

Vážený klient,

sme radi, že ste sa rozhodli pre liečbu v našom zariadení. Vzhľadom na to, že sa blíži termín Vášho nástupu na liečbu do nášho zariadenia chceli by sme Vás oboznámiť s priebehom príjmu a s pokynmi, ktoré je potrebné dodržať.

Pokyny k nástupu na liečbu:

- 1) Na príjem je potrebné dostaviť sa v čase uvedenom v Pozvánke na komplexnú liečbu. Prosíme Vás o **dodržanie** času príchodu.
- 2) Pacientov na liečbu odporúčame doviezť rodinným príslušníkom, resp. iným doprovodom, ktorý odprevadí pacienta do prijímacej ambulancie. Po príchode zaparkujte auto na parkovisku OLÚP, n. o. Predná Hora v okolí hlavnej budovy na čas potrebný pre príjem pacienta.

Neodporúčame nechať auto počas doby liečby z dôvodu obmedzenej kapacity parkovacích miest.

V prípade ponechania si auta počas liečby na vyhradenom nestráženom parkovisku v areáli OLÚP, n. o. Predná Hora bude účtovaná cena parkovného vo výške 5,- €/1 deň.

- 3) Následne sa presuňte aj s batožinou k hlavnému vchodu na recepciu, kde:

- bude umožnený vstup pacientovi s rodinnými príslušníkmi na príjem do prijímacej ambulancie;

- pri vstupe na *recepciu*:

- ✓ pripravte si doklad totožnosti za účelom zaevidovania Vášho vstupu do Knihy návštev
- ✓ ak si ponechávate auto na parkovisku v areáli OLÚP, n. o. Predná Hora počas liečby, prosíme Vás, aby ste to pri príchode nahlásili na recepcii
- ✓ po vybavení vstupných formalít Vás pracovník vlastnej ochrany odprevadí do prijímacej ambulancie aj s batožinou.

- v *prijímacej ambulancii*:

- ✓ vyplníte doklady potrebné k príjmu; pripravte si vlastné pero, občiansky preukaz a kartičku poisťovne
- ✓ pokiaľ čerpáte PN odovzdajte doklad o pracovnej neschopnosti v prijímacej ambulancii; ak potrebujete vystaviť PN, Potvrdenie o nástupe na liečbu pacienta pre úradné účely alebo potvrdiť Žiadosť o pracovné voľno pre zamestnávateľa oznámte to zamestnancovi v prijímacej ambulancii
- ✓ pacienti v doprovide rodinného príslušníka budú informovaní povereným zamestnancom o možnosti absolvovania rodinnej terapie počas liečby.
- ✓ rodinní príslušníci, resp. iný doprovod, sa zdržiavajú v prijímacej ambulancii až do rozhodnutia lekára o prijatí pacienta na liečbu. V prípade, že je pacient pod vplyvom alkoholu, či iných návykových látok, prijímací lekár môže:
 - rozhodnúť o jeho prijatí, resp. neprijatí,
 - odporučiť absolvovanie detoxifikačnej liečby pred nástupom,
 - rozhodnúť o posune termínu nástupu.

- v *pokladni*:

- ✓ uhradíte poplatok za patientsku kartu vo výške 57,50 € (pripravte si presnú sumu); poplatok je možné uhradiť v hotovosti alebo bankomatovou kartou.

- ✓ v prípade ponechania auta na parkovisku v areáli OLÚP, n. o. Predná Hora uhradíte vopred za celú dobu liečenia poplatok za parkovné vo výške 450,00 €; pri Vašom odchode bude táto suma zrealizovaná.
- 4) Pacient, po vybavení vstupných formalít a rozhodnutí lekára o jeho prijatí, sa s batožinou presunie v doprovide zdravotného personálu na oddelenie. Rodinní príslušníci nemajú povolený vstup na oddelenie.
 - 5) V deň prijímu, pokiaľ nedodržíte čas nástupu uvedený na pozvánke, **nebudete** mať zabezpečený obed (len večeru), v deň odchodu končíte raňajkami a do 10.00 hod. je potrebné opustiť izbu.

