

N Á D E J N A N O V Ý Ž I V O T



ODBORNÝ LIEČEBNÝ ÚSTAV PSYCHIATRICKÝ, n.o. PREDNÁ HORA

VÝROČNÁ SPRÁVA **2009**



PRÍHOVOR RIADITEĽA

Predkladáme všetkým partnerom špecializovanej nemocnice OLÚP n.o. Predná Hora výročnú správu činnosti za rok 2009.

Poslaním OLÚP n.o. Predná Hora je liečba všetkých druhov závislostí (látkových, ako aj tzv. novodobých nelátkových závislostí), ako aj liečba pľúcnej tuberkulózy u pacientov so závislosťou alebo inými psychiatrickými ochoreniami.

Chronologicky dokladujeme zdravotnícke činnosti, ale aj výsledky výskumu našich klinických pozorovaní. Zavedený fungujúci systém manažérstva kvality zabezpečuje opakovateľnú, merateľnú a zvyšujúcu kvalitu poskytovaných našich služieb. Aj v roku 2009 sme v recertifikačnom audite obhájili certifikát v systéme manažérstva kvality.

Samostatne dokladovanou kapitolou je čerpanie prostriedkov z eurofondov a vlastná investičná činnosť ústavu.

Ako vo všetkých predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2009 sme dosiahli vyrovnaný hospodársky výsledok, potvrdený nezávislým auditorom.

Prim. MUDr. Oleg MARTÍNOVE
riaditeľ OLÚP n. o., Predná Hora



PROFIL SPOLOČNOSTI

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora je nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Organizácia vznikla transformáciou štátnej príspevkovej organizácie k 1. 8. 2005, pričom zakladateľia sú Slovenská republika v zastúpení Ministerstva zdravotníctva SR a právny subjekt ZÁVISLOSTI, s.r.o. Organizácia bola zaregistrovaná Krajským úradom v Banskej Bystrici a bolo jej pridelené IČO. OLÚP, n. o. Predná Hora má správne a kontrolné orgány (správnu radu a dozornú radu) a štatutárneho zástupcu (riaditeľa organizácie).

OLÚP, n. o. Predná Hora - špecializovaná nemocnica je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (PZS) v oblasti liečby závislostí všetkých druhov a liečby psychických

porúch s pridruženou TBC. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti je realizované v rámci ústavnej zdravotnej starostlivosti v odboroch psychiatria a medicína drogových závislostí a v rámci ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Patria sem ambulancie v odboroch psychiatria, medicína drogových závislostí a zariadenia spoločných vyšetровacích a liečebných zložiek v odboroch klinická biochémia s hematologickým úsekom, klinická mikrobiológia a rádiológia. OLÚP, n. o. Predná Hora ďalej v rámci povolenia vykonáva výrobu stravy v rámci liečebnej výživy a stravovania, publikačnú a prednáškovú činnosť a prevádzkové činnosti spojené s výkonom hlavnej činnosti (pranie prádla, výrobu vody, údržbu a pod.)

SÍDLO:

Muránska Huta
časť Predná Hora č. 126
049 01 Muráň

REGISTRÁCIA:

Krajský úrad Banská Bystrica
pod č. OVVS/NO-39/2005

ŠKEČ (SK NACE):

86100

TYP ZARIADENIA

ÚSTAVNEJ ZDRAVOTNEJ

STAROSTLIVOSTI:

špecializovaná nemocnica

IČO:

37954920

DIČ:

2022037215

TELEFÓN:

058/4866 111

FAX:

058/4866 200

E-MAIL:

olup@olup-prednahora.sk

INTERNET:

<http://www.olup-prednahora.sk>



SPRÁVNA RADA:

PREDESDA:

Ing. Pavol Hurajt

PODPREDESDA:

Ing. Katarína Ftáčniková

ČLENOVIA:

Ing. Igor Lábaj
MUDr. Jaroslav Šajty
Mgr. Martina Šmýkalová
MUDr. Jozef Benkovič – od 9. 7. 2009

DOZORNÁ RADA:

PREDESDA:

Ing. Ján Ninač

ČLENOVIA:

Ing. Milan Jašek
PharmDr. Anita Jančovičová

ŠTATUTÁR:

RIADITEĽ:

MUDr. Oleg Martinove

ÚSEKY:

Úsek riaditeľa:

MUDr.
Oleg Martinove
riaditeľ

Úsek ekonomicko- prevádzkový:

Ing.
Pavol Hurajt
námestník riaditeľa

Úsek liečebno- preventívnej starostlivosti:

MUDr.
Janka Kvetková
námestníčka riaditeľa

Úsek ošetrovateľstva:

Mgr.
Viera Lábajová
námestníčka riaditeľa

HLAVNÁ ČINNOSŤ

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti je realizované formou **ústavnej lôžkovej starostlivosti a ambulatnou formou**. Súčasťou sú aj **spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky** (laboratórium).

ÚSTAVNÁ LÔŽKOVÁ STAROSTLIVOSŤ

V rámci nej dostávajú pacienti komplexnú lekársku a psychoterapeutickú starostlivosť zahŕňajúcu diagnostiku i liečbu porúch spojených so závislosťou od alkoholu a iných psychoaktívnych látok a s problematikou nelátkových závislostí.

Lekárska starostlivosť o pacientov so závislosťami zahŕňa v sebe starostlivosť o somatické i psychické zdravie. Je pacientom poskytovaná prostredníctvom tímu lekárov, špecialistov v odboroch psychiatria, medicína drogových závislostí, pneumológia a ftizeológia, vnútorné lekárstvo, neurológia, klinická biochémia, rádiológia a praktické lekárstvo pre dospelých. Pri nástupe na liečbu je každý pacient komplexne vyšetrený lekárom včítane posúdenia vstupného laboratórneho screeningu, ktorý zahŕňa vyšetrenia zamerané na funkciu pečene, obličiek, metabolizmus glukózy a tukov, hladinu minerálov. U pacientov sa monitoruje EKG, hodnoty TK a ďalšie parametre podľa potreby. V prípade zistenia pridružených ochorení, ktoré vyžadujú konzílium ďalších špecialistov, spolupracuje OLÚP, n. o. s najbližšími zdravotníckymi zariadeniami v Revúcej, Poprade a Brezne, kde sú pacienti podrobení potrebným špeciálnym vyšetreniam event. absolvujú krátku diagnostickú hospitalizáciu pri súčasnom prerušení liečby závislostí.

Psychologická-psychoterapeutická starostlivosť pozostáva z dvoch základných činností:

1. **Psychodiagnostika** - podieľa sa na nej 1 školená psychologická laborantka, ktorá administruje a kvantitatívne vyhodnocuje používané psycho-

diagnostické metodiky a 8 psychológov, ktorí psychologické vyšetrenia interpretujú a spracúvajú do správy z psychologického vyšetrenia. Na začiatku liečby je u každého pacienta vykonaná screeningová psychodiagnostika pozostávajúca z psychodiagnostických techník poskytujúcich základný obraz o intelektových schopnostiach pacienta, osobnostných charakteristikách vrátane orientačného škálovania jednotlivých porúch osobnosti, možnej psychopatologickej symptomatiky i organického poškodenia. V roku 2009 bolo vykonaných **715** screeningových psychologických vyšetrení a **68** ostatných psychologických vyšetrení.

2. **Psychoterapia** - v psychoterapeutickom pôsobení dominuje **kognitívne-behaviorálny prístup**, na psychoterapeutickom procese participujú aj terapeuti s inými terapeutickými výcvikmi (KIP, Adlerovská individuálna psychoterapia, Systemická psychoterapia). Psychoterapeutické pôsobenie je zasadené do režimovej liečby, psychoterapeutická práca je postavená na princípoch skupinovej terapie. Terapeutický program je rozložený na celú liečbu tak, že pacient absolvuje presne stanovený optimalizovaný počet terapeutických aktivít. Na odbornú úroveň psychoterapie dohliada kvalifikovaný supervízor.

Práca psychológa podlieha pravidelným supervíznym stretnutiam, odborne, po kvalitatívnej stránke sa rozvíja a smeruje tak k vytváraniu štandardov v liečbe závislostí.

