193 197,80
	Stavby	3 685 782,21	2 073 425,82	1 612 356,39	1 605 103,89
	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	625 610,58	527 233,44	98 377,14	128 209,32
	Dopravné prostriedky	136 012,24	73 736,15	62 276,09	35 210,84
	Drobný dlhodobý hmotný majetok	30 022,03	30 022,03		
	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	63 446,73	0,00	63 446,73	14 359,12
3	Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00	0,00	0,00
B	OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	2 342 243,56	965,07	2 341 278,49	2 092 274,21
1	Zásoby	20 546,01	0,00	20 546,01	16 925,87
	Materiál	20 546,01	0,00	20 546,01	16 925,87
2	Dlhodobé pohľadávky	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Krátkodobé pohľadávky	326 544,19	965,07	325 579,12	293 731,66
	Pohľadávky z obchodného styku	325 583,96	965,07	324 618,89	292 702,68
	Ostatné pohľadávky	106,44	0,00	106,44	117,97
	Iné pohľadávky	853,79	0,00	853,79	911,01
4	Finančné účty	1 995 153,36	0,00	1 995 153,36	1 781 616,68
	Pokladnica	1 334,18	0,00	1 334,18	1 496,73
	Bankové účty	1 993 819,18	0,00	1 993 819,18	1 780 119,95
C	ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	35 791,91		35 791,91	34 223,22
	Náklady budúcich období	14 743,91	0,00	14 743,91	9 446,53
	Príjmy budúcich období	21 048,00	0,00	21 048,00	24 776,69
	MAJETOK SPOLU	7 173 685,52	2 734 052,17	4 439 633,35	4 102 578,40

KAŠTIEĽ, KTORÝ LIEČI

STRANA PASÍV		Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
A	VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU	2 523 245,89	2 493 113,14
1	Imanie a peňažné fondy	2 113 974,82	2 113 974,82
	Základné imanie	2 230 697,73	2 230 697,73
	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	-116 722,91	-116 722,91
2	Fondy tvorené zo zisku	379 138,32	360 089,20
	Fondy tvorené zo zisku	379 138,32	360 089,20
4	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	30 132,75	19 049,12
B	CUDZIE ZDROJE SPOLU	1 844 215,21	1 519 146,19
1	Rezervy	1 559 741,43	1 252 583,34
	Ostatné rezervy	1 392 000,00	928 000,00
	Krátkodobé rezervy	167 741,43	324 583,34
2	Dlhodobé záväzky	4 866,82	6 970,70
	Záväzky zo sociálneho fondu	4 866,82	6 970,70
3	Krátkodobé záväzky	279 606,96	259 592,15
	Záväzky z obchodného styku	81 004,90	84 238,23
	Záväzky voči zamestnancom	90 806,70	81 928,49
	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	84 469,74	74 177,39
	Daňové záväzky	23 325,62	19 248,04
4	Bankové výpomoci a pôžičky	0,00	0,00
C	ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	72 172,25	90 319,07
1	Výdavky budúcich období	37 848,00	20 787,20
	Výnosy budúcich období	34 324,25	69 531,87
	VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	4 439 633,35	4 102 578,40

Súvaha k 31.12.2019 (€), obsahuje len nenulové riadky

Číslo účtu	NÁKLADY	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Hlavná nezdaňovaná	Podnikateľská zdaňovaná	Spolu	
501	Spotreba materiálu	406 281,39	4 270,61	410 552,00	369 353,49
502	Spotreba energie	162 940,23	7 808,93	170 749,16	173 869,05
511	Opravy a udržiavanie	43 279,27	389,41	43 668,68	242 499,36
512	Cestovné	2 374,28	0,00	2 374,28	2 277,87
513	Náklady na reprezentáciu	11 084,50	1 909,60	12 994,10	13 384,04
518	Ostatné služby	259 358,67	5 658,29	265 016,96	273 213,71
521	Mzdové náklady	1 576 868,16	14 935,98	1 591 804,14	1 411 341,47
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	571 617,51	4 369,61	575 987,12	509 899,04
525	Ostatné sociálne poistenie	17 247,16	219,29	17 466,45	15 598,27
527	Zákonné sociálne náklady	17 052,17	101,75	17 153,92	64 287,39
528	Ostatné sociálne náklady	23 469,56	507,63	23 977,19	74 996,42
532	Daň z nehnuteľností	7 512,36	24,04	7 536,40	7 539,77
538	Ostatné dane a poplatky	47,95	0,00	47,95	193,31
543	Odpísanie pohľadávky	165,56	0,00	165,56	720,76
545	Kurzové straty	28,98	0,00	28,98	0,00
546	Dary	5 211,52	1,86	5 213,38	1 874,79
548	Manká a škody	248,60		248,60	0,00
549	Iné ostatné náklady	483 671,40	1 340,61	485 012,01	93 790,69
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	174 499,51	1 133,87	175 633,38	162 778,18
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	497,50	0,00	497,50	1 378,23
559	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	12,53	253,48	266,01	-908,17
Účtová trieda 5 spolu		3 763 468,81	42 924,96	3 806 393,77	3 418 087,67

