

Napĺňanie vízie a poslania ústavu podporuje nasledovná

Politika kvality

- 1. Byť lídrom v liečbe závislostí na Slovensku a odborným partnerom pri tvorbe legislatívy a celospoločenských programov týkajúcich sa závislostí. Pokračovať vo formovaní medzinárodných programov politiky v oblasti adiktológie.*
- 2. Uplatňovať integrovaný, vyvážený a multidisciplinárny prístup v adiktologickej problematike podložený dôkazmi.*
- 3. Poskytovať s celoslovenskou pôsobnosťou komplexnú stredne dlhodobú ústavnú a ambulantnú liečbu všetkých druhov závislostí.*
- 4. Zabezpečiť voľný prístup k službám v oblasti liečby závislosti, ktoré fungujú v úzkej koordinácii a spolupráci s inými zdravotnými a sociálnymi podpornými službami.*
- 5. Monitorovať, analyzovať a vyhodnocovať spokojnosť pacientov, klientov a zamestnancov, vhodne reagovať na spätnú väzbu a zlepšovať kvalitu ich života.*
- 6. Trvale zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov, ich motiváciu a aktivitu v odbornej činnosti a oceňovať kvalitu práce.*
- 7. Rozvíjať výskumnú a publikačnú činnosť v oblasti adiktológie.*
- 8. Posilňovať firemnú kultúru, profesijnú hrdosť, spoločenskú zodpovednosť a angažovanosť zamestnancov.*
- 9. Budovať dlhodobé vzájomne výhodné partnerské vzťahy na všetkých úrovniach.*
- 10. Trvale zabezpečovať dostupnosť technických, finančných a ľudských zdrojov pre všetky činnosti ústavu.*
- 11. Zvyšovať ekologické povedomie, zodpovednosť za životné prostredie a bezpečnosť pacientov, klientov a zamestnancov.*
- 12. Zvelaďovať a chrániť objekty a okolie ústavu vo vzťahu k ich histórii a celospoločenskej hodnote.*