ODDELENIA

I. oddelenie psychiatrické.....kombinovaná liečba tuberkulózných ochorení pri súčasnej psychiatrickej liečbe

I. oddelenie MDZ.....liečba všetkých druhov závislosti s výraznými psychickými alebo telesnými dôsledkami vyžadujúcimi špeciálny režim

II. oddelenie MDZ.....liečba látkových aj nelátkových závislostí

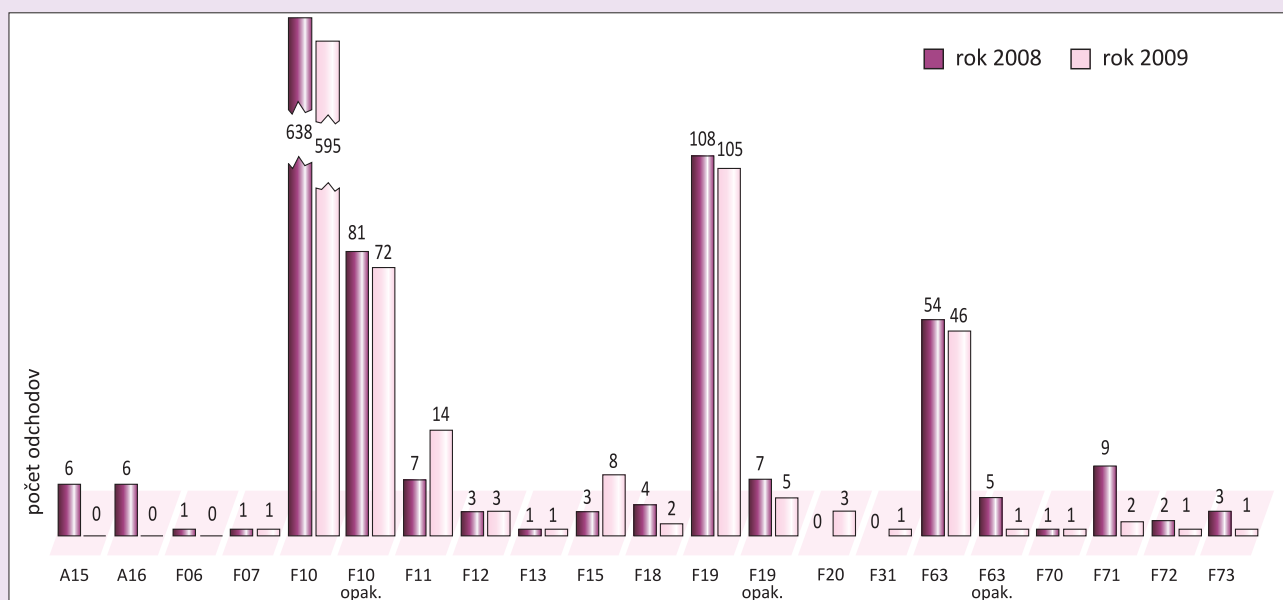
III. oddelenie MDZ.....liečba závislostí od alkoholu a iných psychoaktívnych látok

IV. oddelenie MDZ..... liečba závislostí od ilegálnych drog a iných psychoaktívnych látok

Pozn.: MDZ = medicína drogových závislostí

Diagnózy	ROK 2008			ROK 2009		
	Počet odchodov	Počet ošetr. dní	Priemerná ošetr. doba	Počet odchodov	Počet ošetr. dní	Priemerná ošetr. doba
A 15	6	533	92,20	0	0	0,00
A 16	6	464	77,33	0	0	0,00
F 06	1	14	14,00	0	0	0,00
F 07	1	82	82,00	1	90	90,00
F 10	638	47 545	74,52	595	45 520	76,50
F 10 opak.	81	965	11,91	72	888	12,33
F 11	7	347	47,12	14	669	47,78
F 12	3	207	69,00	3	97	32,33
F 13	1	92	92,00	1	92	92,00
F 15	3	143	47,66	8	455	56,87
F 18	4	192	48,00	2	111	55,50
F 19	108	5 600	51,85	105	5 719	54,46
F 19 opak.	7	92	13,14	5	47	9,40
F 20	0	0	0,00	3	266	88,67
F 31	0	0	0,00	1	15	15,00
F 63	54	2 931	54,27	46	2 416	52,52
F 63 opak.	5	57	11,40	1	13	13,00
F 70	1	91	91,00	1	92	92,00
F 71	9	541	60,11	2	274	137,00
F 72	2	182	92,50	1	68	68,00
F 73	3	357	119,00	1	88	88,00
SPOLU	940	60 435	64,29	862	56 920	66,03

Tab. č.1: Porovnanie rokov 2008 a 2009 podľa diagnóz



Graf č. 1: Porovnanie počtu odchodov v roku 2008 a 2009 v náväznosti na diagnózy

AMBULANTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Psychiatrická ambulancia, pod vedením MUDr. M. Martinove, PhD, pracuje pri OLÚP, n.o. Predná Hora už dvanásť rokov. Jej zameraním je **poskytovať prvú pomoc pre závislých pacientov**, vrátane **doporučenia na liečbu** z okresu Revúca. Rieši aj ostatné urgentné situácie týkajúce sa psychických porúch podľa potreby. Terapeuti poskytujú rady z okruhu problematiky o závislostiach.

Priebežne mesačne sa kontrolujú a podpisom overujú záznamy o poskytovaní odbornej starostlivosti poskytovanej a zaznamenávanej lekármi a psychológmi.

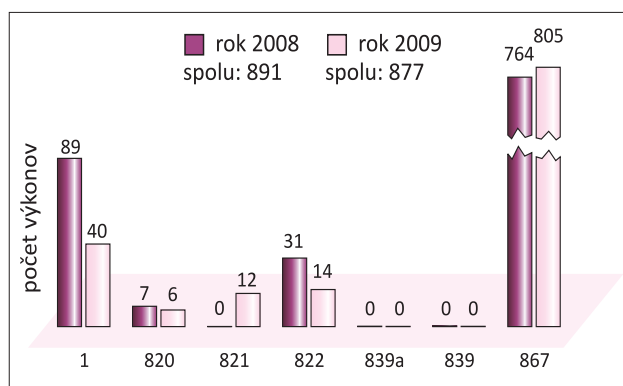
Špeciálna ambulantná starostlivosť vykonáva prevažne tieto činnosti:

- 1** - Rada resp. poskytnutie informácie pacientovi alebo rod. príslušníkovi
- 820** - Prvé komplexné psychiatrické vyšetrenie
- 821** - Podrobné psychiatrické vyšetrenie pred zahájením liečby
- 822** - Kontrolné psychiatrické vyšetrenie
- 839a** - Didaktoterapia pri závislostiach od psychoaktívnych látok

839 - Skupinová terapia závislostí od psychoaktívnych látok

867 - Individuálna psychoterapia

Počet ambulantne vykázaných výkonov v ŠAS bol v roku 2009 nižší ako v roku 2008. Na druhej strane však počet účastníkov na jednotlivých aktivitách (A, G, N-klub, rodinná terapia) mal v roku 2009 rastúci trend (rok 2008 – 1143 účastníkov, rok 2009 – 1185).



Graf č. 2: Porovnanie počtu výkonov za rok 2008 a 2009

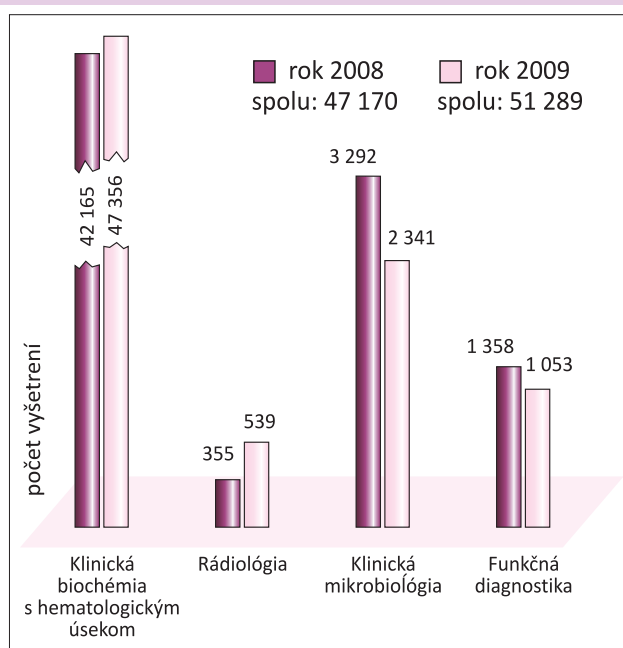
SPOLOČNÉ VYŠETROVACIE A LIEČEBNÉ ZLOŽKY (SVALZ)

Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky tvoria dôležitú súčasť procesu diagnostiky a liečby závislých pacientov. Zabezpečujú základné aj špeciálne biochemické, mikrobiologické, hematologické, rontgenové vyšetrenia pacientov. Sú dôležitým činiteľom pri diagnostike, monitorovaní priebehu a sledovaní úspešnosti liečby pridružených somatických ochorení. Pokrývajú celú škálu vyšetrení, potrebných pre diagnostiku ochorení pečene, metabolických ochorení, porúch imunity a rovnováhy minerálov, ktoré sú typické pre pacientov so závislosťou.