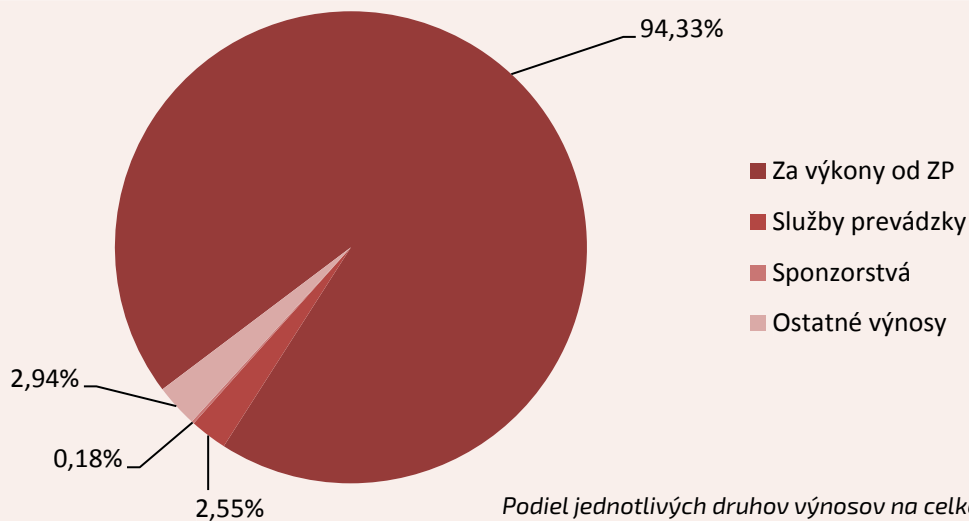
Číslo účtu	VÝNOSY	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Hlavná nezdaňovaná	Podnikateľská zdaňovaná	Spolu	
602	Tržby z predaja služieb	3 672 626,20	33 261,97	3 705 888,17	3 334 961,30
613	Zmena stavu zásob výrobkov	5 142,82		5 142,82	1 874,79
621	Aktivácia materiálu a tovaru	25 760,88		25 760,88	23 153,65
644	Úroky	600,33		600,33	682,53
649	Iné ostatné výnosy	21 180,79		21 180,79	17 091,02
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	24 050,00		24 050,00	8 450,00
658	Výnosy z nájmu majetku		12 007,98	12 007,98	12 160,89
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	4 713,44		4 713,44	19 195,64
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	2 229,70		2 229,70	0,00
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	18 655,91		18 655,91	10 472,87
691	Dotácie	17 241,18		17 241,18	9 947,97
Účtová trieda 6 spolu		3 792 201,25	45 269,95	3 837 471,20	3 437 990,66
Výsledok hospodárenia pred zdanením		28 732,44	2 344,99	31 077,43	19 902,99
591	Daň z príjmov	173,67	771,01	944,68	853,87
Výsledok hospodárenia po zdanení		28 558,77	1 573,98	30 132,75	19 049,12

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2019, (€), obsahuje len nenulové riadky

PODROBNÉ ČLENENIE VÝNOSOV A NÁKLADOV, HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK

	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Za výkony od ZP	3 036 832,78	3 254 749,82	3 619 989,27
Tržby z prevádzky			
- za stravu	18 977,39	20 077,59	21 157,42
- za pranie	13 836,61	17 660,63	22 843,95
- za nájom	11 323,51	12 160,89	12 007,98
- za ubytovanie	14 066,00	11 460,00	10 011,91
- ostatné	31 264,03	31 013,26	31 885,62
Sponzorstvá	4 879,21	19 195,64	6 943,14
Ostatné výnosy	90 558,76	71 672,83	112 631,91
VÝNOSY SPOLU	3 221 738,29	3 437 990,66	3 837 471,20

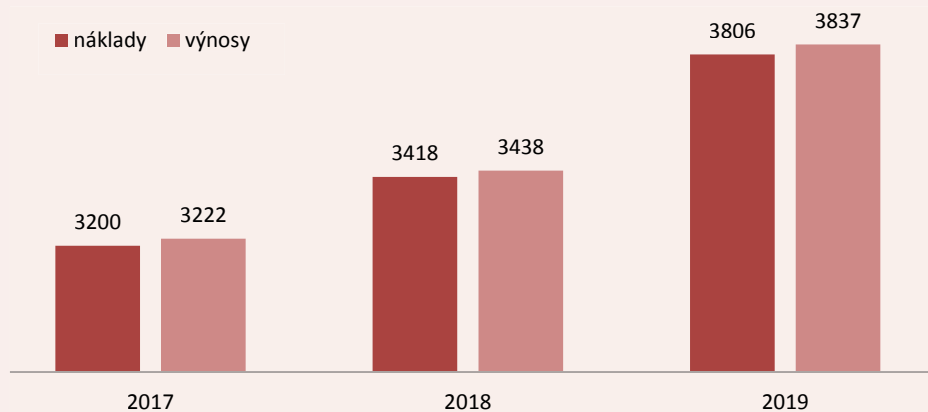
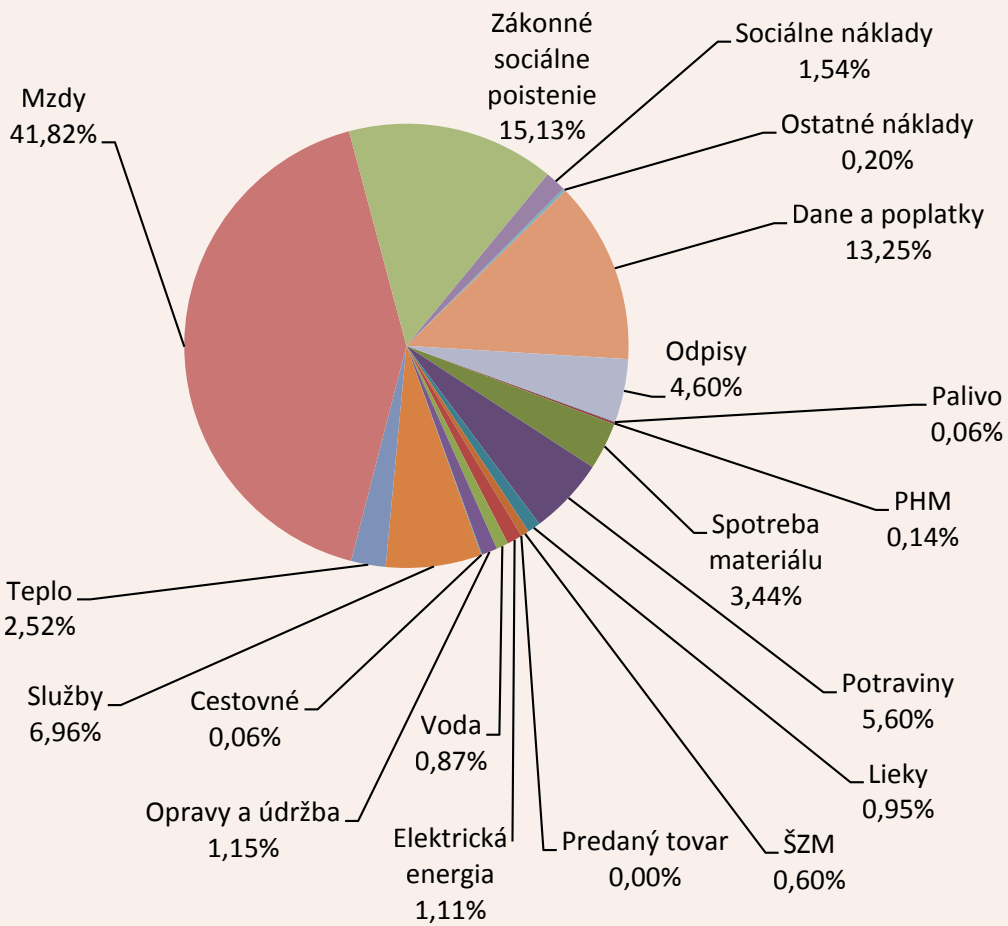
Výnosy OLÚP, n.o. Predná Hora za rok 2019, porovnanie s rokmi 2017 a 2018 (v €)



