

## DOMÁCI PORIADOK PACIENTOV

### v Odbornom liečebnom ústave psychiatrickom, n. o. Predná Hora

Rozhodli ste sa skončiť s pitím, ktoré Vám spôsobilo vo Vašom živote veľa nepríjemností a ohrozilo Vaše zdravie, rodinu, či pracovnú aktivitu? Rozhodli ste sa nebyť otrokom iných drog, ktoré Vás vedú do záhuby? Je Vaše rozhodnutie nezvratné a potrebujete pomoc? V tom prípade Vás vítame v našom liečebnom zariadení.

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o. Predná Hora (ďalej OLÚP, n. o.) sa nachádza v krásnom prostredí Muránskej planiny. Štatút chránenej oblasti Vás však zaväzuje chrániť jej výnimočnú faunu a flóru. Budova liečebného ústavu je pamiatkovým objektom.

OLÚP, n. o. je špecializovaným zariadením ústavnej starostlivosti. V rámci zabezpečenia ústavnej zdravotnej starostlivosti na lôžkových oddeleniach poskytuje špecializovanú zdravotnú starostlivosť:

- pacientom so závislosťou od alkoholu a ostatných návykových látok,
- pacientom s diagnózou patologické hráčstvo,
- pacientom s diagnózou novodobé nelátkové závislosti,
- pacientom s akoukoľvek závislosťou pri súdom nariadenej ochrannej odvykacej liečbe,
- pacientom závislým od alkoholu a ostatných návykových látok s pridruženým psychiatrickým, alebo somatickým ochorením.

OLÚP, n. o. venuje sústavnú starostlivosť zdravotnej výchove so zameraním na ochranu a udržiavanie zdravia.

Do objektu OLÚP, n. o. sa zakazuje vstup nepovolaným osobám, t.j. osobám pod vplyvom alkoholu, alebo inej návykovej látky, ktoré by týmto mohli negatívne ovplyvniť priebeh liečby závislosti a spôsobiť tým marenie terapeutického procesu.

Vstup osoby pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, ktorá potrebuje terapeutickú intervenciu z dôvodu porušenia abstinencie a žiada o pomoc v rámci doliečovania individuálne posúdi terapeut alebo službukonajúci lekár.

V záujme ošetrojúceho personálu je, aby sa tu pacienti cítili dobre a aby im bola poskytovaná kvalitná liečebná starostlivosť. Liečebné prostredie vytvárate aj Vy. Záleží na každom pacientovi, na jeho disciplinovanosti a ohľaduplnosti k iným. Zodpovedný prístup k liečbe je zárukou jej želaného výsledku, prospieva pacientovi, aj dobrému menu ústavu.

#### Dĺžka liečby :

- 3 mesiace - látkové a nelátkové závislosti (komplexná liečba),
- 2 týždne - posilňovacie liečby abstinujúceho pacienta po liečbe.

V ústave je presne stanovený denný program a liečebný režim oddelenia. S jeho obsahom každého novoprijatého pacienta oboznámi ošetrojúci personál a patientská správa. Je vo vlastnom záujme pacienta, aby v tomto smere získal čo najviac vedomostí.

Počas liečby ponúkame **pre Vašich rodinných príslušníkov** terapeutické aktivity pod názvom **Rodinná terapia**. Je to príležitosť pre Vašich blízkych nahliadnúť do možností liečby závislosti, aby Vám vedeli byť nápomocní po návrate domov pri začlenení sa do bežného každodenného života (prvá informácia o rodinnej terapii je poskytnutá pri nástupe na liečbu, v priebehu liečby je kontaktnou osobou psychoterapeut).

**Liečebný režim** a denný program je záväzný pre každého pacienta, aj pre ošetrojúci personál. Pacient sa riadi denným rozpisom programu dňa, dodržiava domáci poriadok a liečebný režim. Bodovanie čiernymi a červenými bodmi je súčasťou liečebného režimu. Pacient sa zúčastňuje terapeutických, edukačných skupín, relaxačných sedení, pracovnej rehabilitácie, telesnej výchovy a aktivít v stanovenom rozsahu a čase, rešpektuje pokyny ošetrojúceho personálu, užíva predpísané lieky a snaží sa o maximálnu spoluprácu s terapeutmi. Jeho povinnosťou je byť dôsledný a presný.