Pracovisko SVALZ tvoria:

- klinická biochémia s hematologickým úsekom
- klinická mikrobiológia
- rádiológia

Na oddelení SVALZ bolo v roku 2009 vykonaných **44 797** biochemických, **2 559** hematologických, **2 341** mikrobiologických, **1 053** funkčných a **539** rtg vyšetrení, spolu **51 289** vyšetrení.



Graf č. 3: Porovnanie počtu vykonaných vyšetrení v rámci SVALZ v roku 2008 a 2009

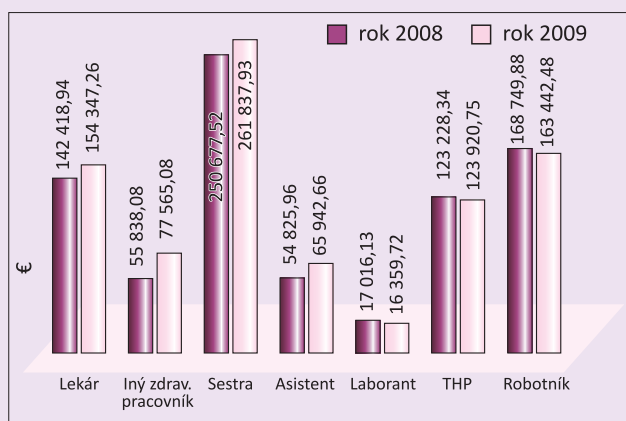
ĽUDSKÉ ZDROJE

Program personálnej, mzdovej a sociálnej politiky je v OLÚP n. o. postavený tak, aby zabezpečoval všestranný rozvoj a stabilizáciu zamestnancov, napr. prostredníctvom odborného i osobnostného vzdelávania zamestnancov, prepracovaného systému odmeňovania, zamestnaneckých výhod. Na rok 2008–2009 bola uzatvorená Kolektívna zmluva, ktorej plnenie po skončení kalendárneho roka 2009 bolo vyhodnotené kladne, zamestnávateľ plní všetky svoje záväzky v plnom rozsahu. Nad rámec dohodnutých plnení bol zamestnancom vyplatený dovolenkový a vianočný príspevok. Z prostriedkov sociálneho fondu bolo zamestnancom umožnené zúčastniť sa organizovaných podujatí, v novembri 2009 boli každému zamestnancovi preplatené preukázané výdavky na rege-

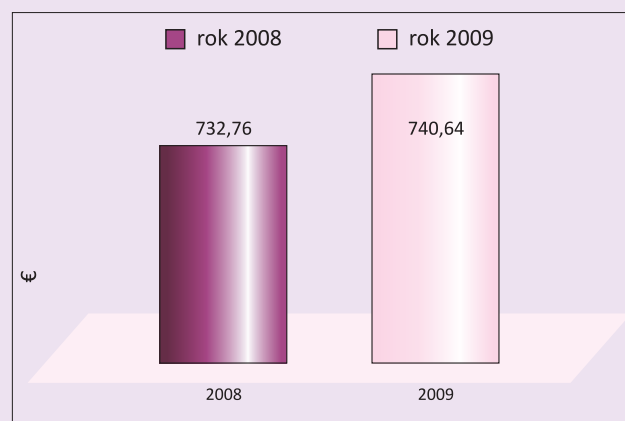
neráciu pracovnej sily v sume 26,56 €/osobu a poskytnutú zdravotnú starostlivosť vo výške 6,64 €/osobu. Samozrejmosťou je zabezpečenie stravovania pre všetkých zamestnancov, pitného režimu z nápojových automatov, umožnenie pružnej pracovnej doby na pracoviskách, kde to dovoľuje povaha práce. Pracovné prostredie zamestnancov ústavu je v súlade s požiadavkami zákonov o BOZP a OPP. Cieľom vedenia ústavu pre budúce obdobia je naďalej stabilizácia zamestnancov, ich spokojnosť, odborný rast a zvyšovanie ich kompetentnosti. Kvalita ľudských zdrojov bola v roku 2009 podporená aj prostredníctvom projektu „Vzdelávanie zamerané na zvýšenie kvality poskytovaných služieb“ realizovaného vďaka finančnej podpore Európskeho sociálneho fondu.

KATEGÓRIA ZAMESTNANCOV	Rok 2008	Rok 2009
Lekár	6,90	7,52
Iní zdravotnícky pracovník	6,34	8,18
Sestra	28,87	30,61
Asistent	8,10	9,05
Laborant	2,08	2,00
ZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI SPOLU	52,29	57,36
THP	10,53	10,00
Robotnícke povolania	29,61	27,73
SPOLU ZAMESTNANCI	92,43	95,09

Tab. č. 2: Priemerný evidenčný prepočítaný počet zamestnancov podľa kategórií za rok 2008–2009



Graf č. 4: Porovnanie čerpania mzdových prostriedkov podľa kategórií za rok 2008 a 2009 v € (bez OON a odvodov zamestnávateľa)



Graf č. 5: Porovnanie priem. mzdy vrátane náhrad za pracovnú pohotovosť za rok 2008 a 2009 v €





ODBORNÉ VZDELÁVANIE

1. aktívna účasť:

- 6 x v roku, OLÚP, n. o. Predná Hora, Celoústavný odborný seminár úseku OŠ
- 27 x v roku, OLÚP, n. o. Predná Hora, Celoústavný odborný seminár úseku LPS
- 30.1.2009, Košice, Odborný seminár farmaceutickej spoločnosti Gedeon Richter
- 11.–12.3.2009, Martin, VI. Martinské dni hygieny - verejné zdravotníctvo
- 12.–13.3.2009, Mojmirovce, Substitučná liečba opiátovej závislosti
- 17.–18.9.2009, Nitra, XI.Celoslovenská konferencia sestier v odbore psychiatria
- 16.–18.10.2009, Bojnice, 6.Bojnické AT dni
- 3.–6.12.2009, Tále, Československý psychiatrický zjazd

2. pasívna účasť:

- 29.–30.1.2009, Debrecen, Maďarský psychiatrický zjazd
- 22.4.2009, Banská Bystrica, Liečba hypertenzie
- 29.–30. 4.2009, Trenčín, Celoštátna odborná konferencia Bakteriálne a vírusové ochorenia
- 21.–23.5.2009, Budva, Čierna Hora, 6 th.SEEA Symposium Addictive Behaviors
- 25.–27.5.2009, Nový Smokovec, Konferencia Labkvalita 2009
- 27.–29.5.2009, Bojnice, VII.Neurofarmakologické sympóziu
- 4.6.2009, Martin, Problémy súčasnej pedopsychiatrie
- 5.–6.6.2009, Trenčín, Autogénny tréning
- 23.10.2009, Košice, IV.ročník regionálneho odborového dňa MTP v zdravotníctve
- 25.–27.10.2009, Smolenice, Psychofarmakologická konferencia