KAŠTIEĽ, KTORÝ LIEČI

	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Palivo	4 770,81	2 021,47	2 170,00
PHM	4 186,24	3 966,54	5 510,38
Lieky	35 971,36	33 179,55	35 973,78
ŠZM	23 818,96	27 457,95	22 829,72
Potraviny	191 342,87	196 995,45	213 198,07
Všeob. mat.	70 954,94	58 586,62	85 061,97
Mat. na údržbu	11 094,58	5 650,59	7 070,87
Odevy	4 411,78	6 375,87	4 708,97
DHM	55 993,91	35 119,45	34 028,24
Elektrická energia	44 674,97	45 196,20	42 064,08
Voda	28 294,09	31 439,91	32 947,14
Teplo a TÚV	95 858,18	97 232,94	95 737,94
Predaný tovar	0,00	0,00	0,00
Opravy a údržba	370 649,12	242 499,36	43 668,68
Cestovné	4 034,21	2 277,87	2 374,28
Reprezentačné	9 204,79	13 384,04	12 994,10
Ostatné služby	222 819,24	273 213,71	265 016,96
Mzdový fond	1 240 156,43	1 411 341,47	1 591 804,14
Zákonné sociálne poistenie	450 357,47	509 899,04	575 987,12
Zákonné soc. náklady	32 725,30	64 287,39	17 153,92
Ostatné soc. poistenie	13 837,32	15 598,27	17 466,45
Ostatné sociálne náklady	53 494,50	74 996,42	23 977,19
Daň z nehnuteľnosti	7 576,03	7 539,77	7 536,40
Ostat.nepr.dane a poplatky	3,31	193,31	47,95
Pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
Odpísanie nevymožiteľnej pohľ.	417,36	720,76	165,56
Dary	0,00	1 874,79	5 213,38
Kurzové straty	34,46	0,00	28,98
Manká a škody	24,20	0,00	248,60
Ostatné náklady	61 952,48	93 790,69	485 012,01
Odpisy HIM	159 522,58	162 778,18	175 633,38
Zostatková cena predaného IM	1958,55	1378,23	497,50
Tvorba zákonných opravných položiek	-86,84	-908,17	266,01
NÁKLADY SPOLU	3 200 053,20	3 418 087,67	3 806 393,77

Náklady OLÚP n. o. Predná Hora za rok 2019, porovnanie s rokmi 2017 a 2018 (€)

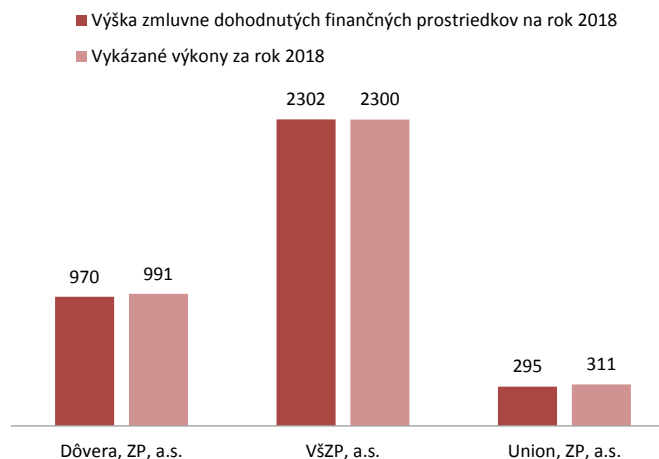


PRÍJMY OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ V ROKU 2019

Financovanie OLÚP n. o. Predná Hora v roku 2019 zdravotnými poisťovňami znázorňuje nasledujúca tabuľka. (Mimo EU poisťencov, výkony ktorých boli uhrádzané nad rámec zmluvne dohodnutých finančných prostriedkov.)

	Výška zmluvne dohodnutých finančných prostriedkov na rok 2019	Vykázané výkony za rok 2019
Dôvera, zdravotná poisťovňa, a.s.	969 762,72 €	990 668,76 €
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.	2 302 488,00 €	2 299 971,07 €
Union, zdravotná poisťovňa, a.s.	295 109,94 €	311 419,08 €
SPOLU	3 567 360,66 €	3 602 058,91 €

Prehľad výšky zmluvne dohodnutých finančných objemov a uznaných výkonov zdravotných poisťovní za rok 2019 podľa jednotlivých poisťovní (v €). Výkony boli uhradené do výšky zmluvne poskytnutých finančných prostriedkov



Zmluvne dohodnuté finančné prostriedky a vykázané výkony v roku 2019 (v tisíc €).

REALIZOVANÉ PROJEKTY

Poskytovateľ	Názov projektu	Suma s DPH
Príspevky z podielu zaplatenej dane	Nákup liekov	18 655,91

Účel a výška použitia príspevkov z podielu zaplatenej dane (v €)

PREHĽAD INVESTIČNÝCH AKCIÍ REALIZOVANÝCH V OLÚP, n.o. V ROKU 2019

- Výmena skúseností a šírenie dobrej praxe v oblasti riadenia kvality služieb pre užívateľov psychoaktívnych látok
- Prednohorské dni
- Zabezpečenie bezbariérového vstupu do budovy pre klientov OLÚP, n. o., Predná Hora vrátane prestrešenia
- Oprava schodov – dolný park OLÚP, n. o., Predná Hora
- Prestavba priestorov RZP v HB OLÚP
- SW nemocničný informačný systém
- Výstavba novej ubytovacej kapacity – 1. etapa

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Správnej rade neziskovej organizácie:

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o. Predná Hora
Muránska Huta, časť Predná Hora č. 126, 049 01 Muráň

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický n.o. Predná Hora (ďalej len „nezisková organizácia“), ktorá obsahuje súvahu zostavenú k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená ročná účtovná závierka neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o. Predná Hora poskytuje pravdivý a verný obraz o finančnej situácii k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od neziskovej organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán neziskovej organizácie je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Prí zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti neziskovej organizácie nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle štátny fond zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou

toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že

jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnuť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol neziskovej organizácie.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť neziskovej organizácie nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že nezisková organizácia prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán neziskovej organizácie je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický n.o. Predná Hora obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický n.o., Predná Hora zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,

- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Trenčín, dňa 21. februára 2020



DOMINANT AUDIT s.r.o.
J.Zemana 99, 911 01 Trenčín
Licencia SKAu č. 319

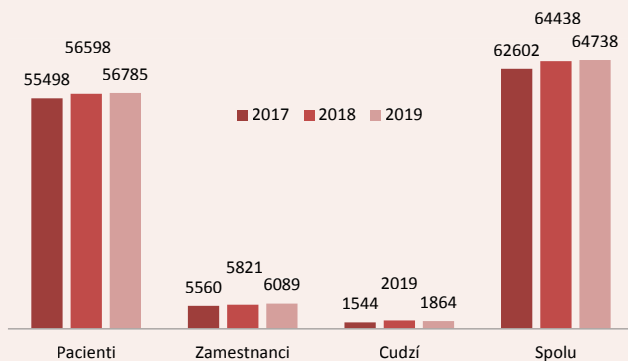


Ing. Jana Tomšíková
štatutárny audítor
Licencia SKAu č. 454

Hodnotenie auditu
riadnej účtovej
závierky OLÚP, n.o.
za rok 2019

Ostatné činnosti

Popri hlavnej činnosti sa vykonávajú aj ostatné činnosti ako napr. príprava stravy v rámci oddelenia liečebnej výživy a stravovania, prevádzkové činnosti (pranie prádla, údržba, energetika a pod.), výskumná, publikačná činnosť, prednášková činnosť pre laickú a odbornú verejnosť, marketingové a vzdelávacie činnosti, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, ochrana pred požiarmi, činnosti recepcie a vlastnej ochrany objektu.



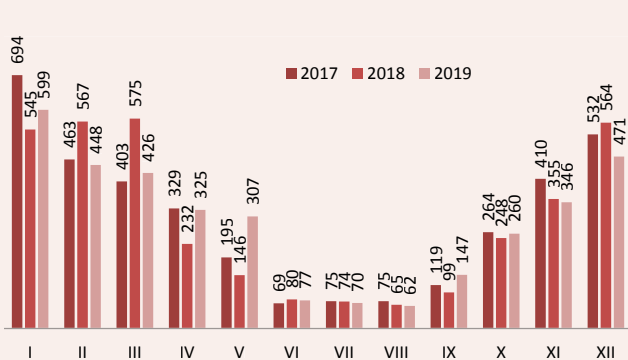
ODDELENIE LIEČEBNEJ VÝŽIVY A STRAVOVANIA (OLVaS)

Zabezpečuje stravovacie služby pre pacientov, vlastných zamestnancov a cudzích stravníkov, formou kreditného systému.

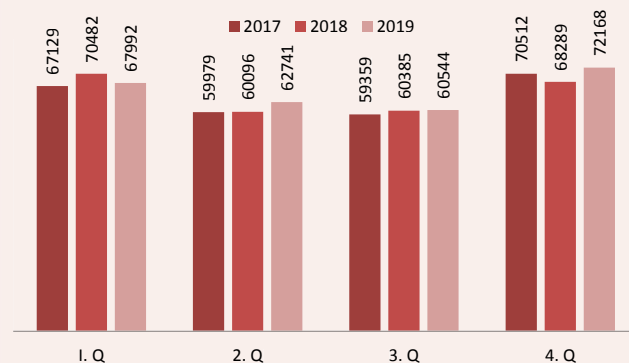
Porovnanie vyrobených celodenných stráv za roky 2017–2019

PREVÁDZKOVO-TECHNICKÉ ODDELENIE (PTO)

Zabezpečuje činnosti v oblasti: údržby, energetických činností (tepelné hospodárstvo, elektrická energia), starostlivosť o park a lesopark, pranie prádla, prevádzka Turistickej ubytovne.



Porovnanie vyrobených GJ pre potreby výroby tepla a teplej úžitkovej vody v hlavnej budove 2017–2019

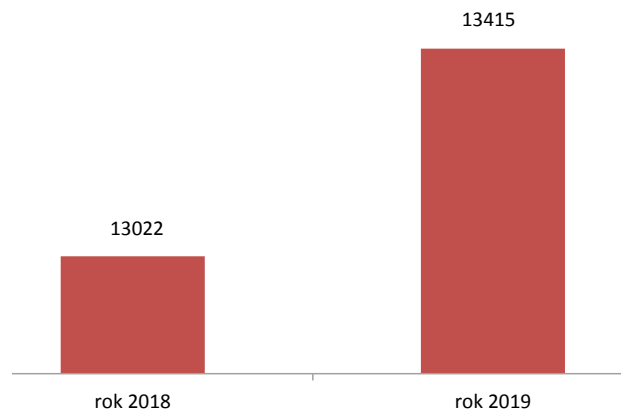


Porovnanie spotreby elektrickej energie v hlavnej budove OĽÚP, n.o. 2017–2019

ODDELENIE RECEPCIE A VLASTNEJ OCHRANY (RcVO)

Zabezpečuje bezpečnosť našich pacientov a zamestnancov piatimi pracovníkmi vlastnej ochrany s platným preukazom odbornej spôsobilosti. V priebehu roku 2019 došlo k personálnym zmenám na našom oddelení a to k výmene jedného pracovníka vlastnej ochrany. Zároveň sme rozšírili kamerový systém o nové zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou nášho oddelenia je služobný pes Nemecký ovčiak. OLÚP, n. o. je držiteľom Licencie na prevádzkovanie vlastnej ochrany č. PV 000285 v zmysle zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Hlavným poslaním nášho oddelenia je prispievať k dosiahnutiu spokojnosti pacientov, klientov a partnerov, okrem iného aj skvalitňovaním poskytovaním služieb prvého kontaktu.