Počas liečby:

- Vám bude poskytovaná adekvátne zdravotná a psychologická starostlivosť
- je zabezpečená racionálna strava a podľa ochorenia je pridelená príslušná diéta vyplývajúca zo zdravotného stavu. **Vegetariánska diéta** je slobodná voľba pacienta a nie je v našom zariadení poskytovaná.
- pokiaľ trpíte dlhodobejšie chronickými zdravotnými problémami a ich stav sa podstatnejšie nezmení počas liečby (napr. kožné problémy ako bradavice, kurie oká; prípadne poruchy sluchu a pod.), tieto nebudú riešené. Riešené budú len akútne zhoršenia, resp. dekompenzácie týchto ochorení v čase liečby.
- doneste si so sebou:
 - ✓ veci dennej potreby - bežné oblečenie, športový odev, obuv, pyžamo, papuče, **náramkové hodinky**,
 - ✓ lieky, ktoré užívate pravidelne – tzn. ak sa liečite na chronické ochorenie u špecialistu, je potrebné si doniesť lieky doporučené špecialistom so sebou (ak máte plánovanú návštevu u špecialistu počas liečby, prosíme absolvovať návštevu pred nástupom na liečbu, resp. sa dohodnúť na termín po ukončení liečby)
 - ✓ písacie potreby - zošit, pero,
 - ✓ hygienické potreby - mydlo, toaletný papier, uterák,
 - ✓ pracovné oblečenie - nohavice, obuv
- pri nástupe obdržíte balíček s vlastným príborom a pohárom
- posteľnú bielizeň máte zabezpečenú, nie je potrebné si doniesť
- môžete využívať vlastný mobilný telefón, okrem pacientov s diagnózou patologické hráčstvo, a to v podvečerných hodinách 2 hodiny denne v stanovených časoch oddelenia (pacient s diagnózou patologické hráčstvo si môže priniesť tlačidlový mobilný telefón - nie smartfón); mimo stanovených časov je pacient povinný mať mobilný telefón uschovaný v trezore na izbe, **v budove nie je pokrytie sieťou mobilného operátora Orange a 4ka**
- izby sú 3 a 4 lôžkové vybavené kuchynským kútom a vlastným sociálnym zariadením (WC, umývadlo, sprcha)
- budete sa riadiť denným rozpisom programu dňa a budete dodržiavať vnútorný poriadok pacientov, viď. <https://olup-prednahora.sk/pacienti-a-zaujemocovia/pribeh-liecby/>
- **platí zákaz:**
 - 1) držania notebooku (resp. obdoby PC), MP3 prehrávača, mobilného telefónu (pacient s diagnózou patologické hráčstvo); ak si donesiete tieto zakázané cenné predmety ste povinný ich odovzdať za poplatok do depozitu v prijímacej kancelárii až do ukončenia liečby
 - 2) objednávania tovaru cez internet a donáškového služby jedál

- 3) *fotografovania a natáčania priestorov, personálu, pacientov (iba so súhlasom lekára odd., terapeuta, dotyčných zaznamenávaných ľudí)*
- 4) *používania motorových vozidiel počas liečby*
- 5) *donášania a užívania alkoholu, iných omamných a psychotropných látok, proteínových a energetických prípravkov; v prípade objavenia, resp. zistenia držby omamných a psychotropných látok počas liečby, bude toto zistenie oznámené príslušným orgánom činným v trestnom konaní.*

S cieľom zabezpečiť plynulý priebeh prijmu všetkých pacientov prosíme Vás o rešpektovanie a dodržiavanie pokynov našich zamestnancov. Ďakujeme za spoluprácu a dôveru.

Mgr. Katarína Ďurejová

vedúca prvého kontaktu a vlastnej ochrany