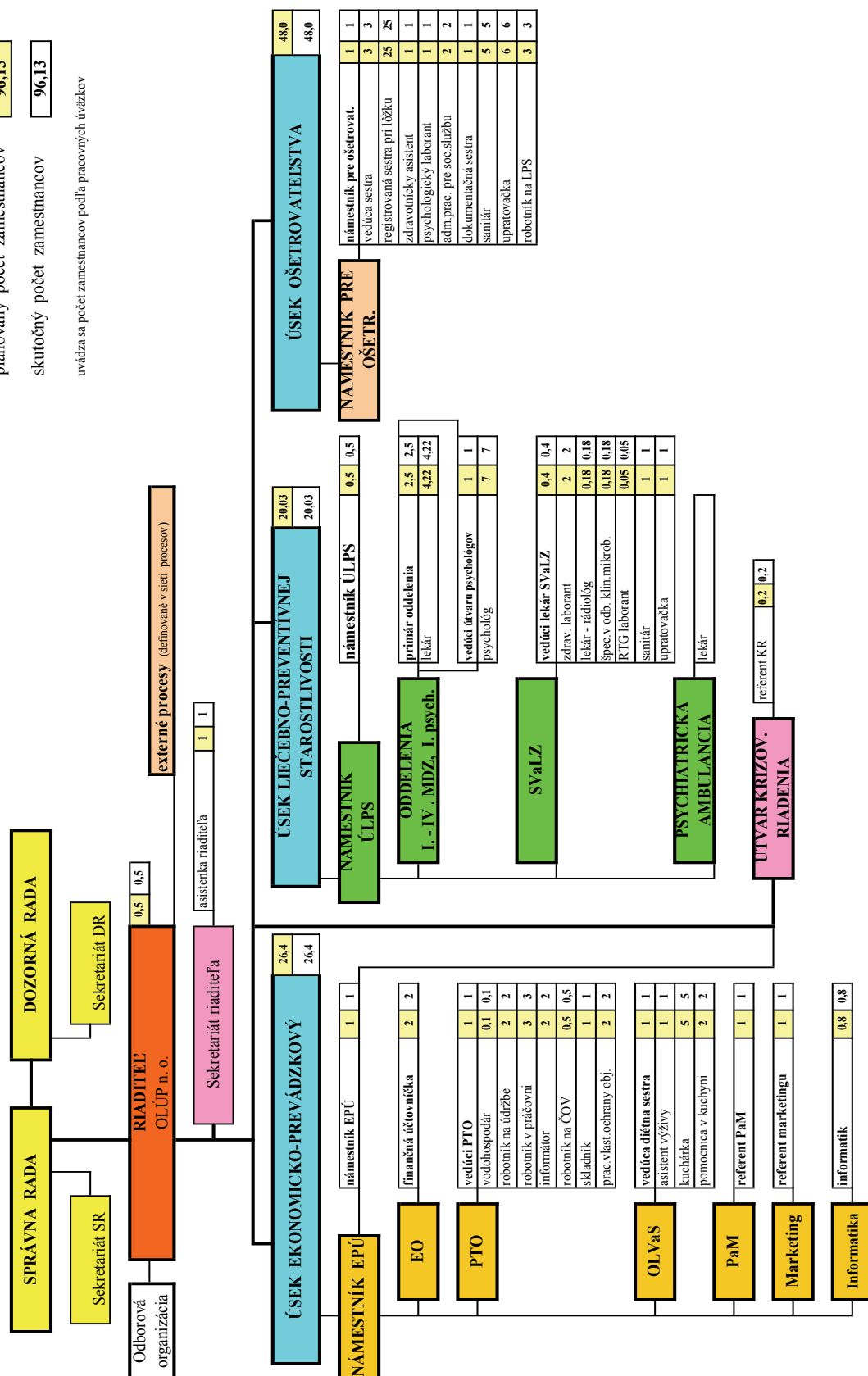
Platnosť k 31. 12. 2009

Organizačná štruktúra OLÚP, n.o. Predná Hora

plánovaný počet zamestnancov **96,13**

skutočný počet zamestnancov **96,13**

uvádza sa počet zamestnancov podľa pracovných úväzkov

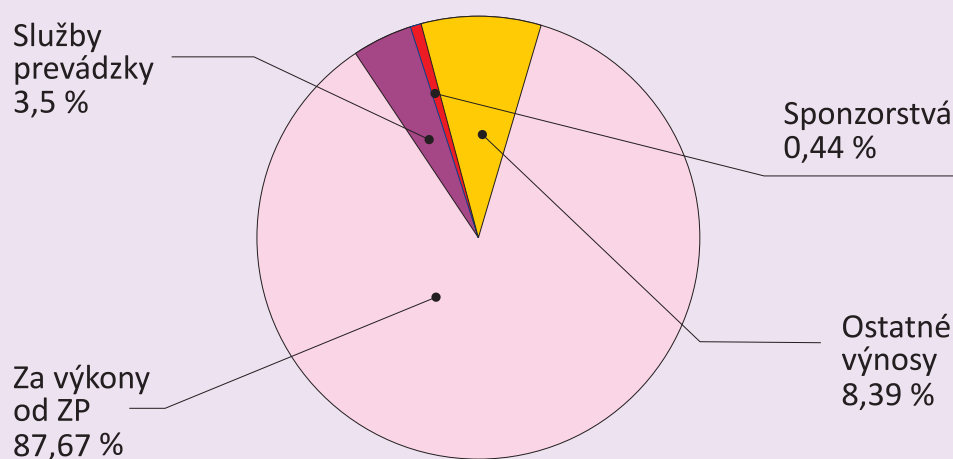


EKONOMICKÉ UKAZOVATELE

VÝNOSY, NÁKLADY, HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK

	Rok 2007 (Sk)	Rok 2008 (Sk)	Rok 2007 (€)	Rok 2008 (€)	Rok 2009 (€)
Za výkony od ZP	56 796 607,54	63 222 447,08	1 885 301,98	2 098 600,78	2 083 005,60
Za PZS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tržby z prevádzky:					
- za stravu	487 017,00	751 067,85	16 166,00	24 930,89	30 837,54
- za pranie	212 011,50	100 256,10	7 037,49	3 327,89	4 023,63
- za vodné, stočné	324 261,50	290 123,10	10 763,51	9 630,32	8 267,28
- za nájom	162 025,00	298 155,00	5 378,24	9 896,93	13 676,35
- za ubytovanie	374 870,00	196 350,00	12 443,40	6 517,63	11 840,36
- ostatné	373 271,41	680 803,05	12 390,34	22 598,52	14 511,06
Sponzorstvá	428 943,20	322 790,10	14 238,31	10 714,67	10 447,47
Ostatné výnosy	2 075 792,22	2 091 541,77	68 903,68	69 426,47	199 300,01
VÝNOSY SPOLU	61 234 799,37	67 953 534,05	2 032 622,96	2 255 644,10	2 375 909,30

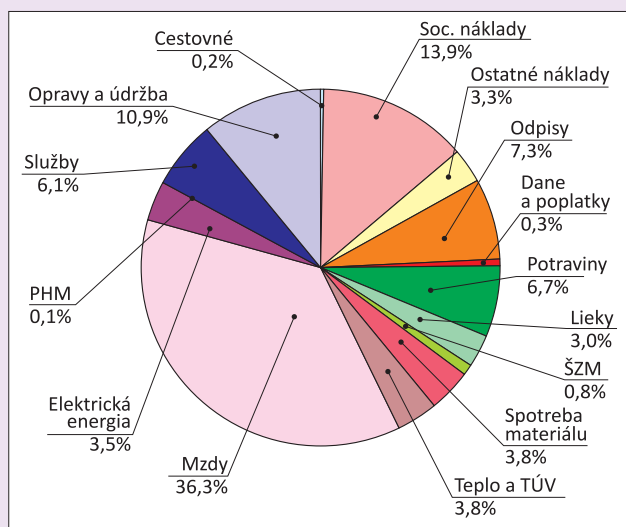
Tab. č. 3: Výnosy OLÚP, n.o. Predná Hora za rok 2009 (v €), porovnanie s rokmi 2007 a 2008 (v Sk, €)



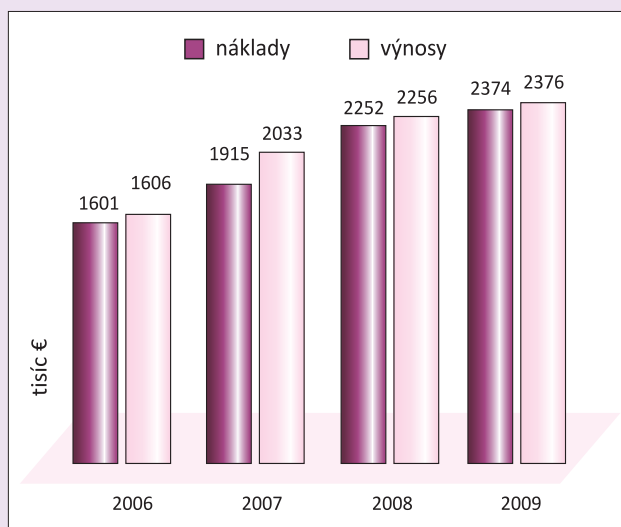
Graf č. 6: Podiel jednotlivých druhov výnosov na celkových výnosoch v roku 2009