Porovnanie počtu prechodov v roku 2018–2019

MARKETING A VZDELÁVANIE

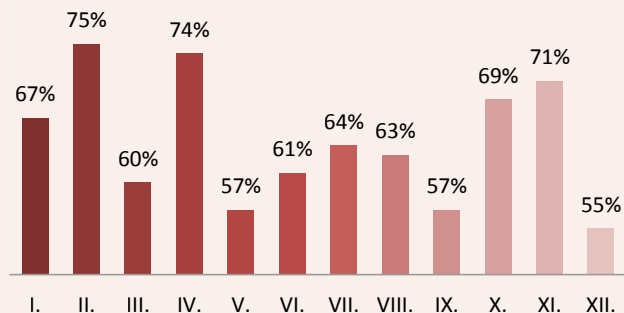
Marketingové činnosti sú orientované na marketing a propagáciu činnosti OLÚP, n. o. Predná Hora, prieskum trhu v oblasti zdravotníckych služieb, na monitorovanie aktuálnych a perspektívnych zákazníkov, konkurencie, ďalej na marketingové inovácie ako aj vzťah s verejnosťou a komunikáciu s médiami. V roku 2019 sme pokračovali **v hodnotení úrovne spokojnosti pacientov** s absolvovanou liečbou formou dotazníka, ktorého cieľom bolo prostredníctvom zadaných otázok zistiť okrem úrovne spokojnosti aj podnety na zlepšenie vo všetkých oblastiach nami poskytovaných služieb. V roku 2019 vyplnilo dotazník pred svojim odchodom 66% pacientov z celkového počtu **971** odliečených pacientov. Z vyhodnotenia vyplynulo, že percentuálne prípustná hranica nespokojnosti nebola opäť prekročená.

V oblasti **interného vzdelávania zamestnancov** sme pokračovali v realizácii vzdelávacích aktivít pre zamestnan-

cov na základe vypracovaného plánu vzdelávania, ktorý je zameraný na získanie všeobecných vedomostí a zručností zamestnancov s dôrazom na zvyšovanie spokojnosti klientov. Tento plán sa opiera o presne definované vzdelávacie potreby pre každú pracovnú pozíciu a garantuje, aby každý zamestnanec absolvoval aspoň jednu vzdelávaciu aktivitu v danom polroku. Interné vzdelávanie je rozdelené do **6 oblastí** (*Rozvoj firemnej kultúry a vnútrofiremnej komunikácie, Manažérske vzdelávanie, Rozvoj zručností a tréning kľúčových kompetencií zamestnancov, An-tistresové a relaxačné programy, Vzdelávanie v oblasti SMK, Plánovanie nástupníctva a kariérny rozvoj*). V roku 2019 sme sa v rámci vzdelávania prioritne zamerali na **posilnenie tímovej spolupráce a spokojnosť klienta**, ktorej potreba vyplynula z analýzy hodnotiacich rozhovorov z predchádzajúceho roku, ako aj na posilnenie väzieb a činností v organizácii.



Prehľad pomeru podnetov a poďakovaní na zlepšenie kvality poskytovaných služieb na základe odpovedí z dotazníkov za rok 2019



Porovnanie návratnosti dotazníkov v mesiacoch január až december 2019

PREDNÁŠKOVÁ ČINNOSŤ

- **7.2.2019, OLÚP, n.o.** Predná Hora, preventívne prednášky „Novodobé nelátkové závislosti + Nelátkové závislosti“ **pre študentov EGT Tisovec**
- **12.3.2019, OLÚP, n.o.** Predná Hora, preventívne prednášky „Ošetrovatelstvo“ **pre študentov SZŠ Poprad**
- **12.3.2019, Košice**, preventívne prednášky „Novodobé nelátkové závislosti + Zvládanie stresu a práca s ním“ **pre študentov Evanjelického gymnázia Košice**
- **4.4.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Nové syntetické psychoaktívne látky, Herba a riziká jej užívania“ + prehliadka expozície Coburg pre študentov Hotelová akadémia Brezno
- **10.4.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Poradenstvo v oblasti závislosti zamerané na detský a adolescentný vek“ **pre riaditeľov a vychovávateľov reedukačných centier, špeciálnych škôl a internátov, špeciálnych školských zariadení, odborní zamestnanci CPPPaP z Banskobystrického kraja**
- **11.4.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Poradenstvo v oblasti závislosti zamerané na detský a adolescentný vek“ **pre žiakov ZŠ Liptovský hrádok**
- **16.4.2019** Gemerská Ves, preventívne prednášky „Nebezpečenstvá vyplývajúce z užívania herby“ **pre žiakov ZŠ Gemerská Ves**
- **29.4.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Diagnostika drogovej závislosti + Novodobé nelátkové závislosti,“ **pre študentov Hotelová akadémia Jána Andraščíka Bardejov**
- **14.5.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Psychické a telesné dôsledky závislosti“ **pre žiakov ZŠ Hnúšťa**
- **15.5.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Novodobé nelátkové závislosti + Doliečovací proces závislých“ **pre študentov SOŠ lesnícka a drevárska Jozefa Dekreta Matejovie Liptovský Hrádok**
- **22.5.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Diagnostika drogovej závislosti + „Nové syntetické psychoaktívne látky, Herba a riziká jej užívania“ **pre študentov SSOŠ – MSZ Rimavská Sobota**
- **23.5.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Závažové situácie“ + „Syndróm vyhorenia“ **pre profesionálnych rodičov a sociálnych pracovníkov Centrum pre deti a rodiny Slniečko Polomka**
- **10.6.2019, OLÚP, n. o.**, preventívne prednášky „Poradenstvo v oblasti závislostí zamerané na detský a adolescentný vek“ **pre žiakov Základná škola Mlynyky**

- **11.6.2019**, Sirk, preventívne prednášky „Alkohol, cigarety, energetické nápoje - nebezpečenstvá a riziká“ **pre žiakov 2. stupňa ZŠ Sirk a rodičov žiakov obce Sirk**
- **13.6.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Príčiny začiatku užívania návykových látok u detí a mládeže“ + „Novodobé nelátkové závislosti“ pre študentov **Gymnázium Martina Kukučina Revúca**
- **14.6.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Diagnostika alkoholovej a drogovej závislosti“ pre učiteľov **Základná škola Drienovec**
- **26.6.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Užívanie návykových látok u dospievajúcich žien a ich vplyv na tehotenstvo“ + „Ošetrovateľská edukačná a psychoterapeutická starostlivosť o pacientov so závislosťou v OLÚP, n. o. Predná Hora“ pre študentov **Stredná zdravotnícka škola Štefana Kluberta Levoča**
- **8.7.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Nové syntetické psychoaktívne látky, Herba a riziká jej užívania“ + prehliadka expozície Coburg **pre učiteľov Špeciálnej základnej školy Jelšava**
- **20.8.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Prednáška o závislostiach“ pre účastníkov tábora, **Detská psychiatrická ambulancia Košice**
- **2.10.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Ošetrovateľská edukačná a psychoterapeutická starostlivosť o pacientov so závislosťou v OLÚP, n. o. Predná Hora“ pre študentov **Stredná zdravotnícka škola Banská Bystrica**
- **22.10.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Problémy osobnostného vývinu súvisiaceho s pornografiou + Novodobé nelátkové závislosti“, pre zamestnancov **Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Lučenec**
- **15.11.2019**, Kultúrne centrum Detva, preventívne prednášky „Preventívne psychologické poradenstvo zamerané na predchádzanie a zvládanie agresivity, sebapoznania a riešenie konfliktov“ pre zamestnancov **Centrum**

pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Detva

- **18.11.2019**, Stredná zdravotnícka škola Poprad, preventívna prednáška „Príčiny začiatku užívania návykových látok u detí a mládeže“ pre študentov **Stredná zdravotnícka škola Poprad**
- **22.11.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Poradenstvo v oblasti závislostí zamerané na detský a adolescentný vek“ + prehliadka expozície Coburg **pre žiakov ZŠ a MŠ Matejovie Liptovský Hrádok**
- **26.11.2019**, OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Nelátkové závislosti“ **pre žiakov ZŠ Rožňava**
- **3.12.2019** OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Psychické a telesné dôsledky závislosti“ a „Novodobé nelátkové závislosti“ + prehliadka expozície Coburg **pre žiakov ZŠ Sama Tomášika Lubeník**
- **13.12.2019** OLÚP, n. o., preventívne prednášky „Stres a praktiky na zvládanie stresu + riešenie konfliktov + agresivita“ **pre učiteľov ZŠ Komenského Poprad**



Porovnanie počtu zrealizovaných prednášok a počtu účastníkov prednášok v rámci primárnej prevencie závislosti v rokoch 2014–2019

Médiá

PUBLIKAČNÁ ČINNOSŤ

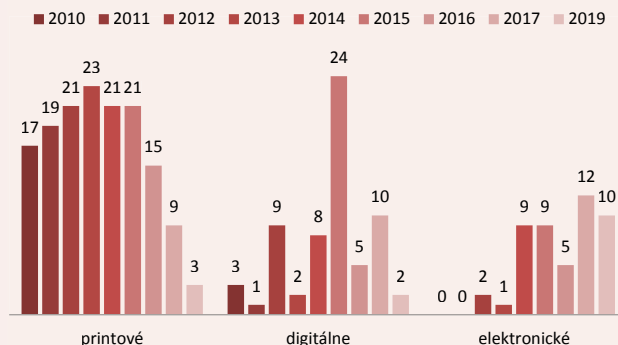
- Stanislav, V. a kol. (2019). Štandardy odbornej spôsobilosti. Bianco Liptovský Mikuláš. ISBN 978-80-970929-7-9
- Ochaba, R., Stanislav, V., Jančíková, D.: (2019) Manuál pre pracovníkov poradne na odvykanie od fajčenia. ISBN 978-80-7159-239-6
- Kvetková, J.: (2019) Medicus news, odbroný časopis pre lekárov, Účinná látka cholín a ďalšie hepatoprotektívne látky, skúsenosti OLÚP, n. o. P. Hora s ich indikáciou v prevencii a liečbe, 06/2019, číslo 1/2019

ÚČASŤ V TV RELÁCIÁCH

- Oravec Koreňová, L.: televízia RTVS, Expozícia Ferdinanda Coburga, 11.6.2019
- Benkovič, J.: televízia Markíza, Nadmerné používanie mobilu, 3.7.2019

PUBLIKÁCIE NA INTERNETOVÝCH PORTÁLOCH

- Fuňová, Z.: web portál časopisu ADZ (PO), Sebaobraz u drogovovo závislých mužov, 11/2019,
- Profantová, L., Debre. A.: web portál časopisu ADZ (PO), Špecifická liečba pacientov vykonávajúcich ústavné ochranné liečenie protialkoholické, protitoxikomanické alebo ochranné liečenie patologického hráčstva, 11/2019
- Šutliak, M.: web portál časopisu ADZ (PO), Novodobá online interaktívna prostitúcia, Závislosť od pornografie a jej vplyv na osobnostný vývin užívateľa, 11/2019
- Šestina, D.: web portál časopisu ADZ (PO), Health Therapy, Liečebno preventívna starostlivosť o zdravie, 11/2019
- Kvetková, J., Vnenčáková. M.: web portál časopisu ADZ (PO), Laboratórny marker ako detektor lži, 11/2019
- Migaľ, L.: portál denníka HLAVNÉ SPRÁVY, téma „Svetový deň bez mobilu“, 6.2.2019
- Migaľ, L.: web portál TERAZ.sk, téma „Svetový deň bez mobilu“, 6.2.2019
- Migaľ, L.: web portál 24hod.sk, téma „Svetový deň bez mobilu“, 6.2.2019
- Martinove, M.: web portál SOBOTNIK téma „Svetový deň zdravia a závislosť“, 12.4.2019
- Martinove, M., Oravec Koreňová, L.: web portál ECHNOVINY téma „V boji so závislosťou pomáha klientom v OLÚP Predná Hora 104 zamestnancov“ 12.4.2019



Porovnanie počtu mediálnych výstupov v rokoch 2010-2019

Významné medzníky

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora sa nachádza v historickej budove bývalého bulharského cára Ferdinanda Coburga (1861–1948), ktorú plánoval užívať ako svoje zimné sídlo. V roku 1918 tento objekt pripadol štátu a poverenie zdravotníctva (býv. ministerstvo) ho v roku 1952 prebudovalo na tuberkulózne sanatórium.

