

DOMÁCI PORIADOK PACIENTOV

Odborného liečebného ústavu psychiatrického, n.o. Predná Hora

Rozhodli ste sa skončiť s pitím, ktoré Vám spôsobilo vo Vašom živote veľa nepríjemností a ohrozilo Vaše zdravie, rodinu, či pracovnú aktivitu? Rozhodli ste sa nebyť otrokom iných drog, ktoré Vás vedú do záhuby? Je Vaše rozhodnutie nezvratné a potrebujete pomoc? V tom prípade Vás vítame v našom liečebnom zariadení.

Odborný liečebný ústav psychiatrický, n.o. Predná Hora (ďalej OLÚP, n. o.) sa nachádza v krásnom prostredí Muránskej planiny. Štátut chránenej oblasti Vás však zaväzuje chrániť jej výnimočnú faunu a flóru. Budova liečebného ústavu je pamiatkovým objektom.

OLÚP, n. o. je špecializovaným zariadením ústavnej starostlivosti. V rámci zabezpečenia ústavnej zdravotnej starostlivosti na lôžkových oddeleniach poskytuje špecializovanú zdravotnú starostlivosť:

- pacientom so závislosťou od alkoholu a ostatných návykových látok,
- pacientom s diagnózou patologické hráčstvo,
- pacientom s diagnózou novodobé nelátkové závislosti,
- pacientom s akoukoľvek závislosťou pri súdom nariadenej ochrannej odvykacej liečbe,
- pacientom závislým od alkoholu a ostatných návykových látok s pridruženým psychiatrickým, alebo somatickým ochorením.

OLÚP, n. o. venuje sústavnú starostlivosť zdravotnej výchovy so zameraním na ochranu a udržiavanie zdravia.

Do objektu OLÚP, n. o. sa zakazuje vstup nepovolaným osobám, t.j. osobám pod vplyvom alkoholu, alebo inej návykovej látky, ktoré by týmto mohli negatívne ovplyvniť priebeh liečby závislosti a spôsobiť tým marenie terapeutického procesu.

Vstup osoby pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, ktorá potrebuje terapeutickú intervenciu z dôvodu porušenia abstinencie a žiada o pomoc v rámci doliečovania individuálne posúdi terapeut alebo službukonajúci lekár.

V záujme ošetrojúceho personálu je, aby sa tu pacienti cítili dobre a aby im bola poskytovaná kvalitná liečebná starostlivosť. Liečebné prostredie vytvárate aj Vy. Záleží na každom pacientovi, na jeho disciplinovanosti a ohľaduplnosti k iným. Zodpovedný prístup k liečbe je zárukou jej želaného výsledku, prospieva pacientovi, aj dobrému menu ústavu.

Dĺžka liečby:

- 3 mesiace - látkové a nelátkové závislosti (komplexná liečba),
- 2 týždne - prerušenie recidívy a posilňovacie liečby abstijnujúceho pacienta po liečbe.

V ústave je presne stanovený denný program a liečebný režim, ktorý je vyvesený na nástenke oddelenia. S jeho obsahom každého novoprijatého pacienta oboznámi ošetrojúci personál a patientská spoluspráva. Je vo vlastnom záujme pacienta, aby v tomto smere získal čo najviac vedomostí.

Počas liečby ponúkame pre Vašich rodinných príslušníkov terapeutické aktivity pod názvom **Rodinná terapia**. Je to príležitosť pre Vašich blízkych nahliadnúť do možností liečby závislosti, aby Vám vedeli byť nápomocní po návrate domov pri začatí sa do bežného každodenného života (prvá informácia o rodinnej terapii je poskytnutá pri nástupe na liečbu, v priebehu liečby je kontaktnou osobou psychoterapeut).

Liečebný režim a denný program je záväzný pre každého pacienta, aj pre ošetrojúci personál. Pacient sa riadi denným rozpisom programu dňa, dodržiava domáci poriadok a liečebný režim. Bodovanie čiernymi a červenými bodmi je súčasťou liečebného režimu. Pacient sa zúčastňuje terapeutických, edukačných skupín, relaxačných sedení, pracovnej rehabilitácie, telesnej výchovy a aktivít, v stanovenom rozsahu a čase, rešpektuje pokyny ošetrojúceho personálu, užíva predpísané lieky a snaží sa o maximálnu spoluprácu s terapeutmi. Jeho povinnosťou je byť dôsledný a presný.

Pacienti majú zabezpečené kompletne diétne **stravovanie v patientskej jedálni** formou samoobsluhy. **Stravovanie pacient začína dňom nástupu na liečbu obedom a v deň odchodu končí raňajkami.** Pacientom, ktorým zdravotný stav nedovoľuje stravovať sa v patientskej jedálni, je strava zabezpečená priamo na oddelenie. Výber stravy je prostredníctvom patientskej karty. Pacient je povinný vybrať si stravu v jedálni a dodržiavať časy výdaja stravy, má zabezpečený pitný režim (v patientskej jedálni je možnosť odberu filtrovanej vody). Vstup do jedálne v pracovnom, športovom, nevhodnom, resp. nedostatočnom oblečení (tepláky, tielka a pod.), je zakázaný. **Z jedálne je zakázané svojvoľne vynášať stravu, príbory a riad.**

Pacient je zodpovedný za jemu zverený inventár, nepoškodzuje inventár oddelenia, ktorý mu slúži počas jeho liečebného pobytu v OLÚP, n. o. V prípade úmyselného poškodenia majetku sa prevedie zápis o škodovej udalosti a vyhodnotenie škôd je v zmysle platného cenníka v OLÚP n.o. Predná Hora (aktuálny cenník je zverejnený na nástenkách oddelenia).

Pacientska karta (jednorazová úhrada podľa platného cenníka pri nástupe na liečbu) zahŕňa:

- elektronickú evidenciu pridelenej diéty, ktorou sa pacient preukazuje pri výdaji stravy
- možnosť využívania patientskej knižnice
- využívanie telocvične a posilňovne
- bezplatné využívanie kartového telefónneho automatu v stanovenom čase
- zapožičanie kľúča na uzavretie skriniek s osobnými vecami počas liečby
- možnosť nabíjania kreditu pre bezhotovostný výber kávy a pochutín z automatov na kávu a pochutiny
- šnúrku a puzdro na ochranu karty
- bezplatný internet v stanovených časoch

Pacientsku kartu a puzdro je potrebné pri ukončení liečby vrátiť službukonajúcemu personálu. V prípade poškodenia alebo straty, pacient uhradí cenu patientskej karty podľa aktuálneho cenníka v OLÚP, n.o. Predná Hora. Úhrada za výdaj patientskej karty sa pri ukončení liečby nevracia. Zálohová platba za služby (poplatok za vrecko na pranie, pranie prádla) je v zmysle platného cenníka.

V závere liečby sa zrealizuje zálohová platba za pranie prádla na základe skutočne využitej služby (množstva vypratého prádla) a pacient bude vyzvaný k doplateniu zálohovej platby, resp. mu bude vrátený preplatok.

Cenné predmety a peniaze si pacient necháva na vlastnú zodpovednosť. V pokladni ústavu má pacient možnosť úschovy väčšieho obnosu peňazí.

Využitie voľného času podlieha tiež organizačným pravidlám liečebného režimu a je vymedzené v bodovacom poriadku, v časti týkajúcej sa udeľovania priepustiek.

Pacient má možnosť využívať patientskú knižnicu (otváracie hodiny sú uvedené na nástenke oddelenia), telocvičňu a posilňovňu, má možnosť prehliadky expozície Ferdinanda Coburga, využívať športové ihriská, zúčastňovať sa vychádzok a výletov, sledovať TV, DVD, CD, používať podľa platných pravidiel internet, zúčastniť sa svätej omše a rôznych kultúrnych podujatí, organizovaných v OLÚP, n. o. Predná Hora.

Pacientovi na základe aktívneho prístupu k liečeniu môže byť udelená **priepustka**. Podmienky udelenia priepustiek sú stanovené na každom oddelení, sú podmienené červenými bodmi, rozhodnutím terapeutov, alebo epidemiologickou situáciou. Priepustka slúži za účelom návštevy príbuzných alebo na vybavenie si neodkladných úradných záležitostí. Priepustka nie je nárokovateľná a nie je povolené body zlučovať na dlhšie trvajúce priepustky. Požiadavku na priepustku hlási pacient predsedovi oddelenia, ktorý požiadavku predkladá nasledujúci deň na rannej komunite. Schválenú priepustku si pacient vyzdvihne na ordinácii oddelenia. Pri zadávaní priepustiek je potrebné

uviesť miesto priepustky, čas a účel priepustky. Pacientom s nariadenou ochrannou liečbou sa priepustky neudávajú. Je v záujme pacienta, aby priepustka splnila svoj účel a aby v jej čase odolal alkoholu, akejkolvek inej droge a hraníu. Počas priepustky nie je povolené navštevovať chatu Rekreačný areál, ani iné zariadenia v rekreačnej oblasti Predná Hora. Porušenie podmienok udelenéj priepustky je sankcionované podľa bodovníka na jednotlivých oddeleniach. V prípade potreby je pacientovi umožnená písomná priepustka za účelom návštevy pošty (pojazdná pošta) podľa osobitných predpisov každého oddelenia. Po návrate z priepustky sa pacienti vždy hlásia na kontrolu na ordinácii svojho oddelenia. Pacient je povinný zdržiavať sa od 21.00 hod do budíčka len na svojom oddelení.

Na vyzvanie je každý povinný podrobiť sa dychovej skúške, odberu krvi alebo moču na toxikologické vyšetrenie, celkovej osobnej a námatkovej kontrole. Takéto kontroly sú súčasťou liečby v zmysle „dôveruj, ale preveruj“. Odmietnutie kontroly je hodnotené ako pozitívny nález. Terapeutický tím, zdravotný ošetrojúci personál a vlastná ochrana môžu námatkovú kontrolu vykonať kedykoľvek.

Prijím telefonických hovorov na pevnej linke pre pacientov je povolený v pondelok až v piatok v čase od 15.30 do 21.00 hod. V sobotu od 11.00 do 21.00 hod. a v nedeľu od 9.00 do 21.00 hod. Hovory sú buď prepájané na oddelenia, alebo prijímané na číslo klapky daného oddelenia. Telefónne automaty na patientsku kartu sú umiestnené na chodbách jednotlivých oddelení. Pacient pri nástupe dostane patientsku kartu, ktorá mu umožňuje telefonovať v stanovených časoch a limitoch. V prípade nedodržania pravidiel liečebného režimu bude funkcia karty na telefonovanie zablokovaná. Maximálne trvanie hovoru aj prijímaného je 10 minút. **Pacient v liečbe (okrem pacientov s diagnózou patologické hráčstvo) môže využívať vlastný mobilný telefón, a to v stanovených časoch oddelenia. Mimo stanovených časov je pacient povinný mať mobilný telefón uschovaný v trezore na izbe.** Buďte ohľaduplní voči ostatným pacientom.

Depozit cenných predmetov: pacient, ktorý pri nástupe na liečbu alebo počas liečby nedodržiava podmienky stanovené zdravotníckym zariadením OLÚP, n.o. Predná Hora, a to zákaz držania: notebooku (resp. obdoby PC), MP3 prehrávača, mobilného telefónu (pacient s diagnózou patologické hráčstvo) a tieto zakázané cenné predmety si doniesol, je povinný ich odovzdať za poplatok (podľa platného cenníka) do depozitu v prijímacej kancelárii až do ukončenia liečby.

Návštevy sú povolené v pracovných dňoch pondelok – piatok od 15.30 – do 18.30 hod., v sobotu od 13.00- do 18.30 hod. a v nedeľu od 11.00 do 18.30 hod pri rešpektovaní pacientovho liečebného režimu (lieky, stravovanie, aktivity). Každá návšteva je povinná ohlásiť sa na recepcii. Ak je návštevník pod vplyvom návykovej látky, návšteva mu nebude umožnená. Veci, ktoré návšteva donesie pacientovi podliehajú kontrole na recepcii aj na oddelení. Pre účely návštev slúži **návštevná miestnosť** na prízemí ústavu. Návštevam nie je povolené zdržiavať sa na izbách pacientov. Po absolvovaní 14 dní liečby môže byť pacientovi z dôvodu návštevy udelená priepustka do areálu liečebne, **ak to dovoľí aktuálna epidemiologická situácia a jeho zdravotný stav.** Návšteva nie je dôvodom na udelenie priepustky mimo areálu. Je vo vlastnom záujme pacientov, aby o návštevnom poriadku včas svojich príbuzných a známych informovali.

Došlé **zásielky - balíky, doporučené listy** - sú pacienti povinní predkladať na kontrolu na ordinácii oddelenia, aby sa zamedzilo prísunu alkoholu, liekov a iných drog. Došlá pošta je vybavovaná denne a informácie o došlej pošte sú vyvesené na nástenke oddelenia. Doporučené listy, balíky, peniaze si pacient preberá v pokladni na základe občianskeho preukazu, došlé listy sa preberajú v ordinácii, ostatné balíky po 15,30 hod. na recepcii.

Vedenie PN - lístky na peňažné dávky sú vydávané koncom mesiaca administratívnym pracovníkom pre sociálne služby, ktorý zabezpečuje aj sociálne poradenstvo. Pokladničné hodiny a úradné hodiny administratívneho pracovníka pre sociálne služby sú vyvesené na nástenke oddelenia.

V OLÚP, n. o. je zakázané:

- prinášať a požívať alkohol, lieky a iné drogy, prchavé látky (odlakovač, lak na nechty),
- fajčiť mimo vymedzených priestorov,
- hrať karty a iné hazardné hry,
- používať auto,
- držať pri sebe zbraň,
- zdržiavať sa v priestoroch vymedzených pre zamestnancov,
- používať elektrické spotrebiče (rádiá, magnetofóny, variče) okrem tých, ktoré sú už v ústave pre pacientov inštalované,
- realizovať svoju podnikateľskú či zárobkovú činnosť,
- **zákaz objednávaní tovaru cez internet, donáškovú službu jedál,**
- **držať u seba mobilný telefón (pacient s diagnózou patologické hráčstvo), notebook (resp. obdoby PC), MP3 prehrávač,**
- **fotografovať a natáčať priestory, personál, pacientov (iba so súhlasom primára odd., terapeuta),**
- používať hudobné nástroje (iba so súhlasom terapeuta),
- správať sa hlučne a rušivo,
- zbierať a sušiť huby, liečivé rastliny a iné lesné plody,
- používať výťah bez povolenia terapeuta,
- vstupovať do cudzích izieb a navštevovať iné oddelenia,
- udržiavať vzájomné styky mužov a žien,
- šmykať sa po zábradlí schodiska, nakláňať sa z okien a sedieť v okenách,
- znečisťovať a poškodzovať majetok OLÚP, n.o.

Ďalšie povinnosti pacientov

Pacient je povinný dodržiavať **zásady občianskeho spolunažívania**, dbať o dodržiavanie osobnej hygieny, pohybovať sa v dôstojnom a dostatočnom oblečení. Má zabezpečené pranie osobného prádla 1x týždenne a p.p. podľa rozpisu oddelenia a výmenu posteľného prádla 1x14 dní počas celej liečby. Osobné prádlo na pranie odovzdáva na vlastnú zodpovednosť označené (prádlo s vyššou hodnotou ako 50 € odovzdáva samostatne), dodržiava sa stanovený čas a spôsob odovzdávania a preberania prádla v stanovených termínoch na oddelení za prítomnosti určeného personálu.

Pacient je povinný dbať o poriadok a čistotu ústavných a vonkajších priestorov. Separovanie odpadu je zabezpečené do označených nádob, ktoré sú na chodbe oddelenia. Určenie zodpovednej osoby za daný rajón je v kompetencii správy oddelenia a rozpis rajónov je vyvesený na nástenke oddelenia. V prípade porušenia zásad liečebného režimu a domáceho poriadku môžu byť pacienti odňaté výhody stanovené každým oddelením podľa rozhodnutia terapeutického tímu, prípadne môže byť disciplinárne prepustený. Disciplinárne prepustený pacient opúšťa oddelenie po vybavení formalít súvisiacich s ukončením liečby, ev. v čase stanovenom terapeutom (lekárom).

Ukončenie liečby

Pacient si pred ukončením liečby- vráti knihy do knižnice, zúčtuje zálohovú platbu za pranie prádla, vyberie si nevyčerpaný kredit na patientskej karte a uschované cenné predmety, ktoré si doniesol. Tlačivo k zúčtovaniu poplatkov si vyzdvihne na ordinácii oddelenia. Zároveň si na ordinácii vyzdvihne **anonymný Dotazník spokojnosti** a vyplnený ho vloží do zbernej schránky príslušného oddelenia. V deň odchodu do 10,00 hod. pacient odovzdá kľúč od skrine, patientsku kartu a prevezme si prepúšťaciu lekársku správu, DPN.

Dodržiavanie zásad liečebného režimu sleduje liečebné a výchovné ciele, ktorých konečným poslaním je opätovné prinavrátanie závislého pacienta jeho rodine a spoločnosti, k plnohodnotným formám života v jeho prospech a v prospech iných ľudí.

Tento domáci poriadok pacientov OLÚP, n. o. Predná Hora platí **od 14. 08. 2020** do jeho odvolania alebo zmeny.