	Spolu rok 2007 (Sk)	Spolu rok 2008 (Sk)	Spolu rok 2007 (€)	Spolu rok 2008 (€)	Spolu rok 2009 (€)
Tepló a TÚV	2 241 342,80	2 629 414,36	74 398,95	87 280,57	89 723,27
PHM	155 247,42	156 597,89	5 153,27	5 198,10	3 108,91
Lieky	1 920 671,88	1 974 538,29	63 754,63	65 542,66	71 346,95
Krv	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ŠZM	511 052,59	665 082,64	16 963,84	22 076,70	18 631,66
Potraviny	4 382 844,43	4 722 415,22	145 483,78	156 755,47	158 828,16
Všeob. mat.	638 911,87	731 529,72	21 207,99	24 282,34	35 158,31
Mat. na údržbu	364 282,70	265 378,08	12 091,97	8 808,94	7 376,18
Odevy	222 146,63	290 514,46	7 373,92	9 643,31	6 740,00
DHM	696 525,32	875 255,54	23 120,40	29 053,16	40 309,69
Elektrická energia	2 084 327,07	2 356 197,45	69 186,98	78 211,43	82 618,61
Voda	1 768,38	0,00	58,70	0,00	0,00
Opravy a údržba	6 065 115,10	2 023 984,70	0,00	0,00	624,80
Cestovné	134 187,50	220 451,35	201 324,94	67 183,98	259 248,62
Reprezentačné	62 989,95	110 902,58	4 454,21	7 317,64	4 229,56
Ostatné služby	2 694 828,97	12 099 718,00	2 090,88	3 681,29	4 741,82
Mzdový fond	22 587 511,00	24 408 819,15	89 451,93	401 637,06	144 725,83
Poistenie	7 590 281,61	8 291 641,98	749 768,01	810 224,36	861 904,18
Zákonné soc. náklady spolu	260 143,00	635 565,35	251 951,19	275 232,09	292 785,83
Ostatné soc. poistenie	381 080,00	411 962,00	8 635,17	21 096,90	21 703,88
Daň z nehnuteľ.	71 558,00	229 313,00	12 649,54	13 674,63	14 350,42
Ostat. nepr. dane a poplatky	5 872,52	11 151,50	2 375,29	7 611,80	7 390,11
Pokuty a penále	229 105,80	0,00	194,93	370,16	194,37
Odpísanie nevymožiteľnej pohľ.	220,00	466,00	7 604,92	0,00	0,00
Úroky	67 533,36	74 299,41	7,30	15,47	10,13
Kurzové straty	100,05	258,94	2 241,70	2 466,29	0,00
Manká a škody	58 203,97	12 017,00	3,32	8,60	0,00
Ostatné náklady	360 243,14	221 942,34	1 932,02	398,89	0,00
Odpisy HIM	3 726 087,80	3 963 851,26	11 957,88	7 367,14	11 352,00
Zostatková cena predaného IM	19 684,75	84 403,79	123 683,46	131 575,76	174 174,11
Daň z príjmov	0,00	0,00	653,41	2 801,69	63 210,00
Tvorba zákonných opravných položiek	169 380,17	382 895,55	5 622,39	12 709,80	-199,16
NÁKLADY SPOLU	57 703 247,78	67 850 567,55	1 915 396,93	2 252 226,23	2 374 288,24

Tab. č. 4: Náklady OLÚP n. o. Predná Hora za rok 2009 (v €), porovnanie s rokmi 2007 a 2008 (v Sk, €)



Graf č. 7: Podiel jednotlivých zložiek nákladov na celkových nákladoch v roku 2009



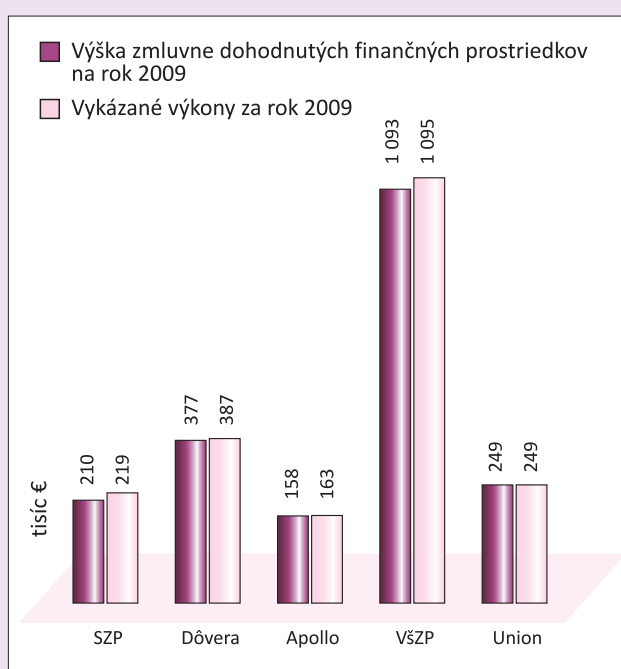
Graf č. 8: Porovnanie nákladov a výnosov za roky 2006, 2007, 2008 a 2009

PRÍJMY OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Financovanie OLÚP n. o. Predná Hora v roku 2009 zdravotnými poisťovňami znázorňuje nasledujúca tabuľka.

	Výška zmluvne dohodnutých finančných prostriedkov na rok 2009 v €	Vykázané výkony za rok 2009 v €
Spoločná zdravotná poisťovňa, a.s.	210 155,58	219 026,45
Dôvera, zdravotná poisťovňa, a.s.	377 100,12	386 886,47
Apollo, zdravotná poisťovňa, a.s.	158 459,14	163 256,54
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.	1 092 875,38	1 094 976,35
Union, zdravotná poisťovňa, a.s.	249 254,86	249 254,86
SPOLU	2 087 845,08	2 113 400,67

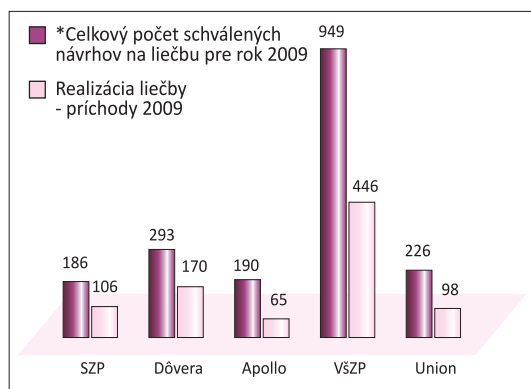
Tab. č. 5: Prehľad výšky zmluvne dohodnutých finančných objemov a uznaných výkonov zdravotných poisťovní za rok 2009 podľa jednotlivých poisťovní (v €). Výkony boli uhradené do výšky zmluvne poskytnutých finančných prostriedkov



Graf č. 9: Zmluvne dohodnuté finančné prostriedky a vykázané výkony v roku 2009

Zdravotná poisťovňa	*Celkový počet schválených návrhov na liečbu pre rok 2009	Realizácia liečby - príchody 2009	Podiel dopytu po službe na realizovanú liečbu v %
SZP a. s.	186	106	175,47%
Dôvera a.s.	293	170	172,35%
Apollo a.s.	190	65	292,30%
VšZP a.s.	949	446	212,78%
Union a.s.	226	98	230,06%

Tab. č. 6: Prehľad počtu schválených návrhov na liečbu zdravotnými poisťovňami v porovnaní s realizáciou liečby na základe zmluvne dohodnutých objemov (*celkový počet schválených návrhov pre rok 2009 zahŕňa aj schválené nerealizované návrhy z roku 2008)



Graf č.10: Prehľad počtu schválených návrhov na liečbu zdravotnými poisťovňami v porovnaní s realizáciou liečby na základe zmluvne dohodnutých objemov

REALIZOVANÉ PROJEKTY

Poskytovateľ	Projekt - názov	Poskytnutá dotácia
Úrad vlády SR, Bratislava	Laboratórne prístroje (Centrifúga veľká, Autokláv 17 lt s podstavcom 3x, Horkovzdušný sterilizátor)	32 309,69
Úrad vlády SR, Bratislava	Zdravotnícky nábytok – vybavenie ordinácií	31 598,61
Úrad vlády SR, Bratislava	Komunikačné duplexné zariadenie sestra – pacient	11 805,01
Úrad vlády SR, Bratislava	Spolu	75 713,31
Európsky sociálny fond, v zast. MPSVR SR, Bratislava - Sociálna implementačná agentúra, Bratislava	Vzdelávanie zamestnancov OLÚP, n.o., Predná Hora v rokoch 2008-2010	260 604,89

Tab. č. 7: Prehľad o dotáciách a grantoch poskytnutých v roku 2009 (v €)

Poskytovateľ	Názov projektu	Suma
Darcovia 2% dane	Lieky	2 088,94

Tab. č. 8: Účel a výška použitia 2 % podielu zaplatenej dane (v €)

Poskytovateľ	Názov investičnej akcie	Suma
OLÚP, n. o.	Softvérové vybavenie	16 945,83
OLÚP, n. o.	Satelitná stanica	2 255,19
OLÚP, n. o.	Rekonštrukcia patientských izieb 3. Poschodie	82 540,65
OLÚP, n. o.	Rekonštrukcia suterénu a prízemnia hlavnej budovy OLÚP, n.o.	79 407,49
OLÚP, n. o.	Projekt trafostanica	5 093,40
OLÚP, n. o.	Zdravotnícky nábytok – vybavenie ordinácií	1 663,08
OLÚP, n. o.	Laboratórne prístroje (Centrifúga veľká, Autokláv, Horkovzdušný sterilizátor)	1 700,51
OLÚP, n. o.	Komunikačné zariadenie Sestra - pacient TZ	621,33
OLÚP, n. o.	Server	35 685,10
	Spolu	225 912,58

Tab. č. 9: Prehľad o investičných akciách realizovaných z vlastných zdrojov OLÚP, n.o. v roku 2009 (v €)

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Správnej rade neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o. :

Uskutočnili sme audit priloženej riadnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o. („organizácia“), ktorá obsahuje súvahu zostavenú za účtovné obdobie končiace sa 31. decembra 2009, súvisiaci výkaz ziskov a strát za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu a poznámky vrátane prehľadu významných účtovných pravidiel. Uskutočnili sme aj audit súladu údajov vo výročnej správe organizácie za rok 2009, v ktorej sa účtovná závierka spolu s touto správou zverejňuje.