- Rok 1952** zahájenie činnosti tuberkulózneho sanatória
- Rok 1973** reprofilizácia tuberkulózneho liečebne na protialkoholickú liečebňu s celoslovenskou pôsobnosťou
- 80. roky** liečba pacientov aj s inými látkovými závislosťami (lieková toxikománia, inhalácia prchavých rozpúšťadiel, kombinované závislosti)
- Rok 1995** špecializované pracovisko pre liečbu závislostí od tvrdých drog a patologického hráčstva
- Rok 2000** špecializované pracovisko pre liečbu drogových závislostí od ilegálnych drog
- 1. 8. 2005** transformácia organizácie zo štátnej príspevkovej na neziskovú
- Rok 2006** získanie certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2001
- Rok 2008** získanie štatútu špecializovanej nemocnice pre liečbu drogových závislostí na základe rozhodnutia MZ SR v odboroch psychiatria a medicína drogových závislostí
- Rok 2009** obhájenie certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2001 na recertifikačnom audite s následným predĺžením platnosti certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 na ďalšie obdobie
- Rok 2010** ukončenie rekonštrukcie ubytovacej časti s plnou lôžkovou kapacitou (max. 4 lôžka na izbe s vlastným hygienickým zariadením)
- Rok 2011** nadviazanie medzinárodnej spolupráce so špecializovanou nemocnicou WOTUW Krakov (Poľská republika)
- Rok 2012** obhájenie certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 na recertifikačnom audite s následným predĺžením platnosti certifikátu systému manažérstva kvality na ďalšie obdobie
zavedenie vyšetrenia markera konzumácie alkoholu – CDT - do praxe v OLÚP, n. o. – prvenstvo v Slovenskej republike
- Rok 2013** rozšírenie odborných činností v ambulantnej zdravotnej starostlivosti - získanie osvedčenia o akreditácii pre výkon psychoterapeutickej praxe v certifikovanej pracovnej činnosti psychoterapia.
zavedenie vyšetrenia markera konzumácie alkoholu – EtG - do praxe v OLÚP, n.o. – prvenstvo v Slovenskej republike
- Rok 2014** nadviazanie medzinárodnej spolupráce so psychiatrickou liečebňou PATEB, s. r. o. Jemnice (Česká republika)
- Rok 2015** pokračovanie v medzinárodnej spolupráci s WOTUW Krakov a PATEB, s. r. o. Jemnice, realizácia medzinárodného výskumu.
- Rok 2016** realizácia výskumu zameraného na účinok podpornej liečby na rýchlosť zotavovania pacientov z ochorení pridružených ku závislosti
nadviazanie medzinárodnej spolupráce s Klinikou adiktológie 1. LF UK a VFN Praha (Česká republika)
- Rok 2017** nadviazanie medzinárodnej a medziodborovej spolupráce so SCN SR pri DFNSP v Banskej Bystrici a Laboratóriom pre závislosti Univerzity Karolinska v Štokholme zo Švédska
- Rok 2018** Zahájenie medzinárodnej a medziodborovej spolupráce pri prevencii, liečbe a doliečovaní závislostí formou Prednohorských adiktologických dní – t.j. cyklicky konaného podujatia s cieľom budovania celospoločenskej koordinovanej spolupráce pri znižovaní prevalence závislostí a ich negatívneho vplyvu na kriminalitu, chorobnosť, ekonomiku, sociálnu sféru a podobne.
- Rok 2019** Zahájenie výstavby novej ubytovacej kapacity pre účely rodinnej terapie, vzdelávacích a prednáškových aktivít

Spolupráca

Spolupráca a partnerstvo patrí medzi tradične významnú oblasť činnosti OLÚP. Cieľom a zámerom domácej i medzinárodnej spolupráce je zriaďovanie siete partnerstiev a nástrojov vzájomnej spolupráce partnerov protidrogovej politiky pre všetky kategórie zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov s cieľom nadviazať skúsenosti dobrej praxe v oblasti štandardov liečby závislosti v rámci EU.

1. Klinika Adiktologie 1. LF a VFN Apolinářská 4, Praha
2. Liečba závislosti Červený dvůr
3. OZ Odyseus Bratislava
4. OZ Prima Bratislava
5. OZ Storm Nitra
6. CPLDZ Košice
7. CPLDZ Hraničná Bratislava
8. CPLDZ Banská Bystrica
9. AA, NA – doliečovanie
10. Trojlístok Prešov
11. ASKAS – Kluby na Slovensku
12. Resocializačné akreditované zariadenia
13. AA, NA, AL- anon, Alateen
14. Univerzita Konštantína Filozofa - Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva v Nitre - spolupráca pri zabezpečení odbornej praxe študentov
15. Slovenský inštitút vzdelávania v psychoterapii - spolupráca pri zabezpečení klinickej odbornej praxe psychoterapeutov
16. Filozofická Univerzita v Bratislave, katedra psychológie - spolupráca pri zabezpečení klinickej odbornej praxe v špecializačnom štúdiu klinická psychológia
17. Zbor väzenskej a justičnej stráže – spolupráca pri zabezpečení klinickej odbornej praxe zamestnancov VTOS a absolvovanie výmenných odborných stáží za účelom skvalitnenia psychoterapeutickej práce s pacientmi na ochrannom liečení.

KAŠTIEĽ, KTORÝ LIEČI

Spolupráca s Múzeom vo Svätom Antone

Spolupráca medzi OLÚP, n. o. Predná Hora a Múzeom vo Svätom Antone úspešne pokračovala aj v roku 2019. V spolupráci s múzeom sme začali revitalizovať ďalšie dve miestnosti v poľovníckom zámočku, ktoré budú súčasťou prehliadky expozície F. Coburga. Prehliadka expozície je aj naďalej určená pre všetkých pacientov OLÚP, n. o. Predná Hora, ich rodinných príslušníkov, účastníkov doliečovania (A,G, N - kluby) ako aj širokú verejnosť. Expozíciu, ktorá je zároveň vysunutým pracoviskom Múzea vo Svätom Antone, navštívilo v roku 2019 spolu **738 návštevníkov**.