Pacienti majú zabezpečené kompletne diétne *stravovanie v patientskej jedálni* formou samoobsluhy. **Stravovanie pacient začína dňom nástupu na liečbu obedom a v deň odchodu končí raňajkami.** Pacientom, ktorým zdravotný stav nedovoľuje stravovať sa v patientskej jedálni, je strava zabezpečená priamo na oddelenie. Výber stravy je prostredníctvom patientskej karty. Pacient je povinný vybrať si stravu v jedálni a dodržiavať časy výdaja stravy, má zabezpečený pitný režim (v patientskej jedálni je možnosť odberu filtrovanej vody). Vstup do jedálne v pracovnom, športovom, nevhodnom, resp. nedostatočnom oblečení je zakázaný. **Z jedálne je zakázané svojvoľne vynášať stravu, príbory a riad.**

Pacient je zodpovedný za jemu zverený inventár, nepoškodzuje inventár oddelenia, ktorý mu slúži počas jeho liečebného pobytu v OLÚP, n. o. V prípade úmyselného poškodenia majetku sa prevedie zápis o škodovej udalosti a vyhodnotenie škôd je v zmysle platného cenníka v OLÚP n.o. Predná Hora (aktuálny cenník je zverejnený na nástenkách oddelenia).

#### **Pacientska karta (jednorazová úhrada podľa platného cenníka pri nástupe na liečbu) zahŕňa:**

- elektronickú evidenciu pridelenej diéty, ktorou sa pacient preukazuje pri výdaji stravy
- možnosť využívania patientskej knižnice
- využívanie telocvične a posilňovne
- bezplatné využívanie telefonovania na pevné linky a do všetkých mobilných sietí v rámci SR
- zapožičanie kľúča na uzavretie skriniek s osobnými vecami počas liečby
- možnosť nabíjania kreditu pre bezhotovostný výber kávy a pochutín z automatov na kávu a pochutiny
- šnúrkou a puzdro na ochranu karty
- bezplatný internet v stanovených časoch

#### **Pacientsku kartu a puzdro je potrebné pri ukončení liečby vrátiť službukonajúcemu personálu.**

V prípade poškodenia alebo straty, pacient uhradí cenu patientskej karty podľa aktuálneho cenníka v OLÚP, n.o. Predná Hora. Úhrada za výdaj patientskej karty sa pri ukončení liečby nevracia. Zálohová platba za služby (**poplatok za vrečko na pranie, pranie prádla**) je v zmysle platného cenníka.

V závere liečby sa zrealizuje zálohová platba za pranie prádla na základe skutočne vyžívanej služby (množstva vypratého prádla) a pacient bude vyzvaný k doplateniu zálohovej platby, resp. mu bude vrátený preplatok.

#### **Cenné predmety a peniaze si pacient necháva na vlastnú zodpovednosť. V pokladni ústavu má pacient možnosť úschovy väčšieho obnosu peňazí.**

**Využitie voľného času** podlieha organizačným pravidlám liečebného režimu a je vymedzené v bodovacom poriadku, v časti týkajúcej sa udeľovania priepustiek.

Pacient má možnosť využívať patientskú knižnicu (otváracie hodiny sú uvedené na oddelení), telocvičňu a posilňovňu, má možnosť prehliadky expozície Ferdinanda Coburga, využívať športové ihriská, zúčastňovať sa vychádzok, sledovať TV, DVD, CD, používať podľa platných pravidiel internet, zúčastniť sa svätej omše a rôznych kultúrnych podujatí, organizovaných v OLÚP, n. o. Predná Hora.

Pacientovi na základe aktívneho prístupu k liečeniu môže byť udelená **priepustka**. Priepustka nie je nárokovateľná. Podmienky udelenia priepustiek sú stanovené v liečebnom poriadku, sú podmienené červenými bodmi, rozhodnutím terapeutov, alebo epidemiologickou situáciou. Priepustka slúži za účelom návštevy príbuzných, socializácie, alebo na vybavenie si neodkladných úradných záležitostí. Priepustky v rámci konania rodinnej terapie sú upravené osobitným poriadkom programu rodinnej terapie. Pacientom s nariadenou ochrannou liečbou sa priepustky neudelujú. Je v záujme pacienta, aby priepustka splnila svoj účel a aby v jej čase odolal alkoholu, akejkolvek inej droge a hraniu. Porušenie podmienok udelenej priepustky je sankciované podľa bodovníka na jednotlivých oddeleniach. Pacient je povinný zdržiavať sa od 22.00 hod do budička len na svojom oddelení.