Zodpovednosť vedenia organizácie za účtovnú závierku

Vedenie organizácie zodpovedá za zostavenie a vernú prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a postupmi účtovania. Súčasťou tejto zodpovednosti je návrh, zavedenie a udržiavanie vnútornej kontroly relevantnej pre zostavenie a vernú prezentáciu účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, výber a uplatňovanie vhodných účtovných pravidiel a uskutočnenie účtovných odhadov primeraných za daných okolností.

Zodpovednosť audítora

Zodpovednosťou audítora je podľa platných auditorských štandardov vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov auditorských prác. Audit riadnej účtovnej závierky sme uskutočnili v súlade so zákonom o auditoch, audite a dohľade nad výkonom auditu a v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi (ISA). Podľa týchto štandardov máme dodržať etické požiadavky, audit naplánovať a vykonať tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti. Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch uvedených v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri ohodnotení tohoto rizika audítora zvažuje vnútornú kontrolu relevantnú pre zostavenie a vernú prezentáciu účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť vnútornej kontroly účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie použitých účtovných pravidiel a zhodnotenie významných odhadov vedenia organizácie, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že na základe výsledkov použitých auditorských postupov, nám audit poskytol primerané východisko pre náš názor.

1

*Hodnotenie auditu riadnej účtovnej závierky
OLÚP, n.o. za rok 2009*

Názor

Podľa nášho názoru :

a) zostavená účtovná závierka neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o., vyjadruje verne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu neziskovej organizácie k 31. decembru 2009 a výsledky jej hospodárenia za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a postupmi účtovania,

b) údaje v tejto výročnej správe neziskovej organizácie Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o. za rok 2009 sú v súlade s pripojenou účtovnou závierkou.

Túto správu s pripojenou kompletnou účtovnou závierkou je možné použiť len vo výročnej správe, ktorej súlad údajov sme auditovali.

Trenčín, dňa 22. februára 2010



DOMINANT AUDIT s.r.o.
J.Zemana 99, 911 01 Trenčín
Licencia SKAU č. 319
Obchodný register, Odd. Sro, vložka č. 19867/R

Ing. Jana Tomšiková
zodpovedný audítora
Licencia SKAU č.454

2



OSTATNÉ ČINNOSTI

Popri hlavnej činnosti sa vykonávajú aj ostatné činnosti ako napr. príprava stravy v rámci oddelenia liečebnej výživy a stravovania, prevádzkové činnosti (pranie prádla, výroba vody, údržba, energetika a pod.), výskumná,

publikačná a prednášková činnosť, marketingové činnosti, bezpečnosť ochrany zdravia pri práci, ochrana pred požiarmi, činnosť výpočtového strediska.

ODDELENIE LIEČEBNEJ VÝŽIVY A STRAVOVANIA (OLVaS)

Prípravuje racionálnu a dietetickú stravu podľa technologických postupov, na základe - Diétného systému pre nemocnice (Přemysl Doberský a kolektív). V roku 2009 bola podávaná strava pre pacientov, zamestnancov a podľa potreby pre cudzích stravníkov.

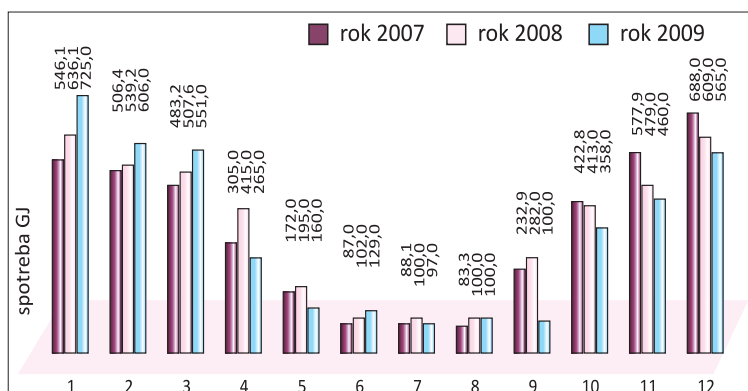
Surovinová hodnota celodennej stravy pre jednotlivé typy stravníkov v roku 2009 bola nasledovná:

- pacienti v liečbe **2,46 €**
- zamestnanci a iní stravníci **2,09 €**

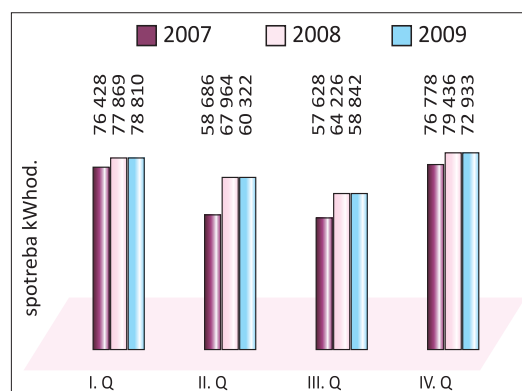
PREVÁDZKOVO-TECHNICKÉ ODDELENIE (PTO)

Zabezpečuje činnosti v oblasti: údržby, energetických činností (tepelné hospodárstvo, vodné a odpadové hospodárstvo, elektrická energia a ostatné činnosti),

starostlivosť o park a lesopark, pranie prádla, prevádzka Turistickej ubytovne, prevádzka informátora a prevádzka vlastnej ochrany.



Graf č. 11: Porovnanie vyrobených GJ pre potreby výroby tepla a teplej úžitkovej vody 2007–2009



Graf č. 12: Porovnanie spotreby elektrickej energie v hlavnej budove OLÚP, n. o. 2007–2009



BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI (BOZP) A OCHRANA PRED POŽIARMÍ (OPP)

V priebehu roka 2009 bola činnosť na úseku BOZP ako aj na úseku OPP zabezpečovaná odborným združením Tatrahasil Poprad. Tieto činnosti boli vykonávané na základe mandátnej zmluvy dodávateľským spôsobom,

v zmysle platných právnych predpisov. V priebehu sledovaného obdobia, nedošlo v OLÚP, n. o. Predná Hora ku žiadnemu úrazu, prevádzkovej havárii, ku žiadnemu požiaru, či inej mimoriadnej udalosti.

VÝPOČTOVÉ STREDISKO

Zabezpečuje informačné technológie pre jednotlivé oddelenia, zálohovanie dát na jednotlivých úsekoch, údržbu a opravy výpočtovej techniky a príslušenstva počítačov, hardvérové vybavenie, údržbu a upgradovanie programového vybavenia podľa nárokov jednotlivých oddelení. V roku 2009 pracovalo v hviezdicovito budovanej PC sieti 3 servery, 41 pracovných staníc a 4 samostatné notebooky. PC-sieť bola koncom roka har-

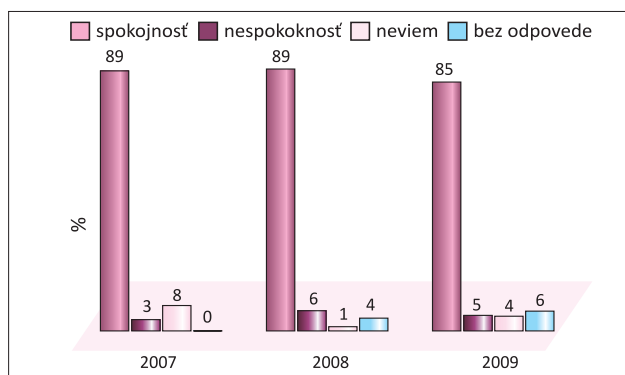
dvérová aj softvérová upgradovaná. Štruktúrovaná sieť umožňuje prenos až 100 MB/s, čím sa urýchlil a zjednotil proces spracovania informácií. V roku 2009 bola používaná PC učebňa pozostávajúca z 15 PC staníc s pripojením na intranetovú a internetovú sieť. Financovanie bolo zabezpečené z finančných prostriedkov Európskeho sociálneho fondu v rámci projektu Vzdelávanie zamestnancov OLÚP, n.o. Predná Hora.