Plány do budúcnosti

TRVALÉ ZVYŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

ÚSEK LPS:

- Zvyšovanie kvality komplexnej prevencie závislostí (primárnej, sekundárnej i terciárnej) formou prednáškovej činnosti pre závislosťou ohrozené skupiny detí a mládeže i pre odborníkov, pracujúcich s týmito skupinami, skvalitňovaním poskytovanej zdravotnej starostlivosti formou lôžkovej a ambulantnej liečby a doliečovaním, zameraným na resocializáciu a prevenciu recidív závislostí,
- Budovanie medziodborovej spolupráce pri prevencii závislostí - účasť v celospoločenských programoch zameraných na boj proti drogám, iným návykovým látkam a novodobým nelátkovým závislostiam,
- podpora informovanosti odbornej a laickej verejnosti o problematike závislostí, najmä prostredníctvom prednáškovej činnosti, vydávania odborných publikácií a metodických materiálov,
- rozvoj koordinovanej regionálnej spolupráce a vzájomnej výmeny skúseností medzi odborníkmi pracujúcimi s ohrozenou populáciou v rezorte školstva, ministerstva vnútra, cirkví a verejnej správy

ÚSEK LDgaQ:

- rozvíjanie medziodborovej spolupráce v regionálnom i celospoločenskom kontexte v oblasti prevencie užívania návykových látok a s tým spojenej kriminality,
- vytváranie optimálnych podmienok pre rozvoj medzinárodnej spolupráce v oblasti laboratórnej diagnostiky a komplexnej prevencie závislostí,
- edukácia verejnosti o problematike látkových i nelátkových závislostí, ich zdravotnom, sociálnom, ekonomickom a celospoločenskom dopade,
- spolupráca pri laboratórnej diagnostike markerov závislostí a zavádzaní nových diagnostických metód do praxe v SR,
- organizovanie kontinuálneho vzdelávania zamestnancov, zdokonaľovanie tímovej práce a procesného riadenia organizácie s využitím mäkkých zručností,
- propagovanie a budovanie obrazu OLÚP, n. o. ako konkurencieschopnej organizácie, spĺňajúcej požiadavky na kvalitu služieb, porovnateľnú s renomovanými špičkovými zariadeniami na liečbu závislostí.

KAŠTIEL, KTORÝ LIEČI

ÚSEK PS:

- Zrealizovať 3.ročník Prednohorských dní na tému „Predliečebná a poliečebná starostlivosť o adiktologického pacienta – limity a perspektívy“ s domácou a medzinárodnou účasťou a výstupom spolupráce OLÚP n.o. Predná Hora so zainteresovanými stranami
- Dorealizovanie športového podujatia „**beh za abstinenciu**“ so spoluúčasťou všetkých CPLDZ na Slovensku.
- Dopracovanie **štruktúry terapeutických skupín** pre pacientov so súdom nariadenou liečbou.
- Zefektívniť skupiny so zameraním na **schéma terapiu**.

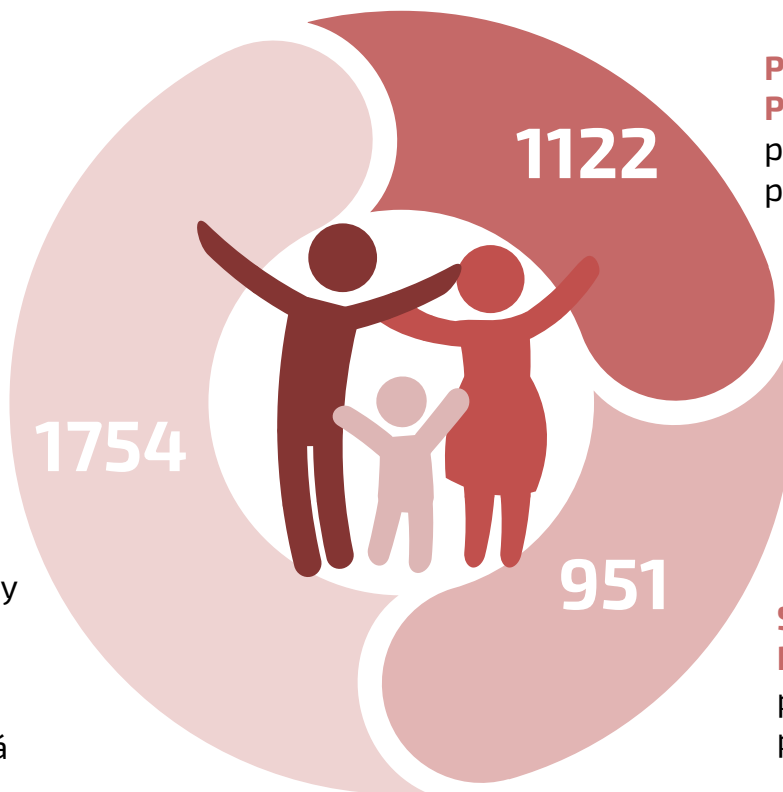
ÚSEK OŠ:

- Zabezpečiť všetky bezpečnostné opatrenia a interný systém hodnotenia bezpečnosti pacientov v zdravotníckom zariadení.
- Analyzovať spätnú väzbu od pacientov v súvislosti s liečbou závislostí.
- Vzdelávať sa v oblasti psychiatrickej starostlivosti a v oblasti rozvoja rôznych zručností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- Inicovať povedomie a vývoj ošetrovateľstva pri príležitosti 200. výročia narodenia Florence Nightingalovej priekopníčky ošetrovateľstva a sesterského povolania.

EPÚ:

- Ukončenie projektu bezbariérového vstupu do objektu s cieľom zabezpečiť prístup pre liečbu závislostí pacientom s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie (montáž osobných výťahov).
- Pokračovanie projektu „Vzdelávanie zamestnancov OLÚP, n.o. Predná Hora“
- Modernizácia a rozšírenie ubytovacej kapacity pre účely rodinnej terapie a doliečovania.

**TERCIÁRNA
PREVENCIA**
počet účastníkov
doliečovania
v rámci
ambulantnej liečby
(doliečovanie,
rodinná terapia,
individuálna
terapia, skupinová
terapia)



**PRIMÁRNA
PREVENCIA**
počet účastníkov
prednášok

**SEKUNDÁRNA
PREVENCIA**
počet odliečených
pacientov

3827

ĽUĐOM SME POMOHLI SKVALITNIŤ ICH ŽIVOT. TO JE NÁŠ CIEĽ.

Vážení partneri, dovoľte nám aj touto formou poďakovať sa za spoluprácu v roku 2019.

Predná Hora, 22. 2. 2020

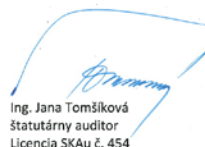
Prim. MUDr. Oleg MARTINOVÉ
riaditeľ OLÚP, n. o. Predná Hora



Ekonomické údaje uvedené v tejto Výročnej správe sú v súlade s údajmi hodnotenými nezávislým audítorom.

Trenčín, dňa 21. februára 2020

DOMINANT AUDIT s.r.o.
J.Zemana 99, 911 01 Trenčín
Licencia SKAu č. 319



Ing. Jana Tomšíková
štatutárny audítor
Licencia SKAu č. 454



Odborný
liečebný
ústav
psychiatrický, n.o.
Predná Hora

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