Na vyzvanie je každý povinný podrobiť sa dychovej skúške, odberu krvi alebo moču na toxikologické vyšetrenie, celkovej osobnej **a námatkovej kontrole**. Takéto kontroly sú súčasťou liečby v zmysle „dôveruj, ale preveruj“. Odmietnutie kontroly je hodnotené ako pozitívny nález. Terapeutický tím, zdravotný ošetrojúci personál a vlastná ochrana môžu námatkovú kontrolu vykonať kedykoľvek.

**Pacient v liečbe má možnosť** bezplatne využívať telefonovanie na pevné linky a do všetkých mobilných sietí v rámci SR.

**Pacienti (okrem pacientov s diagnózou patologické hráčstvo) môže využívať vlastný mobilný telefón, a to v stanovených časoch oddelenia. Mimo stanovených časov je pacient povinný mať mobilný telefón uschovaný v trezore na izbe.** Bud'te ohľaduplní voči ostatným pacientom.

**Depozit cenných predmetov:** pacient, ktorý pri nástupe na liečbu alebo počas liečby nedodržel podmienky stanovené zdravotníckym zariadením OLÚP, n.o. Predná Hora, a to zákaz držania: notebooku (resp. obdoby PC), MP3 prehrávača, mobilného telefónu (pacient s diagnózou patologické hráčstvo) a tieto zakázané cenné predmety si doniesol, je povinný ich odovzdať za poplatok (podľa platného cenníka) do depozitu v prijímacej kancelárii až do ukončenia liečby.

**Návštevy** sú povolené v pracovných dňoch **pondelok – piatok od 15.30 – do 18.30 hod., v sobotu od 13.00- do 18.30 hod. a v nedeľu od 11.00 do 18.30 hod pri rešpektovaní pacientovho liečebného režimu** (lieky, stravovanie, aktivity). Podmienky návštevy upravuje liečebný poriadok. Každá návšteva je povinná ohlásiť sa na recepcii. Všetky návštevy musí najskôr schváliť terapeutický tím, pacienti sú preto povinní písať požiadavky do programu už deň vopred. Neplánované a neohlásené návštevy vyššie uvedeným postupom sú zakázané.

Ak je návštevník pod vplyvom návykovej látky, návšteva mu nebude umožnená. Veci, ktoré návšteva donesie pacientovi podliehajú kontrole na recepcii aj na oddelení. Pre účely návštev slúži **návštevná miestnosť** na prízemí ústavu. Návštevam nie je povolené zdržiavať sa na izbách pacientov. Po absolvovaní 14 dní liečby môže byť pacientovi z dôvodu návštevy udelená priepustka do areálu liečebne, **ak to dovoľí aktuálna epidemiologická situácia a jeho zdravotný stav.** Návšteva nie je dôvodom na udelenie priepustky mimo areálu. Je vo vlastnom záujme pacientov, aby o návštevnom poriadku včas svojich príbuzných a známych informovali.

OLÚP n.o. si vyhradzuje právo zrušenie alebo obmedzenie návštev v súvislosti s aktuálnou epidemiologickou situáciou.

Došlé **zásielky - balíky, doporučené listy** - sú pacienti povinní predkladať na kontrolu na ordinácii oddelenia, aby sa zamedzilo prísunu alkoholu, liekov a iných drog. Došlá pošta je vybavovaná denne a informácie o došlej pošte sú vyvesené na nástenke oddelenia. Doporučené listy, balíky, peniaze si pacient preberá v pokladni na základe občianskeho preukazu, došlé listy sa preberajú v ordinácii, ostatné balíky po 15,30 hod. na recepcii.