MARKETINGOVÉ ČINNOSTI

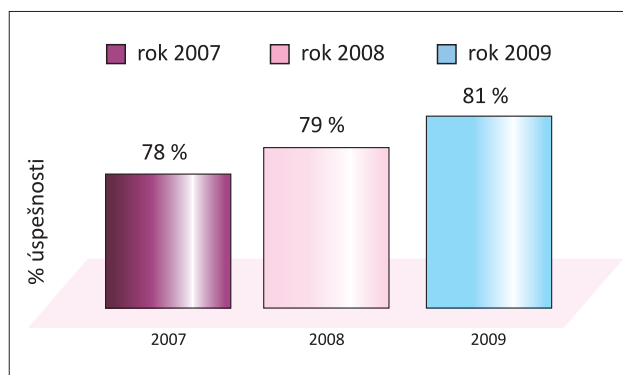
Sú orientované na marketing a propagáciu činnosti OLÚP, n. o. Predná Hora, prieskum trhu v oblasti zdravotníckych služieb, monitorovanie aktuálnych a perspektívnych zákazníkov a konkurencie.

V oblasti hodnotenia spokojnosti pacientov s absolvovanou liečbou sa aj naďalej veľký dôraz kladie na zber a vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti. V roku 2009 vyplnilo dotazník pred svojim odchodom 80% pacientov z celkového počtu 862 odliečených pacientov, čím sa zvýšila návratnosť oproti roku 2008 o 2%. Z uvedenej návratnosti až **85 % pacientov vyjadrilo svoju spokojnosť**, 4 % sa nevedelo vyjadriť, 6 % neuviedlo žiadnu odpoveď a len 5% pacientov vyjadrilo nespokoj-

nosť s poskytovanými službami v OLÚP, n. o. Predná Hora. Napriek nízkemu percentu vyjadrenej nespokojnosti boli vytvorené a prijaté preventívne i nápravné opatrenia, ktorých cieľom bolo zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v budúcnosti. Aj v roku 2009 sme v oblasti získavania spätnej väzby pokračovali v zasielaní dotazníkov už odliečeným pacientom podľa vypracovaného časového diagramu. Ich cieľom je monitorovanie odliečených pacientov nasledujúce tri roky od ukončenia liečby v OLÚP, n. o. a získanie informácií o ich abstinencii. Z vyhodnotenia k 31. 12. 2009 vyplýva, že pri priemernej **35% návratnosti** vyplnených dotazníkov je **81% abstinujúcich**.



Graf č. 13: Porovnanie celkového hodnotenia spokojnosti pacientov s poskytovanými službami na základe odpovedí z dotazníkov (pred odchodom) za rok 2007, 2008 a 2009



Graf č. 14: Porovnanie úspešnosti liečby na základe odpovedí z dotazníkov od odliečených pacientov za rok 2007, 2008 a 2009

PREDNÁŠKOVÁ ČINNOSŤ

- 2.3.2009, CVČ Tornaľa, preventívne prednášky o závislostiach a zvládání stresových situácií pre učiteľov ZŠ a SŠ v rámci konferencie „Skôr ako bude neskoro“
- 9.3.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov SZŠ Poprad
- 13.3.2009, Liptovský Mikuláš, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov Evanjelickej spojenej školy
- 17.3.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov SZŠ Poprad
- 19.5.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov SOŠ Poprad
- 21.5.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov Gymnázia Š. Moysesa Moldava nad Bodvou
- 26.5.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov z CVČ Lienka Liptovský Hrádok
- 24.6.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov zo SOŠ Košice
- 25.6.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov z Obchodnej akadémie Humenné
- 24.9.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov z mesta Rožňava v rámci projektu „Ja-ty-my-vy v prevencii závislosti“
- 22.10.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, prednášky o závislostiach v rámci ďalšieho vzdelávania zamestnancov CPPPaP Bardejov
- 27.10.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov z SPŠ-elektrotechnická Košice
- 30.10.2009, Rožňava, prednášky zamerané na základy adiktologie v rámci vzdelávacieho seminára pre zamestnancov mestskej polície a školského úradu v Rožňave
- 27.11.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre pedagógov a koordinátorov prevencie drogových závislostí z CPPPaP Rožňava
- 4.12.2009, OLÚP, n. o. Predná Hora, preventívne prednášky o závislostiach pre študentov z Gymnázia M.R. Štefánika Košice



MÉDIÁ

PUBLIKÁCIE V TLAČI

- **Benkovič, J.:** Shopaholizmus. Choroba celebrit?, OK!, 1/2009, str. 99
- **Martinove, M.:** Alkoholizmus, Neuromagazín, 1/2009, str. 36–40
- **Benkovič, J.:** Cieľom liečby závislých od internetu je naučiť sa ho používať s mierou, TASR, 5/2009
- **Benkovič, J.:** Musím si to kúpiť! Musím!, Emma, roč. 9., č. 7, str. 62–65
- **Benkovič, J.:** Agresivita a závislý jedinec, Cesta, roč. 7., č. 5, str. 10–11
- **Kvetková, J.:** Diagnóza F 63 - Závislosť od internetu, Markíza, 8/2009
- **Benkovič, J. – Martinove, M.:** Agresivita a závislý jedinec, Alkoholizmus a drogové závislosti, roč. 44., č. 3, str. 163–175
- **Martinove, M.:** Alkoholizmus a jeho dôsledky na jedincov s vysokoškolským vzdelaním, Psychiatria pre prax, roč. 10, č. 4, str. 166–170
- **Benkovič, J.:** Oniománia-chorobné nakupovanie, Sociálna prevencia, roč. 4., č. 2, str. 13–15
- **Benkovič, J.:** Odpojte ma!, Zdravie, 10/2009, č.10, str. 114–115
- **Martinove, M. – Stanislav, V.:** Ako udržiavať abstinenciu u závislých od alkoholu, Neuromagazín, roč. 2, č. 3, str. 35–36
- **Benkovič, J.:** Oniománia-chorobné nakupovanie, Cesta, roč. 7., č. 10, str. 9–13
- **Hajdúková, M. – Hoghová, M.:** Zvládanie cravingu v liečbe u pacientov v OLÚP, Zborník z XI. Celoslovenskej konferencie sestier pracujúcich v psychiatrii, Sestra ako terapeutický činiteľ v psychiatrickom ošetrovatelstve, roč. 11, str. 130–134
- **Slabejová, M.:** Arteterapia a jej využitie v OLÚP, Zborník z XI. Celoslovenskej konferencie sestier pracujúcich v psychiatrii, Sestra ako terapeutický činiteľ v psychiatrickom ošetrovatelstve, roč. 11, str. 135–139
- **Martinove, M.:** Rekordman, Plus 7 dní, roč. 42, 10/2009, str. 80–82
- **Martinove, M.:** Vstupenka do raja, Zdravie, roč. 65, č. 11, str. 76–77
- **Stanislav, V.:** Životný štýl ako jeden z možných prediktorov vývoja závislosti u mladých dospelých, Alkoholizmus a drogové závislosti, roč. 44, č. 4, 241–252
- **Skokan, D. – Martinove, M.:** Bipolárna afektívna porucha u patologického hráča – kazuistika, Psychiatria pre prax, roč. 10, č. 5, str. 240–241
- **Glücknerová, P.:** Prehliadka expozície F. Coburga spojená so slávnostným uvedením filmu Spomienky spod muránskej planiny, Revúcke listy, roč. 18, č. 20, s.7

ÚČASŤ V TELEVÍZNYCH RELÁCIÁCH

- **Martinove M.:** STV 1, Dámsky magazín, 20.2.2009
- **Benkovič J.:** TV Markíza, Televízne noviny, 8.8.2009
- **Skokan D.:** TV JOJ, Televízne noviny, 15.8.2009
- **Stanislav V.- Laskovská Š.:** TV Markíza, Fokus, 9.10.2009
- **Glücknerová P.:** STV 2, Televíkend, 11.12.2009

SPOLUPRÁCA NA TVORBE DOKUMENTOV V RÁMCI PREVENČIE

- **Martinove M., Stanislav V., Ostatník S.:** Evanjelické gymnázium Tisovec, dokumentárny film „Návrat“
- **Martinove M.:** Centrum voľného času Tornaľa, dokumentárny film „Nenič svoje múdre telo - Stop drogám, áno životu“

VÝZNAMNÉ MEDZNIKY

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora sa nachádza v historickej budove bývalého bulharského cára Ferdinanda Coburga (1861-1948), ktorú plánoval užívať ako svoje zimné sídlo. Po jeho smrti sa objekt z poverenia zdravotníctva prebudoval na tuberkulózne sanatórium.

- Rok 1952** zahájenie činnosti tuberkulózneho sanatória
- Rok 1973** reprofilizácia tuberkulózneho liečebne na protialkoholickú liečebňu s celoslovenskou pôsobnosťou
- 80. roky** liečba pacientov aj s inými látkovými závislosťami (lieková toxikománia, inhalácia prchavých rozpúšťadiel, kombinované závislosti)
- Rok 1995** špecializované pracovisko pre liečbu závislosti od tvrdých drog a patologického hráčstva
- Rok 2000** špecializované pracovisko pre liečbu drogových závislostí od ilegálnych drog
- 1. 8. 2005** transformácia organizácie zo štátnej príspevkovej na neziskovú
- Rok 2006** získanie certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2001
- Rok 2008** získanie štatútu špecializovanej nemocnice pre liečbu drogových závislostí na základe rozhodnutia MZ SR v odboroch psychiatria a medicína drogových závislostí
- Rok 2009** obhájenie certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2001 na recertifikačnom audite s následným predĺžením platnosti certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 na ďalšie obdobie



SPOLUPRÁCA OLÚP, n. o. PREDNÁ HORA S MÚZEOM VO SVÄTOM ANTONE

Spolupráca medzi OLÚP, n. o. Predná Hora a Múzeom vo Svätom Antone úspešne pokračovala aj v roku 2009. Začiatkom roka sme my ako aj široká verejnosť mali možnosť vidieť výsledky nášho spoločného snaženia. Slovenská televízia uviedla premiéru dokumentárneho filmu s názvom Neznámy gróf Muránsky, na ktorého tvorbe sa OLÚP, n.o. Predná Hora v spolupráci s Múzeom vo Svätom Antone spolupodieľali ešte v predchádzajúcom období. V septembri sme v priestoroch OLÚP, n. o. Predná Hora zrealizovali spoločne pripravovanú akciu. V posledný septembrový deň sa konala prehliadka expozície Ferdinanda Coburga v poľovníckom zámočku spojená so slávnostným uvedením dokumentárneho filmu o Ferdinandovi Coburgovi s názvom „Spomienky spod Muránskej planiny“. Veľmi nás potešilo, že naše srdečné pozvanie prijali aj **Jeho Excelencia Dr. Ognian Garkov, mimoriadny a splnomocnený veľvyslanec Bulharskej republiky v Slovenskej republike, Ing. Elena Arnaudová, riaditeľka Bulharského kultúrneho inštitútu, jej zástupkyňa Mgr. Ľudmila**

Kotarová a samozrejme aj dobrí ľudia, ktorí vo filme účinkovali a spolupracovali na jeho vzniku. Prehliadka expozície je aj naďalej určená pre všetkých pacientov OLÚP, n. o. Predná Hora, ich rodinných príslušníkov, návštevníkov socioterapeutických klubov (A-klub, G-klub, N-klub), žiakov, študentov a širokú verejnosť. Vychádzajúc zo spätných väzieb od pacientov, pacienti vnímajú expozíciu ako spestrenie každodenného terapeutického programu, ako zdroj nových informácií, či ako možnosť objavenia nových možností trávenia voľného času v abstinencii aj po liečení. Expozíciu, ktorá je zároveň vysunutým pracoviskom Múzea vo Svätom Antone, navštívilo v roku 2009 viac ako **800 návštevníkov.**



PLÁNY DO BUDÚCNOSTI

ŠTANDARDIZÁCIA TERAPEUTICKÝCH AKTIVÍT V LIEČBE ZÁVISLOSTÍ

Odborní garanti v oblasti liečby závislostí v OLÚP, n. o. Prim. MUDr. Mária Martinove, PhD. a Prim. MUDr. Jozef Benkovič v spolupráci so supervízorom pre túto činnosť PhDr. Milošom Šlepeckým, CSc. zaviedli v roku 2009 terapeutický program pre liečbu jednotlivých typov

závislostí. Hlavným cieľom v tejto oblasti bude v roku 2010 jeho optimalizácia, pričom tento program je zároveň podkladom pre dosiahnutie štatútu akreditovaného pracoviska pre sústavné vzdelávanie psychológov.

CERTIFIKÁCIA LABORATÓRNYCH VYŠETROVACÍCH METÓD SVALZ

Vyšetrovacie metódy používané v spoločných vyšetrovacích a liečebných zložkách budú postupne certifikované podľa noriem platných pre klinické laboratória,

aby tak bola deklarovaná vysoká úroveň laboratórnej diagnostiky chorôb, zodpovedajúca požiadavkám Medzinárodnej federácie pre klinickú chémiu (IFCC).

UKONČENIE REKONŠTRUKCIE LÔŽKOVEJ ČASTI V HLAVNEJ BUDOVE OLÚP, n. o.

V roku 2010 plánujeme ukončiť projekt rekonštrukcie ubytovacej časti s plnou lôžkovou kapacitou. Hlavným cieľom rekonštrukcie je zvýšiť komfort poskytovaných služieb pre klientov. Zároveň zosúladiť technické parametre

funkčných priestorov využívaných na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle platnej vyhlášky MZ SR o personálnom zabezpečení a materiálno-technickom vybavení jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení.

PROJEKT VZDELÁVANIE ZAMERANÉ NA ZVÝŠENIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

OLÚP, n. o. Predná Hora vďaka podpore Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia pokračuje aj v roku 2010 v realizácii tohto projektu.

V roku 2009 sa v rámci projektu zrealizovalo a zároveň aj ukončilo vzdelávanie v týchto vzdelávacích aktivitách:

- Vedenie a riadenie podriadených
- Budovanie a vedenie tímu
- Prvý kontakt so zákazníkom
- Informačné dni „Legislatíva v oblasti zdravotnej starostlivosti“

V roku 2010 sa v rámci projektu ešte zrealizuje vzdelávanie v týchto vzdelávacích aktivitách:

- Rozvoj manažérskych zručností
- Rozvoj obchodných zručností
- Komunikačné zručnosti

- Interpersonálne zručnosti
- Zvládanie konfliktov a stresu
- Starostlivosť o psychiatrického pacienta
- Práca s PC a internetom
- Anglický jazyk
- Ekonomické postupy a prevádzka
- Poradenská činnosť pri udržiavaní SMK podľa normy STN EN ISO 9001:2001

Na základe výsledkov z vykonanej analýzy potrieb zamestnávateľa a zamestnancov je hlavným cieľom na rok 2010 v rámci tejto oblasti pokračovať v ďalšom vzdelávaní zamestnancov. Projekt ďalšieho vzdelávania sa bude opierať o presne definované vzdelávacie potreby pre každú pracovnú pozíciu a o softvérový modul, ktorý bude obsah projektu monitorovať a vyhodnocovať.





ZÁVER

Vážení partneri,

S hrdosťou sme Vám predložili výsledky našej práce za rok 2009. Doterajšie výsledky nás však aj zaväzujú k ďalšiemu zvyšovaniu kvality nami poskytovaných služieb.

A čo sa týka našej budúcnosti? V duchu nášho motta: „Nádej na nový život“, našim cieľom zostáva VYLIEČENÝ A SPOKOJNÝ KLIENT.

Vážení partneri, dovoľte nám touto cestou Vám poďakovať za spoluprácu v roku 2009.

Predná Hora, 28. 2. 2010

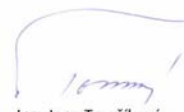
Prim. MUDr. Oleg MARTINOVÉ
riaditeľ OLÚP n. o., Predná Hora



Ekonomické údaje uvedené v tejto Výročnej správe sú v súlade s údajmi hodnotenými nezávislým audítorm.



DOMINANT AUDIT s.r.o.
J.Zemana 99, 911 01 Trenčín
Licencia SKAU č. 319
Obchodný register, Odd. Sro, vložka č. 19867/R



Ing. Jana Tomšíková
zodpovedný audítorm
Licencia SKAU č. 454

N Á D E J N A N O V Ý Ž I V O T



ODBORNÝ LIEČEBNÝ ÚSTAV PSYCHIATRICKÝ, n.o. PREDNÁ HORA

VÝROČNÁ SPRÁVA **2009**

