

# Politika kvality

## Vízia

**Spoločne za úspech v zvyšovaní kvality života ľudí**

## Poslanie

**Ponúkame Nádej na lepší život**

Napĺňanie vízie a poslania ústavu podporuje nasledovná

## Politika kvality

1. Byť lídrom v liečbe závislostí na Slovensku a odborným partnerom pri tvorbe legislatívy a celospoločenských programov týkajúcich sa závislostí.
2. Poskytovať s celoslovenskou pôsobnosťou komplexnú stredne dlhodobú ústavnú a ambulantnú liečbu všetkých druhov závislostí.
3. Napĺňať požiadavky a očakávania zainteresovaných strán.
4. Monitorovať, analyzovať a vyhodnocovať spokojnosť pacientov, klientov a zamestnancov, vhodne reagovať na spätnú väzbu a zlepšovať kvalitu ich života.
5. Trvale zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov, ich motiváciu a aktivitu v odbornej činnosti a oceňovať kvalitu práce.
6. Posilňovať firemnú kultúru, profesijnú hrdosť, spoločenskú zodpovednosť a angažovanosť zamestnancov.
7. Budovať dlhodobé vzájomne výhodné partnerské vzťahy na všetkých úrovniach.
8. Trvale zabezpečovať dostupnosť technických, finančných a ľudských zdrojov pre všetky činnosti ústavu.
9. Zvyšovať ekologické povedomie, zodpovednosť za životné prostredie a bezpečnosť pacientov, klientov a zamestnancov.
10. Zvelaďovať a chrániť objekty a okolie ústavu vo vzťahu k ich histórii a celospoločenskej hodnote.

Predná Hora, 16. 01. 2017

MUDr. Oleg Martinove  
riaditeľ