Vedenie PN - lístky na peňažné dávky sú vydávané koncom mesiaca administratívnym pracovníkom pre sociálne služby, ktorý zabezpečuje aj sociálne poradenstvo. Pokladničné hodiny a úradné hodiny administratívneho pracovníka pre sociálne služby sú vyvesené na nástenke oddelenia.

#### **V OLÚP, n. o. je zakázané:**

- prinášať a požívať alkohol, lieky a iné drogy, prchavé látky (odlakovač, lak na nechty),
- fajčiť mimo vymedzených priestorov,
- hrať karty a iné hazardné hry,
- používať auto,
- držať pri sebe zbraň,
- zdržiavať sa v priestoroch vymedzených pre zamestnancov,
- používať elektrické spotrebiče (rádiá, magnetofóny, variče) okrem tých, ktoré sú už v ústave pre pacientov inštalované,
- realizovať svoju podnikateľskú či zárobkovú činnosť,
- **zákaz objednávanie tovaru cez internet, donáškovej služby jedál,**
- **držať u seba mobilný telefón (pacient s diagnózou patologické hráčstvo), notebook (resp. obdoby PC), MP3 prehrávač,**
- **fotografovať a natáčať priestory, personál, pacientov**
- používať hudobné nástroje (iba so súhlasom terapeuta),
- správať sa hlučne a rušivo,
- zbierať a sušiť huby, liečivé rastliny a iné lesné plody,
- používať výt'ah bez povolenia terapeuta,
- vstupovať do cudzích izieb a navštevovať iné oddelenia,
- udržiavať vzájomné styky mužov a žien,

- šmýkať sa po zábradlí schodiska, nakláňať sa z okien a sedieť v oknách,
- znečisťovať a poškodzovať majetok OLÚP, n.o.

### Ďalšie povinnosti pacientov

Pacient je povinný dodržiavať *zásady občianskeho spolunažívania*, dbať o dodržiavanie osobnej hygieny, pohybovať sa v dôstojnom a dostatočnom oblečení. Má zabezpečené pranie osobného prádla 1x týždenne a p.p. podľa rozpisu oddelení a výmenu posteľného prádla 1x14 dní počas celej liečby. Osobné prádlo na pranie odovzdáva na vlastnú zodpovednosť označené (prádlo s vyššou hodnotou ako 50 € odovzdáva samostatne), dodržiava sa stanovený čas a spôsob odovzdávania a preberania prádla v stanovených termínoch na oddelení za prítomnosti určeného personálu.

Pacient je povinný dbať o poriadok a čistotu ústavných a vonkajších priestorov. Separovanie odpadu je zabezpečené do označených nádob, ktoré sú na chodbe oddelenia. Určenie zodpovednej osoby za daný rajón je v kompetencii spolusprávy oddelenia a rozpis rajónov je vyvesený na nástenke oddelenia. V prípade porušenia zásad liečebného režimu a domáceho poriadku sa postupuje podľa kritérií stanovených v Liečebnom a Bodovacom poriadku.

### Ukončenie liečby

Pacient si pred ukončením liečby vráti knihy do knižnice, zúčtuje zálohovú platbu za pranie prádla, vyberie si nevyčerpaný kredit na patientskej karte a uschované cenné predmety, ktoré si doniesol. Tlačivo k zúčtovaniu poplatkov si vyzdvihne na ordinácii oddelenia. Zároveň pred ukončením liečby vyplní Dotazník spokojnosti PC elektronicky, alebo v papierovej podobe, ktorý si vyzdvihne v ordinácii oddelenia a odovzdá do určenej schránky príslušného oddelenia. V deň odchodu do 10,00 hod. pacient odovzdá kľúč od skrine, patientsku kartu a prevezme si prepúšťaciu lekársku správu, zdravotný záznam, PN.

Dodržiavanie zásad liečebného režimu sleduje liečebné a výchovné ciele, ktorých konečným poslaním je opätovné prinavrátenie závislého pacienta jeho rodine a spoločnosti, k plnohodnotným formám života v jeho prospech a v prospech iných ľudí.

Tento domáci poriadok pacientov OLÚP, n. o. Predná Hora platí **od 01. 12. 2022** do jeho odvolania alebo zmeny.

Spracovateľ: Mgr. Lábajová Viera, námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť